МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
Факультет экономики и управления

Декан Волков С.К.
г.

Управление изменениями

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и финансы производственных систем**

Учебный план Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль **Маркетинг и рыночная аналитика**

Квалификация **бакалавр**

Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: зачеты 7

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**7(4.1)**		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Практические	48	48	48	48
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48.25	48.25	48.25	48.25
Сам. работа	95.75	95.75	95.75	95.75
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент Юрова О.В. ксоцн

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)
Управление изменениями

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:
Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Маркетинг и рыночная аналитика

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмент и финансы производственных систем

номер протокола 2021 г.
Зав. кафедрой Сазонов Сергей Петрович

СОГЛАСОВАНО:
Факультет экономики и управления
Председатель НМС факультета: Евстратов А.В.

Протокол заседания НМС от
г. №

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована 31.08.2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.
получение систематизированного представления о сущности изменений, их предпосылках, значении для развития организации, методах и технологиях управления процессом перемен; формирование ключевых навыков использования методик, методов, технологий прогнозирования, диагностики изменений различной природы и оценки результатов применяемых мер, использования успешного опыта решения проблем развивающих изменений
Задачи:
1. Дать представления о понятии, базовых категориях, причинах и движущих силах изменений в организациях;
2. Ознакомить с основными концепциями, базовыми теоретическими подходами и моделями управления изменениями;
3. Представить подходы к выбору оптимальных стратегий организационных изменений;
4. Изучить конструктивные технологии изменений;
5. Научить обнаруживать основные препятствия изменениям и знать методы их преодоления;
6. Сформировать представления о способах тактической поддержки программ изменений в компаниях.
7. Выработать представления о современных инструментах реализации изменений в организации и специфике их применения на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.2
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Экономическая теория
2.1.2	Социология
2.1.3	Методы принятия управленческих решений
2.1.4	Менеджмент
2.1.5	Управление персоналом
2.1.6	Управление инновациями
2.1.7	Проектный анализ
2.1.8	Основы проектной деятельности
2.1.9	Операционный менеджмент
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление взаимоотношениями с клиентами
2.2.2	Производственная практика: Преддипломная практика
2.2.3	Методы генерации идей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)
ПК-2: Способен осуществлять моделирование маркетинговых проектов, проводить системный анализ ситуации, определять объемы и границы работ, необходимых для достижения намеченных результатов
ПК-2.1: Использует основные маркетинговые инструменты и информационные технологии для анализа рынков и управления маркетинговыми проектами
Результаты обучения: Результаты обучения: знает: объективные закономерности изменений в организациях, проявляющихся в ходе их развития; способы оценки воздействия внешней среды на функционирование организаций; методы анализа ситуации изменений; способы реализации программ изменений в организации. умеет: разрабатывать стратегии изменений в организациях; моделировать бизнес-процессы; осуществлять обоснованный выбор технологий управления изменениями; формировать проекты управления изменениями в организациях; оценивать последствия принимаемых решений; выстраивать тактические пространства поддержки управляемых изменений; оценивать воздействие внешней среды на организацию владеет: анализом и оценкой организационного контекста изменений, владением основными инструментами эффективного управления изменения-ми разных типов; использованием методов и технологий оценки текущего уровня развития организации, готовности к изменениям, ис-пользования методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации; разработкой программы управления изменениями

ПК-2.2: Принимает участие в организации и выполнении маркетинговых исследований, проводит системный анализ ситуации, моделирует объемы и границы работ, необходимых для достижения намеченных результатов

Результаты обучения: Результаты обучения: знает: историю становления организационного опыта в области управления изменениями; социальные и психологические предпосылки поведения людей в изменениях; значение социальных факторов в процессах управления изменениями в организациях; объективные закономерности изменений в организациях, проявляющихся в ходе их развития; основные объекты и предметы изменений в организациях; значение организационного контекста, влияющего на выбор технологий управления изменениями и характер развития изменений.
умеет: исследовать и распознавать предпосылки возникновения конструктивных и деструктивных изменений в организации; различать условия необходимости управления изменениями в различных областях организационной деятельности, различными объектами и предметами; выделять, формировать и ограничивать предметную область управляемых изменений; проводить анализ и оценивать организационный контекст изменений при выборе технологий и стратегий управления ими; направлять организационные изменения на развитие компании; разрабатывать стратегии изменений в организациях
владеет: анализом и оценкой организационного контекста изменений, основными инструментами эффективного управления изменениями разных типов; методами оценки готовности к изменениям, методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации; методами формирования команды инициаторов изменений, организации процесса внедрения изменений на различных уровнях организации, преодоления сопротивления изменениям

ПК-2.3: Осуществляет мониторинг обратной связи и контроль результатов маркетингоаых проектов, анализирует требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, оформляет результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными критериями и подходами

