МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
Факультет экономики и управления

Декан Волков С.К.
09.09.2021 г.

Менеджмент качества

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и финансы производственных систем**

Учебный план Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль **Маркетинг и рыночная аналитика**

Квалификация **бакалавр**

Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: зачеты 8

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**8(4.2)**		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64.25	64.25	64.25	64.25
Сам. работа	79.75	79.75	79.75	79.75
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент Могхарбел Наталья Олеговна кэн

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)
Менеджмент качества

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:
Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Маркетинг и рыночная аналитика

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмент и финансы производственных систем

номер протокола 2021 г.
Зав. кафедрой Сазонов Сергей Петрович

СОГЛАСОВАНО:
Факультет экономики и управления
Председатель НМС факультета: Евстратов А.В.

Протокол заседания НМС от
09.09.2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована 31.08.2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.

Дисциплина «Менеджмент качества» имеет своей целью формировать у обучающихся профессиональные компетенции в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки. Овладение принципами и методами систем менеджмента качества, необходимыми для организации и успешного ведения деятельности предприятия и выпуска конкурентоспособной продукции

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Менеджмент
2.1.2	Операционный менеджмент
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

Результаты обучения: Студент знает как в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством , обеспечить ее достижение.
Студент умеет в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством , обеспечить ее достижение.
Студент владеет знаниями, для того , чтобы в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством , обеспечить ее достижение.

УК-2.2: Осуществляет поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленных задач, реализацию проекта.

Результаты обучения: Студент знает как осуществлять поиск правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества
Студент умеет осуществлять поиск правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества
Студент владеет информацией по осуществлению поисак правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества

УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Результаты обучения: Студент знает как выбрать оптимальный способ решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов
Студент умеет выбирать оптимальный способ решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов
Студент владеет навыками выбора оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов

ПК-1: Способен участвовать в сборе, анализе информации, проводить бизнес-анализ для формирования управленческих решений

ПК-1.1: Выполняет функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере маркетинга при реализации маркетингового проекта

Результаты обучения: Студент знает функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества.
Студент умеет выделять функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества.
Студент владеетинформацией о функциональных обязанностях бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества.

ПК-1.2: Осуществляет планирование мероприятий в рамках маркетингоаого проекта, определяет взаимосвязи между индикаторами работы участников маркетинговой информационной системы

Результаты обучения: Студент знает как определить взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством.
Студент умеет определять взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством.
Студент владеет способами определения взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством.

ПК-1.3: Способен применять необходимые информационные технологии при разработке и оценке эффективности управленческих решений

Результаты обучения: Студент знает как применять необходимые информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством.
Студент умеет применять необходимые информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством.
Студент владеет навыками применения необходимых информационных технологий при разработке управленческих решений в управлении качеством.

ПК-3: Способен оценивать, прогнозировать риски и организовывать процессы управления ими в организации

ПК-3.1: Умеет грамотно выбирать и применять инструменты и методы выявления и анализа рисков.
Результаты обучения: Студент знает как грамотно выбирать и выявлять риски при управлении качеством продукции. Студент умеет грамотно выбирать и выявлять риски при управлении качеством продукции. Студент владеет навыками грамотного выбора и выявления рисков при управлении качеством продукции.
ПК-3.2: Оценивает методы управления рисками с учетом их результативности и экономической эффективности
Результаты обучения: Студент знает как оценить существующие методы управления рисками в менеджменте качества Студент умеет оценивать существующие методы управления рисками в менеджменте качества Студент владеет методами оценики управления рисками в менеджменте качества
ПК-3.3: Понимает важность совершенствования системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
Результаты обучения: Студент знает важность системы управления рисками в менеджменте качества Студент умеет оценивать важность системы управления рисками в менеджменте качества Студент владеет информацией о важности системы управления рисками в менеджменте качества

