

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор ВолгГТУ  
по учебной работе

И.Л. Гоник

13 августа 2022 г.

**Основная образовательная программа высшего образования**

Бакалавриат

указывается уровень образования

Сервис в нефтегазовых комплексах

указывается наименование основной образовательной программы с учетом направленности (профиля)

43.03.01 Сервис

указывается код, наименование специальности / направления подготовки

## Содержание

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Назначение основной образовательной программы	3
1.2 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы	3
1.3 Перечень сокращений	4
Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	5
2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников	5
2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с основной образовательной программой	5
2.3 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	5
Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
3.1 Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки (специальности)	6
3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам	6
3.3 Объем программы	6
3.4 Формы обучения	6
3.5 Срок получения образования	6
3.6 Особенности реализации ООП	6
Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7
4.1 Требования к планируемым результатам освоения основной образовательной программы	7
4.1.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	7
4.1.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	10
4.1.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	12
4.2 Требования к планируемым результатам обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	15
Раздел 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15
5.1 Объем обязательной части образовательной программы	15
5.2 Виды и типы практик	15
5.3 Учебный план и календарный учебный график	15
5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик	16
5.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам	16
5.6 Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации	16
5.7 Рабочая программа воспитания	17
5.8 Календарный план воспитательной работы	17
Раздел 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	17
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	20
ПРИЛОЖЕНИЯ (ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ)	21

## **Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1 Назначение основной образовательной программы**

Образовательная программа представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в университете с учетом потребностей рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Регламентирует основные характеристики образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогические условия, формы аттестации. Представляется в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

При наличии студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, по их заявлению программа адаптируется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся и индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалида.

### **1.2 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы**

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 г. №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утверждены приказом Минобрнауки России от 08.04.2014 г. №АК-44/05вн);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11.09.2020 г., регистрационный №59778);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 г. №245);
- Федеральный закон от 31.07.2020 г. №304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. №728 (редакция с изменениями №1456 от 26.11.2020 г.);
- Профессиональные стандарты;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»;
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ВолГТУ (утверждено приказом ректором университета от 31.08.2022 г. №456);
- Положение об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры в ВолГТУ (утверждено приказом ректором университета от 31.08.2022 г. №456);
- Положение о рабочей программе дисциплины (модуля, практики) (по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) (утверждено приказом ректором университета от 27.02.2020 г. №91);
- Положение о практической подготовке обучающихся ВолГТУ (утверждено приказом ректором университета от 30.12.2020 г. №588);
- Положение о фондах оценочных средств в ВолГТУ для образовательных программ высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) (утверждено приказом ректора от 23.12.14 г. №616);
- иные локальные акты Университета, регламентирующие организацию образовательного процесса.

### **1.3 Перечень сокращений**

- ЕКС – единый квалификационный справочник;
- з. е. – зачетная единица;
- ООП – основная образовательная программа;
- ОТФ – обобщенная трудовая функция;
- УК – универсальные компетенции;
- ОПК – общепрофессиональные компетенции;
- ПК – профессиональные компетенции;
- ПООП – примерная основная образовательная программа;
- ПС – профессиональный стандарт;
- УГСН – укрупненная группа специальностей и направлений;
- ФЗ – Федеральный закон;
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
- ФУМО – федеральное учебно-методическое объединение;
- ФОС – фонд оценочных средств;
- ИА (ГИА) – итоговая (государственная итоговая) аттестация.

## **Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

1) 19. Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа.

Тип задач профессиональной деятельности выпускников: технологический.

Перечень основных объектов (или областей знаний) профессиональной деятельности выпускников:

- 1) сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- 2) организации сферы сервиса;
- 3) технологические процессы обслуживания клиентов;
- 4) технологическая документация и информационные ресурсы;
- 5) потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- 6) первичные трудовые коллективы.

### **2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с основной образовательной программой**

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ООП, приводится в Приложении 1. Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника по ООП представлен в Приложении 2.

