МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
Факультет экономики и управления

Декан Волков С.К.
09.09.2021 г.

Методы принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и финансы производственных систем**

Учебный план Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль **Маркетинг и рыночная аналитика**

Квалификация **бакалавр**

Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: зачеты 2

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**2(1.2)**		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32.25	32.25	32.25	32.25
Сам. работа	111.75	0	111.75	0
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	32.25	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент Харламова Екатерина Евгеньевна кэн

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)
Методы принятия управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:
Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Маркетинг и рыночная аналитика

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмент и финансы производственных систем

номер протокола 2021 г.
Зав. кафедрой Сазонов Сергей Петрович

СОГЛАСОВАНО:
Факультет экономики и управления
Председатель НМС факультета: Евстратов А.В.

Протокол заседания НМС от
09.09.2021 г. № 1

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована 31.08.2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.
Целью курса является формирование у студентов комплексного представления о внутренних и внешних информационных связях предприятий и организаций. Изучение основных положений теории принятия решений, моделирование различных хозяйственных ситуаций и знакомство с правилами принятия решений в условиях полной и неполной информации.
Задачи освоения дисциплины
В ходе изучения курса «Методы принятия управленческих решений» ставятся задачи формирования знаний в следующих направлениях:
изучение теоретических основ и приобретение практических навыков в принятии организационных решений;
подготовка и аналитическое обоснование альтернативных вариантов управленческих решений;
изучение подходов к классификации управленческих решений;
изучение формализованных и неформализованных методов принятия решений;
изучение правил и критериев принятия решений в условиях риска и неопределенности;
прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности предприятия и финансовых результатов с использованием управленческих моделей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информационная культура студента
2.1.2	Основы правовых знаний
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономика предприятия
2.2.2	Маркетинг
2.2.3	Страхование
2.2.4	Планирование и прогнозирование в экономике

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
Результаты обучения: знает принципы и количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений
УК-2.2: Осуществляет поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленных задач, реализацию проекта.
Результаты обучения: умеет строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
Результаты обучения: владеет методами выбора оптимального варианта решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-3.1: Понимает важность принятия обоснованных организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
Результаты обучения: знает основные принципы системного анализа и умеет их применять для обоснования управленческих решений в условиях постоянных изменений
ОПК-3.2: На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения
Результаты обучения: умеет выявлять проблемные ситуации в организации и формирует необходимые организационно-управленческие решения на основаеии изученных методов
ОПК-3.3: Оценивает ожидаемые результаты принимаемых организационно-управленческих решений в современных условиях
Результаты обучения: определяет эффективность принимаемых решений и прогнозирует результаты их воздействий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)				
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Форма контроля**
1	**Раздел 1. Обучение**			
1.1	Сущность и роль управленческих решений /Тема/	2	0	
1.1.1	Понятие управления, функции управления. Понятие проблемы и проблемной Понятие, сущность и свойства управленческого решения. Роль управленческого решения в процессе управления. /Лек/	2	2	
1.1.2	Понятие управления, функции управления. Понятие проблемы и проблемной Понятие, сущность и свойства управленческого решения. Роль управленческого решения в процессе управления. /Пр/	2	2	
1.1.3	Классификация управленческих решений. Типология процессов принятия решений. Формирование целей (целевая ориентация). Ограничения и критерии принятия решений. Качество управленческих решений: понятие, условия и факторы, определяющие качество управленческих решений.Стратегическое планирование и управление как основа управленческих решений. /Лек/	2	4	
1.1.4	Классификация управленческих решений. Типология процессов принятия решений. Формирование целей (целевая ориентация). Ограничения и критерии принятия решений. Качество управленческих решений: понятие, условия и факторы, определяющие качество управленческих решений.Стратегическое планирование и управление как основа управленческих решений. /Пр/	2	4	
1.1.5	Классификация методов принятия решений (качественные и количественные методы). Характеристика основных групп методов и моделей, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений /Лек/	2	2	
1.1.6	Классификация методов принятия решений (качественные и количественные методы). Характеристика основных групп методов и моделей, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений /Пр/	2	2	
1.1.7	Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения. Экспертные методы. Эвристические методы. /Лек/	2	2	
1.1.8	Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения. Экспертные методы. Эвристические методы. /Пр/	2	2	
1.1.9	Экономико-математические методы принятия решений. Методы моделирования. Модели процесса принятия решений в организациях. Классификация моделей процесса принятия решений Экономико-математическая модель и ее свойства. Методы управления запасами. Методы теории игр. Методы прогнозирования в теории принятия решений. Классификация методов прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. /Лек/	2	4	