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Форма контроля
1	**Раздел 1.**			
1.1	Понятие "качество" /Тема/	8	0	
1.1.1	Сущность категории «качество» и основополагающие понятия современного управления качеством. Значение управления качеством в условиях конкуренции. /Лек/	8	4	
1.1.2	Управление качеством в условиях конкуренции. /Пр/	8	4	Т
1.1.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.2	Опыт применения и развития систем ме-неджмента качества /Тема/	8	0	
1.2.1	Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеевропейский опыт управления качеством. /Лек/	8	4	
1.2.2	Развитие систем управления качеством продукции. /Пр/	8	4	Т
1.2.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.3	Эволюция концепций и моделей управления качеством. /Тема/	8	0	
1.3.1	Становление и развитие менеджмента качества. Концепция контроля качества. Концепция статистического контроля качеством. Концепция всеобщего управления качеством(TQC). Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM). Интегрированные системы современного менеджмента качества. /Лек/	8	4	
1.3.2	Становление и развитие менеджмента качества. /Пр/	8	4	Т
1.3.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.4	Оценка системы менеджмента качества /Тема/	8	0	
1.4.1	Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества. Испытания промышленной продукции. Контроль точности и стабильности технологических процессов. /Лек/	8	4	
1.4.2	Контроль качества в производственных сферах деятельности. /Пр/	8	4	Т
1.4.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.5	Методы и инструменты управления качеством /Тема/	8	0	
1.5.1	Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.Простые инструменты контроля качества: возникновение и их роль. Контрольный листок. Гистограмма. Диа-грамма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма (блок-схема) потока. Контрольные карты. /Лек/	8	4	
1.5.2	Простые инструменты контроля качества: возникнове-ние и их роль. Контрольный листок. Гистограмма. Диа-грамма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма (блок-схема) потока. Контрольные карты. /Пр/	8	4	Т
1.5.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.6	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций /Тема/	8	0	

1.6.1	Развитие и выбор систем менеджмента качества. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (ТРМ).Управление качеством в системе ТРМ.Система «Бережливое производство» (Lean Production): возникновение, ее цели,развитие,эффективность.Методология «Шесть сигм»: содержание, особенности реализации, достоинства и недостатки. /Лек/	8	4	
1.6.2	Управление качеством в системе ТРМ.Система «Бережливое производство».Методология «Шесть сигм». /Пр/	8	4	Т
1.6.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.7	Техническое регулирование и стандартизация в обеспечении качества продукции(работ, услуг). /Тема/	8	0	
1.7.1	Понятие и принципы технического регулирования. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов. Система стандартизации: понятие, цели и принципы функционирования. /Лек/	8	4	
1.7.2	Система стандартизации: понятие, цели и принципы функционирования. /Пр/	8	4	Т
1.7.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
1.8	Сертификация и подтверждение соответстви я в обеспечении безопасности и качества продукции (работ, услуг). /Тема/	8	0	
1.8.1	Сертификация: понятие, цели, формы и системы. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. /Лек/	8	4	
1.8.2	Сертификация: понятие, цели, формы и системы. /Пр/	8	4	Т
1.8.3	Контрольная работа /Ср/	8	7	
2	**Раздел 2. Промежуточная аттестация**			
2.1	Зачет /Тема/	8	0	
2.1.1	Подготовка к зачету /Зачёт/	8	23.75	
2.1.2	Контактная работа с ППС /КоРа/	8	0.25	

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП-отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета.
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
Результаты обучения: Студент знает, как в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством, обеспечить ее достижение. Студент умеет в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством, обеспечить ее достижение. Студент владеет знаниями, для того, чтобы в рамках поставленной цели проекта по управлению качеством, обеспечить ее достижение.
Вопросы и задания:
1) Как обеспечить достижение цели проекта по управлению качеством?
2) Как грамотно сформулировать задачи, соответствующие поставленной цели проекта?
3) Какие есть способы достижения цели проекта по управлению качеством?
4) Выявите значение управления и обеспечения качества.
5) Дайте определение управления качеством.
УК-2.2: Осуществляет поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленных задач, реализацию проекта.
Результаты обучения: Студент знает, как осуществлять поиск правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества. Студент умеет осуществлять поиск правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества. Студент владеет информацией по осуществлению поиска правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества.
Вопросы и задания:
1) Как осуществить поиск правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества?
2) Какие основные правовые и нормативные документы по реализации проекта в области менеджмента качества

