МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
Факультет экономики и управления

Декан Волков С.К.
03.09.2021 г.

Операционный менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и финансы производственных систем**

Учебный план Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль **Маркетинг и рыночная аналитика**

Квалификация **бакалавр**

Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: зачеты 6

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**6(3.2)**		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64.25	64.25	64.25	64.25
Сам. работа	43.75	43.75	43.75	43.75
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент Юрова Ольга Витальевна ксоцн

ст. преподаватель Текин Александр Валерьевич

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)
Операционный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:
Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Маркетинг и рыночная аналитика

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмент и финансы производственных систем

30.08.2021 номер протокола 1 2021 г.
Зав. кафедрой Сазонов Сергей Петрович

СОГЛАСОВАНО:
Факультет экономики и управления
Председатель НМС факультета: Евстратов А.В.

Протокол заседания НМС от
03.09.2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована 31.08.2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.
Целью изучения дисциплины «Операционный менеджмент» является овладение обучающимися теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками в области принятия качественных операционных (производственных) управленческих решений, а также приобретение практических навыков в области организации и поиска путей улучшения операционных (производственных) систем и процессов, повышения качества таких производственных процессов и продукции предприятий (что в полной мере соответствует основным целям и задачам маркетинга производственных систем и предпринимательских структур).
Выполнение цели изучения дисциплины предполагает реализацию следующего перечня систематизированных задач, которые должен выполнить обучающийся:
- изучить теоретические аспекты, основные понятия и категории, принципы и методы управления производством (операционной деятельностью предприятий), опыт практического применения различных моделей операционного управления;
- изучить состав производственных процессов и освоить методы их анализа и оценки;
- приобрести умение анализировать и проектировать производственные системы (отдельные их части) различными способами, опираясь на понимание логики их построения, учитывая возможные проектные, финансовые и иные риски;
- овладеть навыками оценки качества и эффективности операционных систем управления;
- приобрести умения и навыки оценки состава, структуры, стоимости, качества и эффективности использования производственной мощности предприятия, финансовой эффективности инвестиционных вложений в материальные внеоборотные активы;
- овладеть базовыми навыками проектного управления производством, а также изучить базовые принципы формирования производственной программы предприятия;
- изучить базовые принципы логистики производственного предприятия, уметь оценивать и планировать производственные запасы, издержки предприятия;
- овладеть навыками оценки качества производственных процессов и их результатов (продукции), а также уметь выявлять резервы его повышения;
- овладеть навыками подготовки различных аналитических и материалов и документации в процессе разработки, выбора и принятия обоснованных производственных (операционных) решений, в том числе связанных с внедрением технологических, продуктовых и управленческих инноваций, организационных изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Интеграция и автоматизация бизнес-процессов на предприятии
2.1.2	Проектный анализ
2.1.3	Управление инновациями
2.1.4	Управление конкурентоспособностью
2.1.5	Управление персоналом
2.1.6	Менеджмент
2.1.7	Экономика предприятия
2.1.8	Методы принятия управленческих решений
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Стратегический менеджмент
2.2.2	Управленческий анализ
2.2.3	Менеджмент качества
2.2.4	Производственная практика: Преддипломная практика
2.2.5	Управление взаимоотношениями с клиентами

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.1: Знаком с основными документами, регламентирующими экономическую деятельность; источниками финансирования профессиональной деятельности; принципами планирования экономической деятельности

Результаты обучения: Знает:
- принципы составления локальной документации, консолидирующей сведения по операционной (производственной) деятельности предприятия или отдельных ее участков;
- базовые теоретические положения и концепции в области управления инновациями;
- теоретические, правовые основы организации операционной (производственной) деятельности;
- основные принципы построения и задачи функционирования операционных (производственных) систем.

Умеет:
- применять совокупность приемов, способов, методов оперативно-календарного планирования операционной деятельности предприятий.

Владеет:
- навыками проектирования производства и построения операционных систем.

УК-10.2: Обосновывает принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей.

Результаты обучения: Знает:
- основные методы операционного и финансового менеджмента для эффективного управления имуществом и ресурсами производственного предприятия.

Умеет:
- оценивать и анализировать эффективность использования ресурсов (имущества, персонала, капитала) производственного предприятия;
- оценивать результаты операционной деятельности производственного предприятия, анализировать его финансово-экономическое состояние;
- использовать методы принятия управленческих решений в операционной (производственной) деятельности предприятий.

Владеет:
- навыками применения основных методов оценки эффективности управления ресурсами производственных предприятий, обеспечения финансово-экономической эффективности их операционной деятельности и производственных процессов (в т.ч. с позиции собственников, глобального конкурентного положения);
- навыками разработки и принятия управленческих решений в производственной деятельности современных предприятий известными методами.

УК-10.3: Применяет экономические инструменты в различных областях жизнедеятельности.

Результаты обучения: Знает:
- теоретические аспекты анализа эффективности капитальных затрат, планирования и прогнозирования финансово-экономических результатов в процессе управления операционной и инновационной деятельностью производственных предприятий.

Умеет:
- анализировать эффективность капитальных затрат, планировать и прогнозировать финансово-экономические результаты в процессе управления операционной и инновационной деятельностью производственных предприятий с целью повышения их финансовой состоятельности и конкурентоспособности, конкурентоспособности их продукции.