Результаты обучения: Результаты обучения: знает: современные концепции и инструменты развития организаций; методы контроля результатов, достигаемых в ходе развития; основные объекты и предметы изменений в организациях; методы реорганизации бизнес- процессов и основы бизнес-планирования; принципы диагностики организации; способы реализации программ изменений в организации
умеет: моделировать бизнес-процессы; формировать проекты управления изменениями в организациях; оценивать последствия принимаемых решений; выстраивать тактические пространства поддержки управляемых изменений, проводить анализ основных стейкхолдеров,
владеет: навыками анализа и оценки организационного контекста изменений, методами анализа текущего уровня развития организации, анализом готовности организации к изменениям, выбора оптимальной стратегии изменений; мониторинга реализации проекта изменений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Форма контроля
1	**Раздел 1. 1. Обучение**			
1.1	Содержание, теоретические основы и основные категории дисциплины /Тема/ /Тема/	7	0	
1.1.1	Управление изменениями как профессия /Пр/ /Пр/	7	2	З Ко К
1.1.2	Самостоятельное задание по теме /Ср/ /Ср/	7	8	З Ко К
1.2	Содержание, теоретические основы и основные категории дисциплины /Тема/ /Тема/	7	0	
1.2.1	Подходы к понятию "организация". Основные характеристики организации /Пр/ /Пр/	7	2	З Ко К
1.2.2	Подготовка самостоятельного задания /Ср/ /Ср/	7	10	З Ко К
1.3	Метафоры организации /Тема/ /Тема/	7	0	
1.3.1	Виды метафор. Как работать с метафорой /Пр/ /Пр/	7	4	З Ко К
1.3.2	Подготовка самостоятельного задания /Ср /Ср/	7	8	З Ко К
1.4	Причины и типология организационных изменений /Тема/ /Тема/	7	0	
1.4.1	Виды организационных изменений /Пр/ /Пр/	7	4	З Ко К
1.4.2	Самостоятельное задание по теме /Ср/ /Ср/	7	10	З Ко К
1.5	Модели организационных изменений /Тема/ /Тема/	7	0	
1.5.1	Основные модели изменений /Пр/ /Пр/	7	8	З Ко К
1.5.2	Самостоятельное задание по теме кейса /Ср/ /Ср/	7	10	З Ко К
1.6	Организационные патологии /Тема /Тема/	7	0	
1.6.1	Патологии в строении организаций /Пр/ /Пр/	7	6	З Ко К
1.6.2	Самостоятельная работа по теме кейса /Ср/ /Ср/	7	12	З Ко К
1.7	Организационная диагностика и консалтинг /Тема/ /Тема/	7	0	
1.7.1	Инструменты диагностики организации /Пр/	7	8	З Ко К
1.7.2	Самостоятельное задание по теме кейса организационный консалтинг /Ср/ /Ср/	7	12	З Ко К

1.8	Сопротивление изменениям и методы их преодоления /Тема/ /Тема/	7	0	
1.8.1	Виды и причины сопротивления изменениям /Пр/ /Пр/	7	8	З Ко К
1.8.2	Самостоятельное задание по кейсу /Ср/ /Ср/	7	10	З Ко К
1.9	Стратегии реализации изменений /Тема/ /Тема/	7	0	
1.9.1	Основные виды стратегий /Пр /Пр/	7	6	З Ко К
1.9.2	Самостоятельное задание по кейсу /Ср/ /Ср/	7	10	З Ко К
2	**Раздел 2. Промежуточная аттестация**			
2.1	зачет /Тема/	7	0	
2.1.1	Подготовка к зачету /Ср/	7	5.75	З
2.1.2	Контактная работа с ППС /КоРа/ /КоРа/	7	0.25	З

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП-отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

ФОС представлен в Приложении к рабочей программе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год.	Электронный адрес
Л.1	Авдонькин Ф. Н.	Оптимизация изменения технического состояния автомобиля	Москва: Транспорт, 1993	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Управление изменениями

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	СДО «Moodle» — система дистанционного обучения
6.3.1.2	Операционная система Windows
6.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC — бесплатное решение для просмотра файлов PDF
6.3.1.4	Microsoft PowerPoint

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Библиотека (НТБ), http://library.vstu.ru/sci-nci
6.3.2.2	Электронная информационно-образовательная среда университета,http://eos2.vstu.ru
6.3.2.3	ЭБС "Лань", https://e.lanbook.com/
6.3.2.4	ЭБС "Book.ru", https://www.book.ru/
6.3.2.5	Электронная библиотека "Grebennikon", https://grebennikon.ru/
6.3.2.6	Научная электронная библиотека «Киберленинка», http://cyberleninka.ru/
6.3.2.7	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, https://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.2.8	Российская государственная библиотека, http://www.rsl.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. /Учебная доска, учебная мебель, интерактивная трибуна, видеопроектор.
7.2	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся./Учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (читальный зал информационно-библиотечного центра)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по данной дисциплине регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины (переаттестации ее части), если она была освоена в процессе предшествующего обучения. дисциплины (переаттестации ее части) освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины (полностью или частично).

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в электронной информационной образовательной среде.
Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.
Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы дисциплины.
Основной формой проведения практических занятий является решение конкретных кейсов.
Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной по данной теме литературы, самостоятельную подготовку к текущему контролю, самостоятельное выполнение и оформление заданий контрольной работы, аналогичных выполненным на занятиях.
Перечень методических указаний для освоения дисциплины представлен ниже:
Методические указания по освоению дисциплины «Управление изменениями» для студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / О. В. Юрова, А. В. Текин. – Волгоград: ИУНЛ ВолгГТУ, 2016. – 32 с.
Управление изменениями: методические указания для самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / О. В. Юрова, А. В. Текин. – Волгоград: ИУНЛ ВолгГТУ, 2016. – 32 с.

В течение семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине, а также консультация перед зачетом.
Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.
В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.
Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ (при необходимости).
Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.
При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.