существуют?
4) Какие методы поиска правовых и нормативных документов по реализации проекта в области менеджмента качества выделяют?
5) Какую роль занимают правовые и нормативные документы по реализации проекта в области менеджмента качества?
УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
Результаты обучения: Студент знает, как выбрать оптимальный способ решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов. Студент умеет выбирать оптимальный способ решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов. Студент владеет навыками выбора оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов.
Вопросы и задания:
1) По каким критериям осуществляется выбор оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов?
2) Как выбрать оптимальный способ решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов?
3) Исходя из каких действующих правовых норм осуществляется выбор оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества?
4) Исходя из каких имеющихся ресурсов осуществляется выбор оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества?
5) Дайте обоснование необходимости выбора оптимального способа решения задачи в области менеджмента качества, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов.
ПК-1: Способен участвовать в сборе, анализе информации, проводить бизнес-анализ для формирования управленческих решений.
ПК-1.1 Выполняет функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере маркетинга при реализации маркетингового проекта
Результаты обучения: Студент знает функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества. Студент умеет выделять функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества. Студент владеет информацией о функциональных обязанностях бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества.
Вопросы и задания:
1) Какие есть функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере менеджмента качества?
2) В чем проявляется взаимосвязь между бизнес-аналитикой и менеджментом качества?
3) Какими основными качествами должен обладать бизнес-аналитик в сфере менеджмента качества?
4) С какими видами информации должен работать бизнес-аналитик в сфере менеджмента качества?
5) Какие обязанности нужно выполнять при реализации маркетингового проекта в сфере маркетинга?
ПК-1.2 Осуществляет планирование мероприятий в рамках маркетингового проекта, определяет взаимосвязи между индикаторами работы участников маркетинговой информационной системы
Результаты обучения: Студент знает, как определить взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством. Студент умеет определять взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством. Студент владеет способами определения взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством.
Вопросы и задания:
1) Как определить взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством?
2) Какие основные индикаторы работы при управлении качеством выделяют?
3) Какие способы определения взаимосвязи между индикаторами работы при управлении качеством выделяют?
4) Перечислите виды взаимосвязей между индикаторами работы при управлении качеством.
5) Что такое индикатор работы?
ПК-1.3 Способен применять необходимые информационные технологии при разработке и оценке эффективности управленческих решений.
Результаты обучения: Студент знает, как применять необходимые информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством. Студент умеет применять необходимые информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством. Студент владеет навыками применения необходимых информационных технологий при разработке управленческих решений в управлении качеством.
Вопросы и задания:
1) Как применять необходимые информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством?
2) Какие информационные технологии при разработке управленческих решений при управлении качеством используются?
3) Охарактеризуйте виды информационных технологий, которые используются при разработке управленческих решений при управлении качеством.
4) Какие основные навыки необходимы для применения информационных технологий при разработке управленческих решений в управлении качеством?
5) В чём преимущество использования информационных технологий при разработке управленческих решений при управлении качеством?
ПК-3: Способен оценивать, прогнозировать риски и организовывать процессы управления ими в организации.
ПК-3.1 Умеет грамотно выбирать и применять инструменты и методы выявления и анализа рисков.
Результаты обучения: Студент знает, как грамотно выбирать и выявлять риски при управлении качеством продукции. Студент умеет грамотно выбирать и выявлять риски при управлении качеством продукции. Студент владеет навыками грамотного выбора и выявления рисков при управлении качеством продукции.
Вопросы и задания:

1) Как грамотно выбирать риски при управлении качеством продукции?
2) Какие риски при управлении качеством продукции выделяют?
3) Как грамотно выявлять риски при управлении качеством продукции?
4) Какие инструменты используются для выявления и анализов рисков при управлении качеством продукции?
5) Какие методы используются для выявления и анализов рисков при управлении качеством продукции?
ПК-3.2 Оценивает методы управления рисками с учетом их результативности и экономической эффективности.
Результаты обучения: Студент знает, как оценить существующие методы управления рисками в менеджменте качества. Студент умеет оценивать существующие методы управления рисками в менеджменте качества. Студент владеет методами оценки управления рисками в менеджменте качества.
Вопросы и задания:
1) Как оценить существующие методы управления рисками в менеджменте качества?
2) Какие критерии оценивания существуют для методов управления рисками в менеджменте качества?
3) Какие методы оценки управления рисками в менеджменте качества выделяют?
4) С учетом каких обстоятельств необходимо оценивать методы управления рисками в менеджменте качества выделяют?
5) Как оценить методы управления рисками с учетом их результативности и экономической эффективности?
ПК-3.3 Понимает важность совершенствования системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений.
Результаты обучения: Студент знает важность системы управления рисками в менеджменте качества. Студент умеет оценивать важность системы управления рисками в менеджменте качества. Студент владеет информацией о важности системы управления рисками в менеджменте качества.
Вопросы и задания:
1) Насколько важна система управления рисками в менеджменте качества?
2) Какие критерии оценки важность системы управления рисками в менеджменте качества существуют?
3) Как происходит оценка важности системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений?
4) От чего зависит важность системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений?
5) От чего зависит важность системы управления рисками в менеджменте качества?
В рамках изучаемой дисциплины студент может демонстрировать следующие уровни овладения компетенциями.
Повышенный уровень: обучающийся демонстрирует глубокое знание учебного материала; способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных ситуациях; способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения практико-ориентированных заданий. Оценка промежуточной аттестации "отлично", если в течение периода обучения набрано 90-100 баллов.
Базовый уровень: обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию; демонстрирует осознанное владение учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности, необходимыми для решения практико-ориентированных заданий. Оценка промежуточной аттестации "хорошо", если в течение периода обучения набрано 76-89 баллов.
Пороговый уровень: обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями; демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий на репродуктивном уровне. Оценка промежуточной аттестации "удовлетворительно", если в течение периода обучения набрано 61-75 баллов.
Уровень ниже порогового: система знаний, необходимая для решения учебных и практико-ориентированных заданий, не сформирована; обучающийся не владеет основными умениями, навыками и способами деятельности. Оценка промежуточной аттестации "неудовлетворительно", если в течение периода обучения набрано 60 баллов и ниже.
Рейтинговый контроль изучения дисциплины основан на действующем в ВолгГТУ Положении о сквозной рейтинговой оценке знаний студентов.
Оценка осуществляется по 100-балльной шкале; при этом оценка текущей успеваемости в семестре – 41-60 баллов. Студент, выполнивший все учебные поручения и набравший в семестре не менее 41 балла, допускается до экзамена. Оценка на экзамене – 20-40 баллов, которые суммируются с баллами семестра.
В итоге студент, получивший не менее 61 балла, считается аттестованным.

Типовые задания по средству текущего контроля формирования элементов компетенций «Контрольная работа (по индивидуальному заданию в рамках СРС в семестре)»:
Рекомендуемая тематика контрольных работ по дисциплине «Менеджмент качества»:
0. ABC-метод: сфера и технология применения.
1. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества, его влияние на управленческие процессы и кон¬кретные проявления результатов.
2. Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость.
3. Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, проекта, объекта, продукта. Качество жизни.
4. Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству.
5. Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качества, фаза менеджмента качества, фаза качества среды.
6. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
7. Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM.
8. Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения.
9. Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины.
10. История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9001: философия, необходимость

сертификации.
11. Правовые основы сертификации в РФ.
12. Региональные и международные организации по сертификации систем качества.
13. Российские системы сертификации: добровольные и обязательные Практика сертификации в России.
14. Структура Регистра систем качества.
15. Аудит систем качества: управление и проведение
16. Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты.
17. Метод Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы реализации.
18. Метод анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по оценочному средству «тест»
Примеры типовых тестов

Тест на тему: Знание качества в современных условиях
1. Качество продукции: понятие
2. Спрос и предложение в зависимости от цены и качества товара
3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на качество
4. Основные периоды распространения технологических укладов и технических нововведений
5. Менеджмент качества: понятие и этапы

1) На повышение качества продукции предприятия в современных условиях влияют:
а) рост потребностей, развитие науки и техники
б) стремление уменьшить риск удорожания производства, отказ от массового производства
в) верны оба варианта
2) Разработчик основной системы общего менеджмента и менеджмента качества?
а) Ф. Тейлор
б) Г. Роминг
в) Э. Деминг
3) Сколько периодов распространения технологических укладов и технических нововведений?
а) 4
б) 5
в) 6
4) На что направлено производство высококачественной продукции?
а) удовлетворение потребностей в спросе на рынке
б) получение прибыли
в) удовлетворение потребностей руководства
5) На первых этапах производства, продукция создавалась:
а) отдельными лицами и небольшими группами людей
б) штучно или небольшими партиями
в) оба варианты верны
6) Качественная продукция та, которую:
а) выгодно производить
б) более охотно и много покупают
в) оба варианта верны
7.На каком этапе появились контрольные карты, обосновывались выборочные методы контроля качества продукции и регулирования процессов?
а) 3
б) 1
в) 2
8.Какая тенденция относится к современному стилю менеджмента:
а) авторитарный стиль руководства
б) работа по принципу «единая команда»
в) оба варианта верны
9.Какой тип производства принципиально меняет саму цель производственного процесса?
а) ремесленное
б) массовое
в) рачительное
10.Основная идея этой концепции заключается в структуризации и развертывании целей, а затем в проектировании системы организации:
а) MBO
б) TQM
в) MBQ