Владеет:
- экономическими и организационно-управленческими способами и методами моделирования и оптимизации операционной (производственной, сервисной) деятельности современных предприятий.

ПК-1: Способен участвовать в сборе, анализе информации, проводить бизнес-анализ для формирования управленческих решений

ПК-1.1: Выполняет функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере маркетинга при реализации маркетингового проекта

Результаты обучения: Знает:
- совокупность приемов, способов и методов обработки и использования информации о производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.

Умеет:
- применять методы обработки информации о производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.

Владеет:
- навыками анализа производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.

ПК-1.2: Осуществляет планирование мероприятий в рамках маркетингоаого проекта, определяет взаимосвязи между индикаторами работы участников маркетинговой информационной системы

Результаты обучения: Знает:
- основные методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения оперативных, тактических и стратегических задач производственных предприятий;
- особенности взаимосвязи и интеграции производственной, сервисной и маркетинговой составляющих деятельности предприятия, в том числе при планировании и реализации проектов его развития.

Умеет:
- применять методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения оперативных, тактических и стратегических задач производственных предприятий.

Владеет:
- способами и методами документальной консолидации результатов анализа различными финансово-аналитическими инструментами;
- способами и методами проведения анализа и оценки эффективности инвестиционных вложений (инновационных, маркетинговых проектов).

ПК-1.3: Способен применять необходимые информационные технологии при разработке и оценке эффективности управленческих решений

Результаты обучения: Знает:
- принципы разработки, принятия и оценки эффективности управленческих решений с использованием современных информационных систем и технологий в области операционного менеджмента;
- особенности разработки, принятия и реализации стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в операционном менеджменте.

Умеет:
- формировать календарно-сетевые планы, "дерево целей", производить композицию и декомпозицию управленческих решений в области операционного менеджмента, в том числе с использованием современных информационных систем и технологий.

Владеет:
- современными (в том числе информационными) технологиями планирования и прогнозирования операционной деятельности предприятия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Форма контроля
1	**Раздел 1. Содержание учебной дисциплины**			
1.1	Введение в операционный менеджмент. /Тема/	6	0	
1.1.1	Введение в операционный менеджмент. Место операционного менеджмента в системе управления предприятием. Производственные процессы, показатели их оценки. Информационное технологии планирования и управления производством. /Лек/	6	6	Ко, К, З
1.1.2	Производственные процессы, показатели их оценки. /Пр/	6	8	Ко,
1.1.3	Выполнение контрольной работы в течение семестра. Самостоятельное изучение материалов темы дисциплины. Самостоятельная подготовка к практическому занятию. Самостоятельное решение задач по данной теме. /Ср/	6	13.75	Ко, К, З
1.2	Производственные системы, методы их проектирования. /Тема/	6	0	
1.2.1	Производственные системы, методы их проектирования. Размещение предприятия: варианты, особенности. Понятие и принципы формирования производственных структур. Технико-экономические характеристики типов производства. Анализ внутренней среды предприятия и показателей научно -технического уровня производства. Инновации и интрапренерство как особая форма организации новых производственных систем. /Лек/	6	8	Ко, К, З
1.2.2	Производственные системы, особенности и методы их проектирования. Календарно-сетевое планирование. Методы оценки эффективности реализации (в т.ч. размещения) производств в различных условиях рынка. /Пр/	6	8	Ко, К, З
1.2.3	Выполнение контрольной работы в течение семестра. Самостоятельное изучение материалов темы дисциплины. Самостоятельная подготовка к практическому занятию. Самостоятельное решение задач по данной теме. /Ср/	6	10	Ко, К, З
1.3	Оперативное, тактическое и стратегическое управление производством. /Тема/	6	0	

1.3.1	Оперативное управление производством: Производственная мощность и производственная программа предприятия. Управление производственными запасами. Основы логистики. Эффективность операционной деятельности и принятие управленческих решений. Стратегия и тактика в операционном менеджменте. Управленческие решения в операционном менеджменте. /Лек/	6	12	Ко, К, З
1.3.2	Оперативное управление производством. Управленческие решения в операционном менеджменте (разработка, принятие, реализация; целеполагание и "дерево целей" в операционном менеджменте). /Пр/	6	8	Ко, К, З
1.3.3	Выполнение контрольной работы в течение семестра. Самостоятельное изучение материалов темы дисциплины. Самостоятельная подготовка к практическому занятию. Самостоятельное решение задач по данной теме. /Ср/	6	10	Ко, К, З
1.4	Управление качеством и эффективностью производственных процессов и продукции. /Тема/	6	0	
1.4.1	Управление качеством и эффективностью производственных процессов и производства (реализации) продукции. Логистика и сбыт. Основы проектной деятельности и инвестиционного планирования. Показатели анализа и оценки эффективности производственной и финансово-экономической деятельности, капиталовложений. Взаимосвязь производства, сервиса и маркетинга предприятия. /Лек/	6	6	Ко, К, З
1.4.2	Анализ и оценка эффективности производственных систем и функционирования их составляющих. АВС-анализ. Инвестиционные проекты. /Пр/	6	8	Ко, К, З
1.4.3	Выполнение контрольной работы в течение семестра. Самостоятельное изучение материалов темы дисциплины. Самостоятельная подготовка к практическому занятию. Самостоятельное решение задач по данной теме. /Ср/	6	10	Ко, К, З
2	**Раздел 2. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине**			
2.1	в том числе: /Тема/	6	0	
2.1.1	Зачет /КоРа/	6	0.25	В