### **2.3 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Тип задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
19. Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа	Технологический	1) Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса. 2) Использование современных технологий в области маркетинга, коммерции, логистики для осуществления процесса сервиса. 3) Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса. 4) Использование со-	1) Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. 2) Организации сферы сервиса. 3) Технологические процессы обслуживания клиентов. 4) Технологическая документация и информационные ресурсы. 4) Потребители сервисных услуг, их запро-

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Тип задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
		временных информационных и геоинформационных технологий для осуществления процесса сервиса. 5) Мониторинг и контроль качества процесса сервиса.	сы, потребности и ключевые ценности. б) Первичные трудовые коллективы.

### **Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1 Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки (специальности)**

Сервис в нефтегазовых комплексах.

#### **3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам**

Бакалавр.

#### **3.3 Объем программы**

240 з. е.

#### **3.4 Формы обучения**

Заочная.

#### **3.5 Срок получения образования**

Для заочной формы обучения – 4 года 11 месяцев.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

При освоении образовательной программы обучающимся, который имеет среднее профессиональное, высшее или дополнительное образование и (или) обучается (обучался) по образовательной программе среднего профессионального, высшего или дополнительного образования, и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроками получения образования установленными выше, по решению университета может осуществляться ускоренное обучение такого обучающегося по индивидуальному учебному плану в порядке, установленном локальным нормативным актом университета.

#### **3.6 Особенности реализации ООП**

При реализации ООП применяются дистанционные образовательные технологии в виде электронной информационно-образовательной среды университета, обеспечивающей дистанционное обучение по всем дисциплинам (модулям) и практикам.

## Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 4.1 Требования к планируемым результатам освоения основной образовательной программы

#### 4.1.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Знает методики поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>УК-1.2. Умеет применять методики поиска информации; осуществлять критический анализ и синтез информации с использованием системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>УК-1.3. Владеет методиками поиска, критического анализа и синтеза информации; системным подходом для решения поставленных задач; логичным и последовательным изложением информации.</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Знает действующие правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; виды ресурсов и ограничений для решения задач в профессиональной деятельности; методы оценки способов решения профессиональных задач.</p> <p>УК-2.2. Умеет анализировать поставленную цель и формулировать задачи, требующие решения для достижения этой цели; проводить оценку альтернативных способов решения задач для достижения намеченных результатов; выбирать оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм, ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.3. Владеет методами разработки задач в рамках поставленной цели и оценки имеющихся ресурсов и ограничений; навыками работы с нормативно-правовой документацией.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знает механизмы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать деловые контакты в коллективе, обес-</p>

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		<p>печивающие успешную работу команды; учитывать в профессиональной деятельности особенности поведения людей различных социальных групп.</p> <p>УК-3.3. Владеет механизмами, методами и технологиями социального взаимодействия и работы в команде.</p>
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном(ых) языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>УК-4.2. Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске информации для решения стандартных коммуникативных задач на русском и иностранном(ых) языках; применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном(ых) языках; составлять суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном(ых) языка.</p> <p>УК-4.3. Владеет навыками деловых коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языках; чтения и перевода текстов на иностранном(ых) языке(ах) в профессиональной деятельности.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Знает закономерности развития межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; особенности культуры и традиций людей различных социальных групп в целях саморазвития и социального взаимодействия.</p> <p>УК-5.2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>УК-5.3. Владеет механизмами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного разнообразия с использо-</p>

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		ванием этических норм и социального взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Знает эффективные инструменты управления своим временем; основные методики саморегуляции, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.</p> <p>УК-6.2. Умеет эффективно планировать и использовать свое время; планировать цели своей профессиональной деятельности на перспективу с учетом личностных возможностей, этапов карьерного роста и требований рынка труда; использовать методики саморегуляции, саморазвития и самообразования.</p> <p>УК-6.3. Владеет эффективными инструментами управления своим временем; технологиями приобретения, использования и совершенствования социокультурных и профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморегуляции, саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Знает здоровьесберегающие технологии; роль и значение физической культуры в укреплении здоровья человека, профилактики профессиональных заболеваний, вредных привычек и ведении здорового образа жизни.</p> <p>УК-7.2. Умеет использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; применять на практике индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры; использовать средства физической культуры для формирования здорового образа жизни.</p> <p>УК-7.3. Владеет здоровьесберегающими технологиями с учетом физиологических особенностей человека; методами профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте.</p>
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной	УК-8.1. Знает классификацию, источники, причины возникновения и последствия опасностей и чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности; принципы