Примерный перечень вопросов к итоговому занятию:
1. Понятие о качестве продукции. Качество и надежность

2. Стандартизация и качество. Качество, ценность и стоимость
3. Качество с точки зрения потребителя
4. Философия и качество. Аристотель, Гегель,Франс, Кант о качестве
5.Связь качества с другими экономическими категориями
6. Элементы законодательства РФ об управлении качеством
7. Нормативные документы по стандартизации на продукцию и услуги, подлежащие обязательной сертификации
8. Сущность системы управления качеством БИП. Основа системы БИП
9. Ключевые принципы системы бездефектного изготовления продукции
10. Основная цель и задачи системы КАНАРСПИ. Конструкторско-технологическая подготовка производства
11. БИП и КАНАРСПИ. Основные принципы системы. Достижения системы КАНАРСПИ.
12. Основной подход к управлению качеством в системе НОРМ. Характерные особенности. Ключевой принцип функционирования системы НОРМ
13. СБТ как прогрессивная форма научной организации труда и управления предприятием. Главное преимущество системы СБТ и выявленные недостатки
14. Сущность и содержание КС УКП. Ключевые факторы достижения целей системы
15. Методы, используемые при создании, внедрении и развитии КС УКП
16. Сущность системы менеджмента качества. Основные положения концепции TQM
17. Понятие о сертификации. История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9000
18. Правовые основы сертификации в РФ. Российские системы сертификации. Практика сертификации в России и за рубежом
19. Переход понятия качества в экономическую категорию. Затраты на качество
20. Методы статистического измерения. Методы менеджмента

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год.	Электронный адрес
Л.1	Антонов Г. А.	Основы стандартизации и управление качеством продукции: учеб. для студ. эконом. вузов	СПб., 1995	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Библиотека (НТБ),
Э2	Электронная информационно-образовательная среда университета
Э3	ЭБС "Лань"
Э4	ЭБС "Book.ru"

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	СДО «Moodle» — система дистанционного обучения
6.3.1.2	Операционная система Windows
6.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC — бесплатное решение для просмотра файлов PDF
6.3.1.4	LibreOffice — офисный пакет

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Библиотека (НТБ), http://library.vstu.ru/sci-nci
6.3.2.2	Электронная информационно-образовательная среда университета,http://eos.vstu.ru
6.3.2.3	ЭБС "Лань", https://e.lanbook.com/
6.3.2.4	ЭБС "Book.ru", https://www.book.ru/
6.3.2.5	Электронная библиотека "Grebennikon", https://grebennikon.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. /Учебная доска, учебная мебель, интерактивная трибуна, видеопроектор.
7.2	Лаборатория информационных технологий. /Учебная мебель, компьютерная техника, оснащенная программным обеспечением, доступом в Интернет и в электронную информационно-образовательную среду университета
7.3	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся./Учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (читальный зал информационно-библиотечного центра)

7.4	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по данной дисциплине регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины (переаттестации ее части), если она была освоена в процессе предшествующего обучения. Перезачёт (переаттестации ее части)освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины (полностью или частично).
Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в электронной информационной образовательной среде.
Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.
Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы дисциплины.
Основной формой проведения практических занятий является решение конкретных задач, аналогичные которым, будут выполнять студенты на лабораторных работах.
Лабораторные работы предполагают выполнение и отчет заданий по темам, рассмотренным на лекционных и закрепленных на практических занятиях. Каждому лабораторному занятию предшествует самостоятельная подготовка студента,включающая: ознакомление с содержанием лабораторной работы по методическим указаниям; проработку теоретической части по лекционному материалу и учебникам, рекомендованным в методических указаниях;
Самостоятельная работа студентов включает изучение законспектированного на лекционных занятиях материала, дополнение его с учетом рекомендованной по данной теме литературы, самостоятельную подготовку к лабораторным работам, самостоятельное выполнение и оформление заданий контрольной работы, аналогичных выполненным на занятиях.

В течение семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине, а также консультация перед экзаменом.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.
В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.
Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ (при необходимости).
Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.
При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.