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП-отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета.
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности:
УК-10.1: Знаком с основными документами, регламентирующими экономическую деятельность; источниками финансирования профессиональной деятельности; принципами планирования экономической деятельности:
Результаты обучения: Студент знает принципы составления локальной документации, консолидирующей сведения по операционной (производственной) деятельности предприятия или отдельных ее участков.
Вопросы и задания:
1) Назовите основные принципы составления локальной документации, консолидирующей сведения по операционной (производственной) деятельности предприятия.
2) Перечислите виды локальной документации, консолидирующей сведения по операционной (производственной) деятельности предприятия или отдельных ее участков.
Результаты обучения: Студент знает базовые теоретические положения и концепции в области управления инновациями.
Вопросы и задания:
1) Определите сущность термина "инновация" в современном менеджменте. В чем его отличие от "нововведений" ("новшества").
2) Перечислите основные виды инноваций в современном менеджменте.
3) Соотнесите понятия инноваций и инвестиций. Что в них общего.
Результаты обучения: Студент знает теоретические, правовые основы организации операционной (производственной) деятельности.
Вопросы и задания:

1) Определите понятие "предприятие" с позиции ГК РФ. Каковы его основные свойства.
2) Определите термины "производство" и "операционная деятельность". Приведите примеры возможных различных их трактовок.
3) Перечислите виды производств (промышленности) в современной экономике страны.
Результаты обучения: Студент знает основные принципы построения и задачи функционирования операционных (производственных) систем.
Вопросы и задания:
1) Опишите принципы построения операционных (производственных) систем.
2) Определите основные задачи функционирования операционных (производственных) систем в экономике страны.
3) Приведите примеры особенностей построения операционных (производственных) систем в различных странах, регионах мира.
Результаты обучения: Студент умеет применять совокупность приемов, способов, методов оперативно-календарного планирования операционной деятельности предприятий.
Вопросы и задания:
1) Составьте календарно-сетевой график (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Составьте диаграмму Ганта (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Составьте план-график реализации проекта в области производственного менеджмента (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет навыками проектирования производства и построения операционных систем.
Вопросы и задания:
1) Выберите оптимальный тип производства и опишите его преимущества и недостатки, сферы применения (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Выберите оптимальный вид технологического процесса и опишите его преимущества и недостатки, сферы применения (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Опишите оптимальный перечень сервисных процессов для выбранного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
УК-10.2: Обосновывает принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей.
Результаты обучения: Студент знает основные методы операционного и финансового менеджмента для эффективного управления имуществом и ресурсами производственного предприятия.
Вопросы и задания:
1) Перечислите состав имущества производственного предприятия.
2) Определите состав и группы ресурсов производственного предприятия.
3) Определите основные методы операционного и финансового менеджмента для эффективного управления имуществом и ресурсами производственного предприятия.
Результаты обучения: Студент умеет оценивать и анализировать эффективность использования ресурсов (имущества, персонала, капитала) производственного предприятия.
Вопросы и задания:
1) Произведите анализ состава, структуры, динамики, оценку эффективности использования имущества производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Произведите анализ состава, структуры, динамики, оценку эффективности использования персонала производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Произведите анализ состава, структуры, динамики, оценку эффективности использования капитала производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент умеет оценивать результаты операционной деятельности производственного предприятия, анализировать его финансово-экономическое состояние.
Вопросы и задания:
1) Произведите оценку финансово-экономического состояния деятельности производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Произведите оценку основных показателей операционной деятельности производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент умеет использовать методы принятия управленческих решений в операционной (производственной) деятельности предприятий.
Вопросы и задания:
1) Перечислите известные вам методы принятия управленческих решений.
2) Сформируйте "дерево целей" операционной (производственной) деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Опишите процесс и оптимальные методы (а также, их преимущества и недостатки) принятия управленческих решений в операционной (производственной) деятельности предприятий с позиции различных условий (полной, частичной определенности, неопределённости) внешней среды.
Результаты обучения: Студент владеет навыками применения основных методов оценки эффективности управления ресурсами производственных предприятий, обеспечения финансово-экономической эффективности их операционной деятельности и производственных процессов (в том числе с позиции собственников, глобального конкурентного положения).
Вопросы и задания:
1) Оцените эффективность управления ресурсами производственных предприятий в рамках их производственной и сервисной деятельности (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).