1.1.10	Экономико-математические методы принятия решений. Методы моделирования. Модели процесса принятия решений в организациях. Классификация моделей процесса принятия решений Экономико-математическая модель и ее свойства. Методы управления запасами. Методы теории игр. Методы прогнозирования в теории принятия решений. Классификация методов прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. /Пр/	2	4	
1.1.11	Методы оптимизации для обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Применение компьютерных технологий в экономики-математическом моделировании. Эффективность принятия управленческих решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Виды ответственности. Контроль за реализацией управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. /Лек/	2	2	
1.1.12	Методы оптимизации для обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Применение компьютерных технологий в экономики-математическом моделировании. Эффективность принятия управленческих решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Виды ответственности. Контроль за реализацией управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. /Пр/	2	2	
2	**Раздел 2. Промежуточная аттестация**			
2.1	Зачет /Тема/	2	0	
2.1.1	Контактная работа с ППС /КоРа/	2	0.25	
2.1.2	Подготовка к зачету и самостоятельная работа /Зачёт/	2	111.75	

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП-отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
Результаты обучения: знает принципы и количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений
Вопросы и задания:
1 Характеристика основных групп методов и моделей, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений
2 Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения.
3. Экспертные методы. Эвристические методы.
4. Формальные методы в практике принятия управленческих решений. Количественные методы.
5. Статистические методы. Экономико-математические методы и модели.
УК-2.2: Осуществляет поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленных задач, реализацию проекта.
Результаты обучения: умеет строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
Вопросы и задания:
1 Модели процесса принятия решений в организациях.
2. Классификация моделей процесса принятия решений
3. Экономико-математическая модель и ее свойства.
4. Методы управления запасами.

5. Методы теории игр.
УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
Результаты обучения: владеет методами выбора оптимального варианта решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
Вопросы и задания:
1 Применение компьютерных технологий в экономики-математическом моделировании.
2 Примеры задач линейного программирования..
3 Подходы к решению задач нелинейного программирования.
4. Методы управления запасами.
5. Методы теории игр.
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-3.1: Понимает важность принятия обоснованных организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
Результаты обучения: знает основные принципы системного анализа и умеет их применять для обоснования управленческих решений в условиях постоянных изменений
Вопросы и задания:
1 Классификация методов прогнозирования.
2. Количественные и качественные методы прогнозирования.
3. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.
4. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
ОПК-3.2: На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения
Результаты обучения: умеет выявлять проблемные ситуации в организации и формирует необходимые организационно-управленческие решения на основании изученных методов
Вопросы и задания:
1 Этапы и организация процесса разработки и принятия управленческих решений.
2 Требования к оформлению решений.
3. Информационное обеспечение процесса разработки и принятия решения.
4. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др.
ОПК-3.3: Оценивает ожидаемые результаты принимаемых организационно-управленческих решений в современных условиях
Результаты обучения: определяет эффективность принимаемых решений и прогнозирует результаты их воздействий
Вопросы и задания:
1 Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.
2. Виды ответственности.
3. .Контроль за реализацией управленческих решений.
4. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

Примерные образцы тестов:
1. Целью управленческого решения является:
A. Выбор альтернативы
B. Обеспечение движения к поставленным перед организацией целям
C. Изменение управляемых факторов влияющих на организацию
D. Обмен информацией внутри организации

2. На каком этапе определяются цели решения и формулируются критерии его эффективности?
A. На этапе сбора информации, анализа параметров и ограничений
B. На этапе реализации решения
C. На этапе разработки альтернатив и выбор альтернативы
D. На этапе выявления проблемной ситуации и постановки целей

3. Какой из качественных методов принятия решений состоит в открытой дискуссии по обсуждаемой проблеме для выработки единого мнения экспертов:
A. Метод суда
B. Метод комиссии
C. Метод Дельфи
D. Метод сценариев