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	организации безопасности труда на производстве, способы и средства защиты людей в чрезвычайных ситуациях. УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности; оценивать вероятность возникновения опасностей и чрезвычайных ситуаций, принимать меры по их предупреждению. УК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; навыками по применению способов и средств защиты в чрезвычайных ситуациях.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает методы экономического анализа и основы финансовой грамотности. УК-9.2. Умеет использовать знания основ экономики при принятии обоснованных решений в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. УК-9.3. Владеет навыками выбора экономически обоснованных решений в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает правовые и организационные основы противодействия коррупционному поведению. УК-10.2. Умеет предотвращать и урегулировать конфликт интересов в целях профилактики коррупционного поведения. УК-10.3. Владеет методами повышения правосознания в целях формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению.

#### 4.1.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает технологические новации и программные продукты для реализации сервисной деятельности. ОПК-1.2. Умеет проводить поиск, сравнение и выбор технологических новаций и программных продуктов для реализации сервисной деятельности. ОПК-1.3. Владеет навыками применения технологических новаций и программных продуктов для решения задач сер-

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
	висной деятельности.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Знает процессы индивидуального обслуживания объектов сервиса, основы организации и управления сервисной деятельностью. ОПК-2.2. Умеет использовать процессы индивидуального обслуживания объектов сервиса. ОПК-2.3. Владеет навыками организации процессов индивидуального обслуживания объектов сервиса, управления сервисной деятельностью.
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Знает основные положения системы менеджмента качества процессов обслуживания объектов сервиса. ОПК-3.2. Умеет обеспечивать требуемое качество процессов обслуживания объектов сервиса. ОПК-3.3. Владеет навыками оценки качества процессов обслуживания объектов сервиса и разработки регламента их проведения.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Знает основы организации и проведения маркетинговых исследований и мероприятий в сервисной деятельности. ОПК-4.2. Умеет проводить маркетинговые исследования рынка и участников рынка в сервисной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками организации и проведения маркетинговых исследований и мероприятий с применением традиционных и интернет-технологий в сервисной деятельности.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Знает основные производственно-экономические показатели в профессиональной сервисной деятельности. ОПК-5.2. Умеет проводить оценку производственно-экономических показателей в профессиональной сервисной деятельности. ОПК-5.3. Владеет навыками принятия управленческих решений при интерпретации результатов оценки производственно-экономических показателей в профессиональной сервисной деятельности.
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Знает основы законодательства Российской Федерации для реализации профессиональной сервисной деятельности. ОПК-6.2. Умеет применять нормативные правовые акты для реализации профессиональной сервисной деятельности. ОПК-6.3. Владеет навыками использования нормативных правовых актов в профессиональной сервисной деятельности.
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и	ОПК-7.1. Знает правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании объектов сервиса. ОПК-7.2. Умеет обеспечивать выполнение правил охраны труда и техники безопасности, безопасное обслуживание объектов сервиса. ОПК-7.3. Владеет навыками разработки регламента охра-

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
техники безопасности	ны труда, техники безопасности и безопасного обслуживания объектов сервиса.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает основные принципы работы информационных технологий в профессиональной сервисной деятельности. ОПК-8.2. Умеет выбирать информационные технологии для решения задач профессиональной сервисной деятельности. ОПК-8.3. Владеет навыками решения задач профессиональной сервисной деятельности с использованием информационных технологий.