2) Разработайте (оцените, предложите) систему мер (рекомендаций, мероприятий) обеспечения финансово-экономической эффективности операционной деятельности предприятия (или его отдельных производственных процессов) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет навыками разработки и принятия управленческих решений в производственной деятельности современных предприятий известными методами.
Вопросы и задания:
1) Сформируйте перечень и оцените характер требуемых управленческих решений в рамках операционной (производственной, сервисной) деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Оцените достоинства и недостатки основных методов разработки управленческих решений в производственной деятельности современных предприятий.
3) Предложите систему стратегических, тактически и оперативных решений операционной (производственной, сервисной) деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
УК-10.3: Применяет экономические инструменты в различных областях жизнедеятельности:
Результаты обучения: Студент знает теоретические аспекты анализа эффективности капитальных затрат, планирования и прогнозирования финансово-экономических результатов в процессе управления операционной и инновационной деятельностью производственных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Назовите (перечислите) и раскройте сущность основных показателей анализа и оценки эффективности осуществления капитальных затрат в процессе управления инновационной деятельностью производственных предприятий.
2) Назовите (перечислите) и раскройте сущность основных показателей анализа и оценки финансово-экономической эффективности деятельности производственных предприятий.
Результаты обучения: Студент умеет анализировать эффективность капитальных затрат, планировать и прогнозировать финансово-экономические результаты в процессе управления операционной и инновационной деятельностью производственных предприятий с целью повышения их финансовой состоятельности и конкурентоспособности, конкурентоспособности их продукции.
Вопросы и задания:
1) Рассчитайте эффективность капвложений в производственную деятельность предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Выберите наиболее эффективный к реализации проект капвложений с применением критериев NPV, PI и дисконтированного срока окупаемости. Произведите расчеты ARR и IRR указанных проектов (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Оцените финансово-экономические производственного предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет экономическими и организационно-управленческими способами и методами моделирования и оптимизации операционной (производственной, сервисной) деятельности современных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Сформируйте (предложите) совокупность (систему) мер по оптимизации операционной (производственной, сервисной) деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Оцените и опишите достоинства и недостатки известных вам методов моделирования операционной (производственной, сервисной) деятельности современных предприятий.
ПК-1: Способен участвовать в сборе, анализе информации, проводить бизнес-анализ для формирования управленческих решений:
ПК-1.1: Выполняет функциональные обязанности бизнес-аналитика в сфере маркетинга при реализации маркетингового проекта:
Результаты обучения: Студент знает совокупность приемов, способов и методов обработки и использования информации о производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Систематизируйте основные направления снабженческо-сбытовой деятельности современных предприятий.
2) Опишите состав и характер типовой документации предприятия, используемой для организации и управления операционными (производственными, сервисными) процесса предприятия.
3) Охарактеризуйте известные вам методы обработки информации о производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных производственных предприятий.
Результаты обучения: Студент умеет применять методы обработки информации о производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Консолидируйте (в табличной и/или графической форме) основную информацию о производственной деятельности предприятия (в том числе с использованием информационных технологий) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Консолидируйте (в табличной и/или графической форме) основную информацию о снабженческо-сбытовой деятельности предприятия (в том числе с использованием информационных технологий) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Консолидируйте (в табличной и/или графической форме) основную информацию о логистической деятельности предприятия (в том числе с использованием информационных технологий) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
4) Консолидируйте (в табличной и/или графической форме) основную информацию о маркетинговой деятельности предприятия (в том числе с использованием информационных технологий) (на примере сведений, полученных из открытых

источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет навыками анализа производственной, сервисной, снабженческо-сбытовой, логистической, маркетинговой и иной деятельности современных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Проведите анализ эффективности производственной деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Проведите анализ эффективности снабженческо-сбытовой деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
3) Проведите анализ эффективности логистической деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
ПК-1.2: Осуществляет планирование мероприятий в рамках маркетингового проекта, определяет взаимосвязи между индикаторами работы участников маркетинговой информационной системы:
Результаты обучения: Студент знает основные методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения оперативных, тактических и стратегических задач производственных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Перечислите методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения оперативных задач производственных предприятий.
2) Перечислите методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения тактических задач производственных предприятий.
3) Перечислите методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения стратегических задач производственных предприятий.
Результаты обучения: Студент знает особенности взаимосвязи и интеграции производственной, сервисной и маркетинговой составляющих деятельности предприятия, в том числе при планировании и реализации проектов его развития.
Вопросы и задания:
1) Опишите основные направления (характер) проектов развития предприятия.
2) Оцените взаимосвязь производственной, сервисной и маркетинговой составляющих деятельности предприятия.
Результаты обучения: Студент умеет применять методы и способы экономического и инвестиционного анализа для решения оперативных, тактических и стратегических задач производственных предприятий.
Вопросы и задания:
1) Произведите анализ экономических показателей деятельности предприятия и установите характер применения его результатов (оперативный, тактический, стратегический) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Произведите анализ показателей инвестиционной деятельности предприятия и установите характер применения его результатов (оперативный, тактический, стратегический) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет способами и методами документальной консолидации результатов анализа различными финансово-аналитическими инструментами.
Вопросы и задания:
1) Сформируйте отчетную документацию по результатам анализа экономических показателей деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Сформируйте отчетную документацию по результатам анализа инвестиционной деятельности предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
Результаты обучения: Студент владеет способами и методами проведения анализа и оценки эффективности инвестиционных вложений (инновационных, маркетинговых проектов).
Вопросы и задания:
1) Проведите анализ и оценку эффективности инвестиционных вложений в рамках инновационного проекта предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
2) Проведите анализ и оценку эффективности вложений в рамках маркетингового проекта предприятия (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).
ПК-1.3: Способен применять необходимые информационные технологии при разработке и оценке эффективности управленческих решений:
Результаты обучения: Студент знает принципы разработки, принятия и оценки эффективности управленческих решений с использованием современных информационных систем и технологий в области операционного менеджмента.
Вопросы и задания:
1) Раскройте содержание основных принципов разработки, принятия и оценки эффективности управленческих решений с использованием современных информационных систем и технологий в области операционного менеджмента.
2) Перечислите основные методы разработки, принятия и оценки эффективности управленческих решений с использованием современных информационных систем и технологий в области операционного менеджмента.
3) Назовите известные вам современные информационные системы и технологии разработки, принятия и оценки эффективности управленческих решений в области операционного менеджмента.
Результаты обучения: Студент знает особенности разработки, принятия и реализации стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в операционном менеджменте.
Вопросы и задания:
1) Раскройте сущность и содержание особенностей разработки, принятия и реализации стратегических управленческих решений в операционном менеджменте.
2) Опишите процесс разработки, принятия и реализации тактических управленческих решений в операционном менеджменте.
3) Опишите характер процессов разработки, принятия и реализации оперативных управленческих решений в