4. В основе какого метода стимулирования творческой фантазии лежит четкая мысль: процесс генерирования идей необходимо отделить от процесса их оценки:
A. Метод фокальных объектов
B. Мозговой штурм
C. Метод контрольных вопросов
D. Метод синектики

5. Метод, предназначенный для поиска новых идей путем присоединения к исходному объекту свойств или признаков случайных объектов:
A. Мозговой штурм
B. Метод контрольных вопросов
C. Метод синектики
D. Метод фокальных объектов

6. Первым этапом метода сценариев является:
A. созывается совещание по обсуждению сценариев. В ходе обсуждения часть сценариев отвергается, а часть корректируется
B. тексты сценариев рассылаются всем работникам, которые на разных стадиях должны принять участие в разработке и реализации решения
C. руководитель составляет подробное описание задания: цели, существующую ситуацию и проблему
D. руководитель и его подчиненные разрабатывают возможные сценарии

7. Показатели, при помощи которых определяется проблемная ситуация и различные варианты решения:
A. Параметры управления
B. Параметры решения
C. Параметры контроля

8. Критерии должны удовлетворять следующим требованиям:
A. Независимость
B. Содержательность
C. Законность
D. Полнота

9. По каким причинам решения могут быть некачественными?
A. Установление нереальных сроков
B. Присутствие процедуры согласования решения с заказчиками
C. Информационные перегрузки руководителя;
D. Выбор стереотипных решений

Темы письменных работ (контрольная работа):
1. Роль и место управленческого решения в процессе управления.
2. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
3. Эволюция теории принятия решений.
4. Схема процесса разработки и реализации управленческого решения.
5. Основные подходы к принятию управленческого решения.
6. Понятие и виды управленческих решений.
7. Формы разработки управленческих решений.
8. Формы реализации управленческих решений.
9. Качество управленческих решений. Оценка уровня качества.
10. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения.
11. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения.
12. Методология разработки управленческих решений.
13. Принятие решений на основе методологии системного анализа.
14. Моделирование процесса разработки управленческого решения, его положительные и отрицательные особенности.
15. Целевая ориентация решений. Понятие цели управленческого решения.
16. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения
17. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования.
18. Методы экспертизы в разработке управленческих решений, их классификация. Классификация критериев оценки.
19. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Экономико-математические методы.
20. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив. Методы многокритериального выбора
21. Эвристические методы в разработке управленческого решения.
22. Теоретико-игровой метод в разработке управленческого решения.
23. Метод сценариев и метод «дерева решений» в разработке управленческого решения.
24. Использование «дерева решений» в принятии управленческого решения.
25. Метод «мозгового штурма» в принятии управленческих решений.
26. Метод «Дельфи» в принятии управленческих решений.
27. Деловые игры в принятии управленческих решений.
28. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения.
29. Классификация рисков при принятии решений, виды рисков.
30. Классификация эффективности управленческих решений.
31. Оценка эффективности управленческих решений.
32. Качественные и количественные показатели эффективности управленческих решений.

33. Методы оценки эффективности управленческих решений.
34. Сущность ответственности при принятии управленческих решений. Виды ответственности.
35. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений.
36. Виды контроля реализации управленческих решений.

В рамках изучаемой дисциплины студент может демонстрировать следующие уровни овладения компетенциями.
Повышенный уровень: обучающийся демонстрирует глубокое знание учебного материала; способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных ситуациях; способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения практико-ориентированных заданий. Базовый уровень: обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию; демонстрирует осознанное владение учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности, необходимыми для решения практико-ориентированных заданий. Оценка промежуточной аттестации (экзамен, зачёт с оценкой): 4 (хорошо) – 71-90 баллов.
Пороговый уровень: обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями; демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий на репродуктивном уровне. Оценка промежуточной аттестации (экзамен, зачёт с оценкой): 3 (удовлетворительно) – 60-70 баллов.
Уровень ниже порогового: система знаний, необходимая для решения учебных и практико-ориентированных заданий, не сформирована; обучающийся не владеет основными умениями, навыками и способами деятельности. Оценка промежуточной аттестации (экзамен, зачёт с оценкой): 2 (неудовлетворительно) – ниже 60 баллов.

