МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Факультет электроники и вычислительной техники

УТВЕРЖДЕНО
Факультет электроники и вычислительной техники
Декан Авдеюк О.А.
г.

Коммуникация в социальных сетях

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой	**Системы автоматизированного проектирования и поискового конструирования**
Учебный план	Направление 09.03.01 Информатика и вычислительная техника Профиль "Вычислительные машины, комплексы, системы и сети"
Профиль	
Квалификация	**Бакалавр**
Срок обучения	**4 года**

Форма обучения **очная** Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: зачеты 6

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**6(3.2)**		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32.25	32.25	32.25	32.25
Сам. работа	75.75	75.75	75.75	75.75
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

Профессор Кравец А.Г. д.т.н.

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Коммуникация в социальных сетях

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 929)

составлена на основании учебного плана:

Направление 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Профиль "Вычислительные машины, комплексы, системы и сети"

Профиль:

утвержденного учёным советом вуза от 05.06.2019 протокол № 12.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Системы автоматизированного проектирования и поискового конструирования

номер протокола 2019 г.
Зав. кафедрой Щербаков Максим Владимирович

СОГЛАСОВАНО:
Факультет электроники и вычислительной техники
Председатель НМС факультета: Авдеюк О.А.

Протокол заседания НМС от
г. №

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована 31.08.2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.
Цель дисциплины
формирование у студентов теоретических знаний практических умений и навыков коммуникации в социальных сетях.
Задачи дисциплины
изучение методов социального взаимодействия в сетевых сообществах;
изучение функциональных возможностей социальных сетей;
овладение практическими умениями и навыками работы с объектами и сообществами в социальных сетях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык
2.1.2	Социология
2.1.3	Деловое общение в профессиональной деятельности
2.1.4	Экономика
2.1.5	Философия
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика: Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1: Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
Результаты обучения: знает подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" к основным приемам и нормам социального взаимодействия; основным понятиям и методам конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
УК-3.2: Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; эффективно взаимодействовать с другими членами команды в части обмена информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды; учитывать в своей деятельности особенности поведения различных категорий групп людей, с которыми работает/взаимодействует.
Результаты обучения: умеет принимать теоретические и практические подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; эффективно взаимодействовать с другими членами команды в части обмена информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды; учитывать в своей деятельности особенности поведения различных категорий групп людей, с которыми работает/взаимодействует.
УК-3.3: Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Результаты обучения: владеет практическими навыками применения простейших методов и приемов социального взаимодействия и работ в команде.
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1: Знать: принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.
Результаты обучения: знает подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" к принципам построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правилам и закономерностям деловой устной и письменной коммуникации.

УК-4.2: Уметь: использовать информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методику составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

Результаты обучения: умеет принимать теоретические и практические подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" использовать информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методику составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

УК-4.3: Владеть: навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.

Результаты обучения: владеет практическими навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1: Знать: закономерности и особенности социальноисторического развития различных культур в этическом и философском контексте; необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

Результаты обучения: знает подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" к закономерностям и особенностям социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; саморазвитию и взаимодействию с другой информацией о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

УК-5.2: Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Результаты обучения: умеет принимать теоретические и практические подходы в рамках дисциплины "Коммуникация в социальных сетях" понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

УК-5.3: Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; способами взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач.

Результаты обучения: владеет практическими навыками простейших методов адекватного восприятия межкультурного многообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; способами взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Форма контроля
1	**Раздел 1.**			
1.1	История социальных сетей. Блоги, чаты, форумы. Личные коммуникации и обмен информацией. /Тема/	6	0	
1.1.1	История социальных сетей. Блоги, чаты, форумы. /Лек/	6	2	Реф, З
1.1.2	Личные коммуникации и обмен информацией в социальных сетях /Пр/	6	2	Реф, З
1.2	Коммуникации в виртуальных группах и профессиональных сообществах. Деловая коммуникация и маркетинг в социальных сетях. /Тема/	6	0	
1.2.1	Деловая коммуникация и маркетинг в социальных сетях. /Лек/	6	2	Реф, З
1.2.2	Коммуникации в виртуальных группах и профессиональных сообществах /Пр/	6	2	Реф, З
1.3	Функциональные возможности наиболее популярных социальных сетей в мире и в России. Технологии социальных сетей /Тема/	6	0	
1.3.1	Функциональные возможности наиболее популярных социальных сетей в мире и в России. /Лек/	6	2	Реф, З
1.3.2	Технологии социальных сетей. Практика коммуникации. /Пр/	6	2	Реф, З
1.4	Контент социальных сетей /Тема/	6	0	
1.4.1	Виды контента и их предназначение. Мультимедиа контент. /Лек/	6	2	Реф, З
1.4.2	Создание контента в социальных сетях. /Пр/	6	4	Реф, З
2	**Раздел 2.**			