операционном менеджменте.
Результаты обучения: Студент умеет формировать календарно-сетевые планы, "дерево целей", производить композицию и декомпозицию управленческих решений в области операционного менеджмента, в том числе с использованием современных информационных систем и технологий.
Вопросы и задания:
1) Сформируйте календарный план реализации инвестиционного проекта (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных). Назовите известные вам современные информационные системы и технологии, с помощью которых возможно осуществить данную деятельность. Примените их (при наличие доступа).
2) Сформируйте календарный план реализации инновационного проекта (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных). Назовите известные вам современные информационные системы и технологии, с помощью которых возможно осуществить данную деятельность. Примените их (при наличие доступа).
3) Сформируйте "дерево целей" развития производственного предприятия. Назовите известные вам современные информационные системы и технологии, с помощью которых возможно осуществить данную деятельность. Примените их (при наличие доступа).
Результаты обучения: Студент владеет современными (в том числе информационными) технологиями планирования и прогнозирования операционной деятельности предприятия.
Вопросы и задания:
1) Назовите известные вам технологии (в том числе информационные) планирования и прогнозирования операционной деятельности предприятия. Опишите их преимущества и недостатки.
2) Осуществите планирование (прогноз) развития операционной деятельности предприятия с применением известных вам технологий (в том числе, информационных) (на примере сведений, полученных из открытых источников / на основе исходных данных).

Рекомендуемые темы контрольных работ:
1. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании
2. Исследование и анализ различий между процессами производства продукции и услуг
3. Операционное управление компанией
4. Разработка стратегии фирмы для выхода на новые рынки с новым продуктом
5. Инжиниринг как операционная деятельность
6. ABC- инжиниринг
7. Исследование связей операционной деятельности компании со стратегией
8. Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм»
9. Исследование процесса формирования цепочки создания добавленной ценности
10. Проектирование и управление цепочкой ценности
11. Выбор и оценка операционной стратегии улучшения процессов
12. Оценка степени приоритетности процессов и обоснование приоритизации
13. Оптимизация бизнес-процессов (на примере конкретного бизнес-процесса организации)
14. Корпоративная модель деятельности компании.
15. Порядок построения и оформления модели деятельности компании
16. Политика, стратегия и программа качества организации.
17. Размещение производственных и сервисных объектов производства
18. Проектирование сервисных операций
19. Модели организации производственных операционных систем
20. Концепция бережливого производства и ее реализация на промышленных предприятиях
21. Организация производственных систем по принципам "точно в срок"
22. Управление операционной системой на основе теории ограничений
23. Разработка операционной стратегии компании
24. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов
25. Исследование и выбор системы ERP
26. Исследование и выбор системы CRM
27. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
28. Использование теории ограничений систем в операционной стратегии предприятия
29. Использование концепции непрерывного совершенствования в операционной стратегии предприятия
30. Новые формы организации производства
31. Искусственный интеллект в организации процессов компании
32. Особенности организации процессов и операций на умных фабриках
33. Использование системы совершенствование кайдзен в организации производства
34. Использование методологии «Six Sigma» в организации производства.

Методические рекомендации к выполнению контрольной работы:
Общие требования к представлению результатов работы:
Поля. Левое – 30, правое – 10, верхнее – 15 и нижнее – 20 мм.
Текст. Размер шрифта Times New Roman – 14. Для заголовков не более 16. Межстрочный интервал 1,5. Красная строка – 1,5.
Объём. 20-25 страниц (титульный лист, содержание, список литературы, приложения в общий объём работы не входят).
Нумерация страниц. Отсчет страниц начинается с титульного листа. Нумерация (4 и далее) проставляется с Введения (титульный лист, содержание не нумеруются). Номера страниц проставляются внизу справа. Приложение нумеруется отдельно (Приложение А, Приложение Б).

Титульный лист. (См. образец в Приложении).
Содержание. (См. образец в Приложении)
Ключевые слова и глоссарий. (См. образец в Приложении)
Дата сдачи преподавателю для аттестации. Не позднее, чем за две недели до зачетно-экзаменационной сессии.
Структура и содержание контрольной работы
Стандартная структура работы имеет, как правило, следующий вид:
1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Ключевые слова и глоссарий
5. Основная часть
6. Заключение.
7. Список литературы.
8. Приложения (если они имеются).