#### 4.1.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Тип задач профессиональной деятельности: технологический				
1) Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса. 2) Использование современных технологий в области маркетинга, коммерции, логистики для осуществления процесса сервиса. 3) Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.	1) Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. 2) Организации сферы сервиса. 3) Технологические процессы обслуживания клиентов. 4) Технологическая документация и информационные ресурсы. 4) Потребности	ПК-1. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса	ПК-1.1. Знает основные технологические процессы объектов сервиса нефтегазовых комплексов. ПК-1.2. Умеет учитывать особенности технологических процессов и конструктивных решений объектов сервиса нефтегазовых комплексов. ПК-1.3. Владеет навыками разработки процессов обслуживания объектов сервиса нефтегазовых комплексов.	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта
		ПК-2. Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса	ПК-2.1. Знает основные положения технологической документации для осуществления сервисной деятельности. ПК-2.2. Умеет рационально выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления сервисной деятельности. ПК-2.3. Владеет навыками использования	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
<p>4) Использование современных информационных и геоинформационных технологий для осуществления процесса сервиса.</p> <p>5) Мониторинг и контроль качества процесса сервиса.</p>	<p>тели сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>б) Первичные трудовые коллективы.</p>		специальных средств для осуществления сервисной деятельности.	
		ПК-3. Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса	<p>ПК-3.1. Знает информационные и геоинформационные системы в маркетинге для реализации сервисной деятельности.</p> <p>ПК-3.2. Умеет проводить сравнение и выбор информационных и геоинформационных систем принятия маркетинговых решений в целях повышения эффективности процессов обслуживания объектов сервиса.</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками использования информационных и геоинформационных систем для оптимизации логистических процессов обслуживания объектов сервиса.</p>	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта
		ПК-4. Способен применять знания технологических процессов, технического диагностирования, обслуживания и ремонта объектов сервиса нефтегазового комплекса	<p>ПК-4.1. Знает основные технологические процессы, методы технического диагностирования, обслуживания и ремонта объектов сервиса нефтегазовых комплексов.</p> <p>ПК-4.2. Умеет проводить оценку технического состояния объектов сервиса нефтегазовых комплексов.</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками определения и организации технологии регламентных и ремонтных работ объектов сервиса нефтегазовых комплексов.</p>	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
		ПК-5. Способен применять современные технологии повышения энерго- и ресурсоэффективности для осуществления процесса сервиса	ПК-5.1. Знает технологии повышения энерго- и ресурсоэффективности процессов обслуживания объектов сервиса. ПК-5.2. Умеет применять технологии повышения энерго- и ресурсоэффективности процессов обслуживания объектов сервиса. ПК-5.3. Владеет навыками разработки регламента процессов обслуживания объектов сервиса при реализации энерго- и ресурсоэффективных технологий.	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта
		ПК-6. Способен использовать базовые положения естественных наук при решении профессиональных задач	ПК-6.1. Знает теоретические основы математики, физики, химии и смежных с ними естественнонаучных и технических дисциплин. ПК-6.2. Умеет решать задачи по основным разделам математики, физики и химии, а также определять необходимость привлечения дополнительных знаний из специальных разделов смежных с ними естественнонаучных и технических дисциплин для решения задач в профессиональной сервисной деятельности. ПК-6.3. Владеет навыками использования математических, физических, физико-химических и химических методов решения задач в профессиональной сервисной деятельности.	ПС, анализ отечественного и зарубежного опыта

## **4.2 Требования к планируемым результатам обучения по дисциплинам (модулям) и практикам**

Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам соотнесены с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

## **Раздел 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **5.1 Объем обязательной части образовательной программы**

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 45 процентов общего объема программы бакалавриата.

К обязательной части программы относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, определяемых ФГОС ВО.

В обязательную часть программы бакалавриата включены:

- 1) дисциплины (модули), указанные в пункте 2.2 ФГОС ВО;
- 2) дисциплины (модули) по физической культуре и спорту, реализуемые в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Объем обязательной части программы указывается в учебном плане.