2.1	Методы анализа информации пользователей социальных сетей. Сентимент анализ и эмотиконы в социальных сетях. /Тема/	6	0	
2.1.1	Методы анализа информации пользователей социальных сетей. /Лек/	6	2	Реф, З
2.1.2	Сентимент анализ и эмотиконы в социальных сетях. /Лек/	6	2	Реф, З
2.1.3	Анализ реакции пользователей социальных сетей /Пр/	6	4	Реф, З
2.2	Тэгирование в социальных сетях. API социальных сетей. Защита профиля пользователя социальной сети. /Тема/	6	0	
2.2.1	Тэгирование в социальных сетях.API социальных сетей /Лек/	6	2	Реф, З
2.2.2	ащита профиля пользователя социальной сети /Лек/	6	2	Реф, З
2.2.3	API социальных сетей. /Пр/	6	2	Реф, З
3	**Раздел 3. Самостоятельная работа студентов**			
3.1	в том числе: /Тема/	6	0	
3.1.1	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	50	Реф, З
3.1.2	Подготовка реферата /Реф/	6	25	Реф, З
3.1.3	Реферат /Реф/	6	0.25	Реф, З
4	**Раздел 4. Промежуточная аттестация**			
4.1	в том числе: /Тема/	6	0	
4.1.1	Консультации /КоРа/	6	0.25	
4.1.2	Зачет /Зачёт/	6	0.5	

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП-отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

5.1 Контрольные вопросы и задания

История социальных сетей.
Блоги, чаты, форумы.
Личные коммуникации и обмен информацией.
Деловая коммуникация в социальных сетях.
Маркетинг в социальных сетях.
Коммуникации в виртуальных группах и профессиональных сообществах
Функциональные возможности социальных сетей Одноклассники, Facebook и ВКонтакте.
Функциональные возможности социальных сетей Instagram и YouTube.
Технологии социальных сетей.
Практика коммуникации в социальных сетях.
Контент социальных сетей
Виды контента и их предназначение.
Мультимедиа контент.
Создание контента в социальных сетях.
Методы анализа информации пользователей социальных сетей.
Сентимент анализ и эмотиконы в социальных сетях.
Анализ реакции пользователей социальных сетей
Тэгирование в социальных сетях.
Защита профиля пользователя социальной сети.
API социальных сетей.
5.2 Темы письменных работ
Методы и средства поиска информации в социальных сетях (по выбору)
Создание оригинального контента в социальных сетях (по выбору)
Коммуникации в виртуальных группах в социальных сетях (по выбору)
Методы анализа информации пользователей социальных сетей (по выбору)
API социальных сетей (по выбору)
5.3 Фонды оценочных средств
Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС представлен в Приложении к рабочей программе.
5.4 Перечень видов оценочных средств
Наименование оценочного средства 1: Реферат. Реферат представляет собой законченную работу, включающую обзор по темам. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно анализировать информацию, ориентироваться в

информационном пространстве.

Наименование оценочного средства 2: Собеседование. Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Собеседование применяется на зачете.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год.	Электронный адрес
Л.1	Исаев А. В., Кравец А. Г., Камаев В. А.	Индивидуализированный подход к моделированию образовательного процесса в вузе: монография	Волгоград: ВолгГТУ, 2013	
Л.2	Игнатьев В. И.	Социология информационного общества: учебное пособие	Новосибирск: НГТУ, 2017	https://e.lanbook.com/book/118389
Л.3	Ветцель К. Я.	Интернет-маркетинг: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2018	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	https://github.com/
Э2	https://ok.ru/
Э3	https://twitter.com/
Э4	https://vk.com/
Э5	https://www.facebook.com/
Э6	https://www.instagram.com/

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	КуМир (Комплект Учебных МИРов) — система программирования
6.3.1.2	СДО «Moodle» — система дистанционного обучения
6.3.1.3	Операционная система Windows
6.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC — бесплатное решение для просмотра файлов PDF
6.3.1.5	LibreOffice — офисный пакет

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Библиотека (НТБ), http://library.vstu.ru/sci-nci
6.3.2.2	Электронная информационно-образовательная среда университета,http://eos.vstu.ru
6.3.2.3	ЭБС "Лань", https://e.lanbook.com/
6.3.2.4	ЭБС "Book.ru", https://www.book.ru/
6.3.2.5	Электронная библиотека "Grebennikon", https://grebennikon.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. /Учебная доска, учебная мебель, интерактивная трибуна, видеопроектор.
7.2	Лаборатория информационных технологий. /Учебная мебель, компьютерная техника, оснащенная программным обеспечением, доступом в Интернет и в электронную информационно-образовательную среду университета
7.3	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся./Учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (читальный зал информационно-библиотечного центра)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по данной дисциплине регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины (переаттестации ее части), если она была освоена в процессе предшествующего обучения. Перезачёт (переаттестации ее части)освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины (полностью или частично).
Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и практическими занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в электронной информационной образовательной среде.
Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции

лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.
Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы дисциплины.
Основной формой проведения практических занятий является решение конкретных задач.
Перечень методических указаний для освоения дисциплины представлен в таблице 6.1.3
В течении семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине, а также консультация перед экзаменом.
Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.
В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.
Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ (при необходимости).