Во введении лаконично обосновывается проблема исследования; его актуальность; кратко освещается состояние проблемы, объект и предмет исследования; его цель и задачи; используемые методы; практическую значимость, приводятся источники информационного обеспечения контрольной работы. Общий текст введения не должен превышать 3 страниц.
Ключевые слова и глоссарий.
Ключевое слово — слово в тексте, способное в совокупности с другими ключевыми словами представлять текст. Набор ключевых слов документа называют также поисковым образом документа. Ключевые слова - это по сути слова, помогающие понять и описать некий общий смысл текста.
Глосса́рий (лат. glossarium — словарь, глосс) — словарь узкоспециализированных терминов в какой-либо отрасли знаний с толкованием, иногда переводом на другой язык, комментариями и примерами.
Пример оформления ключевых слов и глоссария представлен в приложении.
Основная часть контрольной работы.
В основной части должно быть полно и систематизировано изложено состояние вопроса, которому посвящена данная работа.
В наиболее приближенном виде основная часть контрольной работы состоит из 3 глав (параграфов, частей, разделов), в которых может быть предусмотрено примерно следующее:
1. Раздел 1. Теоретико-методологическая база исследования. В данном разделе производится анализ подходов, принципов, раскрывающих сущность выбранной тематики и представляющих ценность для отображения результатов. Делается вывод о существующей проработанности выбранной темы в исследованиях, степени научного интереса к выбранной тематике в современных исследованиях, как российских, так и зарубежных. Раскрывается сущность и содержание основных категорий по исследуемой проблематике. Объем данного раздела составляет ориентировочно 20% от всего объема работы.
2. Раздел 2. Инструментарий

В разделе производится описание форм, методов, методик, технологий, применяемых в работе для исследования, диагностики, оценки, анализа современного состояния и тенденций развития сущностных элементов выбранного тематического направления. Описываются источники информации, методы их сбора, обработки, анализа.
Раздел 3. Практическое использование.
В разделе отображается практическая применимость описанного в первом и втором разделах работы инструментария в конкретной ситуации.
Раздел может быть написан на основе анализа примеров успешного опыта российских и зарубежных организаций.
Содержание раздела определяется выбранной темой исследования и методами исследования.
Раздел должен содержать рекомендации по совершенствованию деятельности в соответствии с выбранной тематикой.
Заключение
Заключение должно содержать общую оценку результатов проделанной работы, ее методологической и эмпирической (практической) частей. По своему содержанию заключение обычно «симметрично» введению, т.е. в нем автор еще раз как бы напоминает смысл и содержание выполненной работы. В нем намечаются пути и цели дальнейших исследований и подчеркиваются практические рекомендации.
Может быть выражено личное отношение к полученным результатам и оценена степень достижения поставленной цели выполнения контрольной работы, уровня развития профессиональных умений, дается общая оценка содержания, проблематика смежных с темой вопросов и прочее.
Его объем определяется характером работы. Но существует условный норматив. Как и на «Введение» на него отводится 2-3 листа.
Список литературы.
После заключения должен обязательно следовать список литературы (в алфавитном порядке). Работа с литературными источниками является неотъемлемой составной частью исследования. Следует учесть, что кроме изучения учебников и монографий по теме работы, необходимо изучение материалов по данной теме, публикуемых в периодической печати. Подбирая литературу, необходимо учитывать время ее издания. В первую очередь следует использовать литературу последних лет. В список литературы включаются только использованные при подготовке контрольной работы источники, т.е те, на которые имеются ссылки. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТами в алфавитном порядке от начальной буквы фамилии автора публикации, или названия источника информации. Ссылки по тексту работы на используемые литературные источники обязательны. Работа, выполненная без ссылок на используемые информационные ресурсы, преподавателем не рецензируется.
Требования к оформлению ссылок
При использовании в работе материалов, заимствованных из литературных источников, цитировании различных авторов, необходимо делать соответствующие ссылки. Не только цитаты, но и произвольное изложение заимствованных из

литературы принципиальных положений, включается в семестровую работу со ссылкой на источник. Ссылки оформляются в конце страницы. Шрифт текста ссылки – 10 pt Times New Roman.
Подстрочные ссылки (сноски) печатают с абзацного отступа и отделяют от основного текста сплошной чертой. Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение, и перед текстом пояснения. Знак сноски выполняют арабскими цифрами и помещают на уровне верхнего обреза шрифта.
Пример оформления подстрочной ссылки:
«При штрафной неустойке кредитор вправе требовать возмещения причиненных убытков в полной сумме сверх неустойки. Это наиболее строгий вид неустойки».1

1Дугельный А.П., Комаров В.Ф. Бюджетное управление предприятием: Учеб.-практ. пособие. – М.: Дело, 2003, с.310.