### **5.2 Виды и типы практик**

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики).

Типы учебной практики:

- ознакомительная практика.

Типы производственной практики:

- проектно-технологическая;
- преддипломная практика.

### **5.3 Учебный план и календарный учебный график**

Учебный план разработан в электронном макете модуля «Планы» и соответствует требованиям ФГОС ВО по данному направлению подготовки и внутренним требованиям университета.

Учебный план рассмотрен Ученым советом университета в составе ООП, утвержден ректором.

Учебный план разработан с учетом направленности (профиля).

Индивидуальные учебные планы разрабатываются для отдельных обучающихся (группы обучающихся).

В учебном плане приведен перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) по видам учебных

занятий и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указана форма промежуточной аттестации.

Календарный учебный график заполнен в электронном макете модуля «Планы». В календарном учебном графике указаны периоды осуществления видов учебной деятельности (форма организации учебного процесса – семестры) и периоды каникул.

Учебный план и календарный учебный график приведены в Приложении 3.

#### **5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик**

Рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик являются обязательными приложениями к ООП, утверждены деканами факультетов и хранятся в соответствии с локальным нормативным актом университета. Рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик приведены в Приложении 4.

#### **5.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам**

Индикаторы достижения компетенций измеряются с помощью оценочных средств, доступных в образовательном процессе. Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с Положением о фондах оценочных средств в ВолгГТУ для образовательных программ высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры). Фонды оценочных средств приведены в рабочих программах дисциплин (модулей) и практик (в соответствующем разделе или являются приложением).

Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения ООП разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Содержание ФОС соответствует целям ООП по направлению подготовки (специальности), профстандартам (при наличии), будущей профессиональной деятельности обучающихся.

#### **5.6 Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации**

Итоговая (государственная итоговая) аттестация выпускников является заключительным этапом освоения основной образовательной программы. В ходе государственной итоговой аттестации устанавливается уровень подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствие его подготовки требованиям ФГОС ВО.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации включает требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ.

В программу итоговой (государственной итоговой) аттестации включены оценочные средства для определения уровня сформированности компетенций.

## **5.7 Рабочая программа воспитания**

Рабочая программа воспитания разработана в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 г. №304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» и Планом воспитательной (внеучебной) работы ВолгГТУ (Приложение 5).

## **5.8 Календарный план воспитательной работы**

Календарный план воспитательной работы отражает мероприятия, проводимые в рамках различных направлений воспитательной работы (Приложение 6).

## **Раздел 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

ООП выполняет требования соответствующего ФГОС ВО к условиям реализации программы бакалавриата, включающие в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы бакалавриата, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата.

### **1. Общесистемные требования к реализации программы бакалавриата.**

Университет и его филиалы располагают на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. При использовании дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда обеспечивает: фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата; проведение учебных занятий, процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3. Требования к кадровым условиям реализации программы бакалавриата.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в

Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

4. Требования к финансовым условиям реализации программы бакалавриата.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

В целях совершенствования программы бакалавриата университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата осуществляется в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля с учетом соответствующей ПООП (при наличии).

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

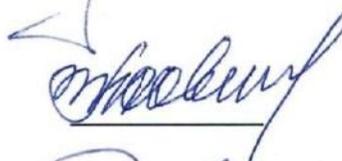
Основная образовательная программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.01 Сервис.

И.о. декана вечернего технологического факультета



М.И. Филимонов

Заведующий кафедрой процессов и аппаратов химических и пищевых производств



А.Е. Новиков

Главный инженер ООО «Волгоградсервис»



А.Е. Деда

ООП обсуждена и рекомендована к рассмотрению на НМС факультета на заседании кафедры

ПАХПП от « 7 » 06. 2022 года, протокол № 4.

ООП обсуждена и рекомендована к рассмотрению на ученом совете университета на заседании НМС

ВТФ от « 2 » 07. 2022 года, протокол № 9.