В рамках данной дисциплины используются следующие критерии оценки знаний студентов.
Отлично
Обучающийся демонстрирует:
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженную способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение основной, и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине;
- умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческую самостоятельную работу на учебных занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
Хорошо
Обучающийся демонстрирует:
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины;
- использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность решать сложные проблемы в рамках учебной дисциплины;
- свободное владение типовыми решениями;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по учебной дисциплине;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;
- активную самостоятельную работу на учебных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует:
- достаточные знания в объеме рабочей программы по учебной дисциплине;
- использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках изучаемой дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по дисциплине;
- работу на учебных занятиях под руководством преподавателя, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.
Неудовлетворительно
Обучающийся демонстрирует:
- фрагментарные знания в рамках изучаемой дисциплины; знания отдельных литературных источников, рекомендованных рабочей программой по учебной дисциплине;
- неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок;
- пассивность на занятиях или отказ от ответа, низкий уровень культуры исполнения заданий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Промежуточная аттестация обучающихся ведется непрерывно и включает в себя текущую аттестацию (контроль текущей работы в семестре, включая оценивание промежуточных результатов обучения по дисциплине и семестровую аттестацию (зачет) – оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине.

По данной дисциплине, завершающейся зачетом, по обязательным формам текущего контроля студенту предоставляется возможность набрать в сумме не менее 60 баллов. Оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине ведется по 100-балльной шкале, оценка формируется автоматически как сумма количества баллов, набранных обучающимся за выполнение заданий обязательных форм текущего контроля и количества баллов, набранных на семестровой аттестации (зачете).

Система оценивания
Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К основным формам текущего контроля можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Устный опрос, собеседование.
Устный опрос, собеседование являются формой оценки знаний и предполагают специальную беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной. Процедуры направлены на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Устный ответ или собеседование может практиковаться преподавателем для уточнения знаний на практических и лабораторных занятиях.

Устный опрос включает 1 вопрос из группы вопросов “5.1 Контрольные вопросы и задания”, собеседование может включать более 1-го вопроса того же списка. Ответ оценивается от 0 до 3 баллов следующим образом:
3 балла - полный, логически безупречный ответ;
2 балла - ответ в целом полный, но могут иметь место несущественные пробелы в знаниях; логика ответа правильная, но некоторые моменты в своих рассуждениях студент обосновать затрудняется;
1 балл - ответ частичный, содержит значительные изъяны; нарушений логики ответа нет, но имеется ряд логических переходов в рассуждениях, которые студент обосновать затрудняется.

Промежуточная аттестация.
Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины. Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний, умений и навыков, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций. В рамках данного предмета к форме промежуточного контроля относится зачет. Зачет по дисциплине имеет цель оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач. Зачет проводится в устной форме. В ходе зачета студент отвечает на вопросы билета. Билет включает два вопроса из списка «Вопросы промежуточной аттестации", оцениваемых по 20 баллов каждый. Дополнительные баллы, помимо баллов, полученных за контрольные и письменную работы, могут быть заработаны за правильные ответы в ходе опросов и собеседований.
Если суммарное число баллов, набранных в семестре по результатам модулей и полученных на зачете:
- от 61 до 75 , то ставится итоговая оценка "Удовлетворительно",
- от 76 до 89, то ставится итоговая оценка "Хорошо",
- от 90 до 100, то ставится итоговая оценка "Отлично".
Если суммарное число баллов, набранных студентом не менее 60 баллов, то студент может согласиться с соответствующей итоговой оценкой без зачета.

Вопросы промежуточной аттестации:

1. Этапы и организация процесса разработки и принятия управленческих решений.
2. Требования к оформлению решений.
3. Информационное обеспечение процесса разработки и принятия решения.
4. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений
5. Классификация управленческих решений.
6. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности решений.
7. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.
8. Фактор времени.
9. Фактор качества объекта.
10. Фактор масштаба производства продукции (работ, услуг).
11. Фактор инфляции.
12. Характеристика основных групп методов и моделей, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений
13. Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения.
14. Экспертные методы.
15. Эвристические методы.
16. Формальные методы в практике принятия управленческих решений.
17. Количественные методы.
18. Статистические методы.