В качестве знака ссылки используют арабские цифры. Ссылки в пределах одной страницы нумеруют последовательно, а на каждой следующей странице нумерацию ссылок начинают сначала, возможна сквозная нумерация ссылок по всему тексту работы.
При использовании цитат обязательна ссылка на источник с указанием страниц. Цитата всегда заключается в кавычки.
Если на одной странице подряд даются несколько ссылок (сносок) на один и тот же литературный источник, то при повторных ссылках (сносках) пишут: «Там же. – с.28».
Пример оформления цитаты ссылкой:
«При штрафной неустойке кредитор вправе требовать возмещения причиненных убытков в полной сумме сверх неустойки. Это наиболее строгий вид неустойки» [3, с.310].
[3, с.310] – означает, что литературный источник, из которого взята цитата, находится под №3 в списке использованной литературы, а использованный текст находится на 310 странице.
Ссылка на несколько источников осуществляется путем приведения номеров по списку источников – [14; 35; 47].
При ссылках на текст выполняемой работы указывают номера разделов, подраз¬делов, пунктов. При ссылках следует писать «…соответствии с разделом 3», «…согласно 2.1», «…по 3.1.2.» и т.д.
При ссылках на структурную часть текста, следует указывать наименование этой части полностью, например, «…как следует из раздела 2».
Ссылка на таблицу, рисунок, формулу: указывается номер источника в списке, через запятую номер страницы, через запятую номер таблицы (рисунка, формулы). Например: [174, с. 25, табл. 2].

Защита контрольной работы:
Темы контрольных работ подбираются студентами по выбору из представленного перечня в начале семестра. В течение семестра все вопросы по написанию контрольной работы решаются на консультациях, установленных руководителем работы (как правило, на практических занятиях). Контрольная работа сдается руководителю в конце семестра (не позднее, чем за две недели до начала зачетно-экзаменационной сессии). Допускается досрочная защита контрольной работы по согласованию с преподавателем. Основанием для допуска к защите является положительная оценка.
Защита контрольной работы предполагает общую итоговую оценку деятельности студента по исследованию проблемы, написанию и оформлению текста работы, сотрудничеству с руководителем в ходе ее выполнения и знаний, полученных и закрепленных студентом в процессе работы. Защита состоит в кратком изложении студентом основных положений работы и ответах на вопросы руководителя по теме исследования. Приветствуется и будет оцениваться как положительный (отличительный) момент соответствующее представление результатов работы. Основные результаты контрольной работы и наиболее значимый иллюстративный материал можно вынести на отдельные листы (раздаточный материал), представляемые на защите. Они позволят акцентировать внимание на наиболее интересных и показательных аспектах.
Особо оценивается представление результатов работы в электронном виде при помощи программ оформления презентаций (например, Microsoft Office Power Point), представление презентации к работе оценивается дополнительными баллами (не является обязательным условием).
Примерная структура устной презентации:
Слайд 1 – тема и автор исследования,
Слайд 2 – описание проблемной ситуации, актуальность
Слайд 3 – цель, задачи исследования, объект и предмет,
Слайд 4 - основные категории,
Слайды 5 и 6 – описание инструментов, технологий, методов, методик
Слайды 7-9 - основные результаты исследования (практический пример) в виде таблиц, рисунков, графиков,
Слайд 10 - краткие выводы и рекомендации.
Контрольная работа оценивается в баллах, оценка за нее является частью общей оценки за текущую успеваемость в семестре. Оценке подлежит полнота раскрытия темы, точность и грамотность изложения, соблюдение требований к оформлению и объему работы, наличие ссылок на информационные источники, а также соблюдение прав авторов используемых произведений.
Выполнение и положительная защита контрольной работы является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету:
1. Понятие операционного менеджмента
2. Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия
3. Предмет и задачи курса □операционный менеджмент□
4. Обязанности производственных менеджеров
5. Основные функции операционного менеджмента
6. Основные методы операционного менеджмента

7. История становления операционного (производственного) менеджмента
8. Предприятие как объект операционного менеджмента
9. Производственные системы: понятие и закономерность.
10. Понятие операции и виды операций
11. Предприятие как открытая система
12. Воздействие внешних факторов на предприятие
13. Воздействие внутренних факторов на предприятие
14. Операционная функция предприятия
15. Основные ресурсы предприятия
16. Понятие управленческих решений в области операционного менеджмента
17. Классификация управленческих решений в области операционного менеджмента
18. Принципы принятия управленческих решений в операционном менеджменте
19. Характеристика решений в операционном менеджменте
20. Оценка и выбор управленческих решений в области операционного менеджмента
21. Понятие и виды производственного процесса
22. Типы производственных структур предприятия
23. Элементы производственной структуры предприятия
24. Производственный цикл и его длительность
25. Виды движения материальных потоков
26. Принципы организации производственного процесса
27. Методы организации производства
28. Формы организации производственных процессов
29. Понятие и показатели производственных мощностей
30. Факторы, воздействующие на размещение и развитие производственных мощностей
31. Планирование производственных мощностей
32. Размещение производственных мощностей
33. Сущность и цель прогнозирования
34. Виды прогнозов
35. Основные принципы прогнозирования
36. Классификация методов прогнозирования
37. Сущность и содержание интуитивных методов прогнозирования
38. Сущность и содержание формализованных методов прогнозирования
39. Виды планов предприятия
40. Организация и принципы планирования производства
41. Задачи и методы планирования операций
42. Последовательное календарное планирование. практические методы календарного планирования.
43. Концепция бережливого производства
44. Организация производственных систем по принципам "точно в срок"
45. Управление операционной системой на основе теории ограничений
46. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов
47. Реинжиниринг бизнес-процессов
48. Выбор системы ERP
49. Выбор системы CRM
50. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
51. Разработка производственного плана предприятия
52. Управление закупками
53. Новые формы организации производства
54. Использование системы совершенствование кайдзен в организации производства
55. Использование методологии «Six Sigma» в организации производства.