ООП обсуждена и рекомендована к утверждению ректором университета на заседании ученого совета университета

от « 31 » 08. 2022 года, протокол № 1.

**Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с основной образовательной программой**

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
<i>19. Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа</i>		
1.	19.003	<i>Профессиональный стандарт «Специалист по обслуживанию и ремонту нефтезаводского оборудования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.11.2014 г. №927н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08.12.2014 г., регистрационный №35103), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2016 г. №727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13.01.2017 г., регистрационный №45230)</i>
2.	19.008	<i>Профессиональный стандарт «Специалист по диспетчерско-технологическому управлению нефтегазовой отрасли», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.12.2014 г. №1185н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 05.02.2015 г., регистрационный №35887)</i>
3.	19.012	<i>Профессиональный стандарт «Специалист по оперативно-диспетчерскому управлению нефтегазовой отрасли», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.12.2014 г. №1177н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16.02.2015 г., регистрационный №36026)</i>
4.	19.026	<i>Профессиональный стандарт «Специалист по техническому контролю и диагностированию объектов и сооружений нефтегазового комплекса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.03.2015 г. №156н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 01.04.2015 г., регистрационный №36685)</i>

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к ООП

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
19.003 Специалист по обслуживанию и ремонту нефтезаводского оборудования	В	Организация, руководство и контроль работы подразделений	6	Разработка сетевых графиков ремонтных работ, установление взаимосвязанных работ, определение необходимых ресурсов (трудоемкости), проведение ремонтных работ	В/01.6	6
				Обеспечение надежной, бесперебойной и безаварийной работы технологического оборудования	В/02.6	6
				Руководство подчиненным персоналом подразделения	В/03.6	6
				Формирование планов проведения планово-предупредительных ремонтов установок, технического обслуживания и ремонта оборудования, программ модернизации и технического перевооружения	В/04.6	6
				Разработка и планирование внедрения новой техники и передовой технологии	В/05.6	6
				Организация работы и проведение проверки технического состояния, экспертизы промышленной безопасности и оценки	В/06.6	6

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
				эксплуатационной надежности технологического оборудования		
				Организация выполнения требований нормативно-технической документации, должностных инструкций	В/07.6	6
19.008 Специалист по диспетчерско-технологическому управлению нефтегазовой отрасли	А	Обеспечение работ по диспетчерско-технологическому управлению в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли	6	Технологическое сопровождение планирования потоков углеводородного сырья и режимов работы технологических объектов нефтегазовой отрасли	А/01.6	6
				Планирование потребности в углеводородном сырье для собственных нужд и в электроэнергии	А/02.6	6
				Контроль и анализ режимов работы технологического оборудования	А/03.6	6
				Сопровождение нормативно-справочной информации (НСИ) диспетчерского управления и схем технологических объектов	А/04.6	6
				Обеспечение работоспособности резервного диспетчерского центра (РДЦ)	А/05.6	6
19.012 Специалист по оперативно-диспетчерскому управлению нефтегазовой отрасли	А	Оперативный контроль потоков углеводородного сырья и режимов работы технологических	6	Оперативный мониторинг режима работы и дистанционное управление технологическими объектами	А/01.6	6

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
		<i>объектов и управление ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</i>		<i>Организация локализации и контроль ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций на технологических объектах</i>	A/02.6	6
				<i>Формирование оперативного точного баланса углеводородного сырья в границах зоны обслуживания организации</i>	A/03.6	6
				<i>Согласование и контроль выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</i>	A/04.6	6
19.026 <i>Специалист по техническому контролю и диагностированию объектов и сооружений нефтегазового комплекса</i>	В	<i>Руководство работами по контролю технического состояния и техническому диагностированию на объектах и сооружениях нефтегазового комплекса</i>	6	<i>Руководство работами по неразрушающему контролю конструктивных элементов объектов и сооружений нефтегазового комплекса</i>	B/01.6	6
				<i>Руководство работами по испытаниям конструктивных элементов объектов и сооружений нефтегазового комплекса</i>	B/02.6	6