19.	Экономико-математические методы и модели.
20.	Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений.
21.	Экспертные методы принятия решений
22.	Организация и эффективность использования экспертных методов.
23.	Модели процесса принятия решений в организациях.
24.	Классификация моделей процесса принятия решений
25.	Экономико-математическая модель и ее свойства.
26.	Методы управления запасами.
27.	Методы теории игр.
28.	Классификация методов прогнозирования.
29.	Количественные и качественные методы прогнозирования.
30.	Методы экстраполяции.
31.	Параметрические методы.
32.	Экспертные методы.
33.	Применение компьютерных технологий в экономики-математическом моделировании.
34.	Примеры задач линейного программирования..
35.	Подходы к решению задач нелинейного программирования.
36.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.
37.	Виды ответственности.
38.	Контроль за реализацией управленческих решений.
39.	Виды контроля за реализацией управленческих решений.
40.	Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год.	Электронный адрес
Л.1	Колемаев В. А., Соловьев В. И.	Методы оптимальных решений. Практикум: учеб. пособие	Москва: КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/931168
Л.2	Золотова Т. В.	Методы принятия управленческих решений: учебник	Москва: КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/929989
Л.3	Горелик О. М.	Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений: учеб. пособие	Москва: КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/930466
Л.4	Москвитин Г. И.	Теория и практика принятия управленческих решений: учебник	Москва: КноРус, 2019	https://www.book.ru/book/930220
Л.5	Новиков В. В., Дьяков А. С.	Теория поиска и принятия решений: учеб. пособие	Волгоград: ВолгГТУ, 2019	
Л.6	Шелехова Л. В.	Методы оптимальных решений: учеб. пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2017	https://e.lanbook.com/book/91895?category_pk=917#book_name
Л.7	Микони С. В.	Теория принятия управленческих решений: учеб. пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2021	https://e.lanbook.com/book/168845
Л.8	Макшанов А. В., Журавлев А. Е., Тындыкарь Л. Н.	Системы поддержки принятия решений: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/147135

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Библиотека (НТБ), http://library.vstu.ru/sci-nci
Э2	ЭБС "Book.ru", https://www.book.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	СДО «Moodle» — система дистанционного обучения
6.3.1.2	Операционная система Windows
6.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC — бесплатное решение для просмотра файлов PDF
6.3.1.4	LibreOffice — офисный пакет

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Библиотека (НТБ), http://library.vstu.ru/sci-nci
6.3.2.2	ЭБС "Book.ru", https://www.book.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. /Учебная доска, учебная мебель, интерактивная трибуна, видеопроектор.
7.2	Лаборатория информационных технологий. /Учебная мебель, компьютерная техника, оснащенная программным обеспечением, доступом в Интернет и в электронную информационно-образовательную среду университета
7.3	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся./Учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (читальный зал информационно-библиотечного центра)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по данной дисциплине регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины (переаттестации ее части), если она была освоена в процессе предшествующего обучения. Перезачёт (переаттестации ее части)освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины (полностью или частично).

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в электронной информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы дисциплины.

Основной формой проведения практических занятий является решение конкретных задач, аналогичные которым, будут выполнять студенты на лабораторных работах.

Лабораторные работы предполагают выполнение и отчет заданий по темам, рассмотренным на лекционных и закрепленных на практических занятиях. Каждому лабораторному занятию предшествует самостоятельная подготовка студента,

включающая: ознакомление с содержанием лабораторной работы по методическим указаниям; проработку теоретической части по лекционному материалу и учебникам, рекомендованным в методических указаниях;

Самостоятельная работа студентов включает изучение законспектированного на лекционных занятиях материала, дополнение его с учетом рекомендованной по данной теме литературы, самостоятельную подготовку к лабораторным работам, самостоятельное выполнение и оформление заданий контрольной работы, аналогичных выполненным на занятиях.

Перечень методических указаний для освоения дисциплины

Методы принятия управленческих решений: метод. указания/ сост. Е.Е. Харламова, ВолгГТУ.- Волгоград, 2021. -16 с.

В течение семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине, а также консультация перед экзаменом.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ (при необходимости).

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.