В рамках изучаемой дисциплины студент может демонстрировать следующие уровни овладения компетенциями.
Повышенный уровень: обучающийся демонстрирует глубокое знание учебного материала; способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных ситуациях; способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения практико-ориентированных заданий. Оценка промежуточной аттестации "зачтено", если в течение периода обучения набрано 90-100 баллов.
Базовый уровень: обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию; демонстрирует осознанное владение учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности, необходимыми для решения практико-ориентированных заданий. Оценка промежуточной аттестации "зачтено", если в течение периода обучения набрано 76-89 баллов.
Пороговый уровень: обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями; демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий на репродуктивном уровне. Оценка промежуточной аттестации "зачтено", если в течение периода обучения набрано 61-75 баллов.
Уровень ниже порогового: система знаний, необходимая для решения учебных и практико-ориентированных заданий, не сформирована; обучающийся не владеет основными умениями, навыками и способами деятельности. Оценка промежуточной аттестации "не зачтено", если в течение периода обучения набрано 60 баллов и ниже.
Рейтинговый контроль изучения дисциплины основан на действующем в ВолгГТУ Положении о сквозной рейтинговой

оценке знаний студентов.
Оценка осуществляется по 100-балльной шкале; при этом оценка текущей успеваемости в семестре – 41-60 баллов. Студент, выполнивший все учебные поручения и набравший в семестре не менее 41 балла, допускается до зачета. Оценка на зачете – 20-40 баллов, которые суммируются с баллами семестра.
В итоге студент, получивший не менее 61 балла, считается аттестованным.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год.	Электронный адрес
Л.1	Пелих С. А., Гоев А. И.	Операционный менеджмент: Оперативное управление производством: учеб. пособие для студ.	Минск: БГЭУ, 2001	
Л.2	Пелих С. А., Гоев А. И.	Операционный менеджмент: Оперативное управление производством: учеб. пособие для студ.	Минск: БГЭУ, 2001	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российская научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
Э2	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/)
Э3	ЭБС ВолгГТУ (http://library.vstu.ru/ebsvstu)
Э4	Электронная информационно-образовательная среда университета, http://eos2.vstu.ru
Э5	Корпоративный менеджмент, https://www.cfin.ru/
Э6	Эксперт.ру, https://expert.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows, Microsoft Office (Программное обеспечение - лекция с использованием мультимедийного оборудования, самостоятельная работа студентов), в т.ч. Microsoft PowerPoint (для практических занятий с использованием мультимедийного оборудования).

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	1. Файловое хранилище ВолгГТУ http://dump.vstu.ru/.
6.3.2.2	2. Информационная образовательная среда (ЭИОС и ИБЦ) - самостоятельная работа студентов.
6.3.2.3	3. СПС «Консультант-Плюс» (http://www.consultant.ru/). Свободный доступ в сети интернет.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (в соответствии с выделенным аудиторным фондом):
7.2	1. Учебная мебель.
7.3	2. Мультимедийное оборудование.
7.4	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (специально выделенный аудиторный фонд, не участвующий в образовательном процессе):
7.5	1. Учебная мебель.
7.6	2. Компьютерная техника, оснащённая программным обеспечением, доступом в сеть Интернет и электронную информационно-образовательную среду.
7.7	
7.8	№ лаборатории, кабинета, аудитории - ГУК-124 (Мультимедийный класс, учебный отдел). Основное оборудование: Мультимедийное оборудование в составе: кафедра БТКМ, мультимедийный проигрыватель Smarttone MP-02, проектор Sanyo PLC-XU30A, экран Luma, Apart SDQ5P-W - 2шт.; Лицензионное ПО: Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic Open 1 License Legalization Get Genuine от 24.07.2014

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по данной дисциплине регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины (переаттестации ее части), если она была освоена в процессе предшествующего обучения. Перезачёт (переаттестации ее части) освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины (полностью или частично).
Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения

активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в электронной информационной образовательной среде.
Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.
Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы дисциплины. Основной формой проведения практических занятий является решение конкретных задач. Каждому практическому занятию предшествует самостоятельная подготовка студента, включающая: ознакомление с содержанием практического занятия по методическим указаниям; проработку теоретической части по лекционному материалу и учебникам, рекомендованным в методических указаниях.
Самостоятельная работа студентов включает изучение законспектированного на лекционных занятиях материала, дополнение его с учетом рекомендованной по данной теме литературы, самостоятельную подготовку к практическим занятиям, самостоятельное выполнение и оформление заданий контрольной работы, аналогичных выполненным на занятиях.
В течении семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине.
Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.
В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.
Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ (при необходимости).
Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.
При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

1. Операционный менеджмент. Методические указания по освоению дисциплины для студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / сост. А. В. Текин,О. В. Юрова. - Волгоград : ВолгГТУ, 2017. - 35 с.
2. Операционный менеджмент. Методические указания для самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / сост. А. В. Текин, О. В. Юрова. - Волгоград: ВолгГТУ, 2017. - 35 с.
3. Операционный менеджмент : методические указания для самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / О. В. Юрова, А.В. Текин / ВолгГТУ. – Волгоград, 2020. – 22 с.