



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный технический университет»



Факультет строительства и жилищно-коммунального хозяйства

УТВЕРЖДЕНО
Факультет строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Декан Поляков Владимир Геннадьевич
04.07.2024 г.

Социальное взаимодействие в отрасли

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Философия, социология и психология**
Учебный план 08.03.01 Строительство
Профиль **Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального комплекса**
Квалификация **бакалавр**
Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная** Общая трудоемкость **1 ЗЕТ**
Виды контроля в семестрах: зачеты 3

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16.25	16.25	16.25	16.25
Сам. работа	19.75	19.75	19.75	19.75
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	36	36	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент Дашкова Софья Владимировна кфн

Рецензент(ы):

(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Социальное взаимодействие в отрасли

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
08.03.01 Строительство (приказ Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 481)

составлена на основании учебного плана:

08.03.01 Строительство

Профиль: Техническая эксплуатация объектов жилищно-

утвержденного учёным советом вуза от 31.05.2023 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философия, социология и психология

номер протокола 2023 г.

Зав. кафедрой Карчагин Евгений Владимирович

СОГЛАСОВАНО:

Факультет строительства и жилищно-коммунального хозяйства

Председатель НМС факультета: Полякова Владимира Геннадьевича

Протокол заседания НМС от

04.07.2024 г. № 9

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.	
Цель изучения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» - формирование компетенций студентов в области конструктивного взаимодействия в коллективе, межкультурной коммуникации, самоорганизации и саморазвития в учебной и профессиональной сфере	
Основными задачами изучения дисциплины являются:	
- ознакомление с закономерностями социального взаимодействия;	
- знание социально-психологических особенностей коллектива и способов взаимодействия его членов;	
- формирование способности определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;	
- формирование способности осуществлять эффективную коммуникацию с учетом особенностей личности и поведения других членов команды;	
- приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;	
- формирование способности к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;	
- развитие способности к профилактике и разрешению конфликтных ситуаций при решении производственных задач;	
- овладение навыками самоорганизации и самообразования.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
<i>УК-3.1: Восприятие целей и функций команды</i>	
Результаты обучения: студент знает нормативную модель командообразования; умеет проводить анализ поставленной цели и функций команды; владеет функциями и методами предоставления обратной связи	
<i>УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде</i>	
Результаты обучения: студент знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; владеет технологиями эффективной коммуникации	
<i>УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия</i>	
Результаты обучения: студент знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	
<i>УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий</i>	
Результаты обучения: студент знает динамику индивидуальных различий в реагировании; умеет осуществлять связность в команде и терпимость к авторитаризму; владеет источниками состояний партнера, способами интерпретации в межличностном восприятии	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<i>УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России</i>	
Результаты обучения: студент умеет выявлять общее и особенное в историческом развитии России; владеет навыками использования исторического материала при социальном и профессиональном взаимодействии	
<i>УК-5.2: Учет при социальном и профессиональном общении исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</i>	
Результаты обучения: студент знает историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; умеет учитывать историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения при социальном и профессиональном общении	

УК-5.3: Выбор принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции				
Результаты обучения: студент знает принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; умеет учитывать принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; владеет методикой взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции				
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
УК-6.1: Использование инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
Результаты обучения: студент знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; умеет использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; владеет навыком управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
УК-6.2: Определение задач саморазвития и профессионального роста, распределение их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения				
Результаты обучения: студент знает способы определения задач саморазвития и профессионального роста; умеет определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; владеет навыком определения задач саморазвития и профессионального роста				
УК-6.3: Выбор основных возможностей и инструментов непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда				
Результаты обучения: студент знает инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; умеет использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; владеет навыком использования основных возможностей и инструментов непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Форма контроля
1	Раздел 1. Обучение			
1.1	Социальное взаимодействие как предмет научного знания /Тема/	3	0	
1.1.1	Теоретические основы социального взаимодействия /Лек/	3	2	З, Ко
1.1.2	Виды и формы социального взаимодействия. Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация /Пр/	3	2	З, Ко
1.1.3	Подготовка к текущему контролю успеваемости. Выполнение контрольной работы /Ср/	3	1	К
1.2	Общение как форма социального взаимодействия /Тема/	3	0	
1.2.1	Понятие, функции, виды общения. Перцептивная и интерактивная стороны общения /Лек/	3	2	З, Ко, К
1.2.2	Вербальный и невербальные каналы коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в межличностном и межкультурном взаимодействии /Пр/	3	2	З, Ко, К, Р
1.2.3	Коммуникативная компетентность личности. Роль индивидуальных особенностей человека в процессе социального взаимодействия /Ср/	3	1	З, Ко, Р
1.2.4	Подготовка к текущему контролю успеваемости. Выполнение контрольной работы /Ср/	3	2	К
1.3	Группа как пространство социального взаимодействия /Тема/	3	0	
1.3.1	Социально-психологические характеристики групп. Особенности командного взаимодействия /Лек/	3	2	З, Ко, К
1.3.2	Динамические процессы в малой группе. Условия и факторы эффективности совместной деятельности. Групповая сплоченность и ее формирование /Пр/	3	2	З, Ко, К
1.3.3	Типы ролей в команде. Диагностика командных ролей. Лидерство и руководство в малых группах /Ср/	3	1	З
1.3.4	Подготовка к текущему контролю успеваемости. Выполнение контрольной работы /Ср/	3	2	К

1.4	Деловое взаимодействие /Тема/	3	0	
1.4.1	Особенности делового взаимодействия. Виды и формы делового взаимодействия. Организационная культура и корпоративная деловая этика /Пр/	3	2	3, Ко, К
1.4.2	Национальные особенности деловой культуры /Ср/	3	1	3, Ко, Р
1.4.3	Подготовка к текущему контролю успеваемости. Выполнение контрольной работы /Ср/	3	2	К
1.5	Конфликтное взаимодействие /Тема/	3	0	
1.5.1	Особенности конфликтного взаимодействия. Групповые и организационные конфликты. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях /Лек/	3	2	3, Ко, К
1.5.2	Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия /Ср/	3	1	3, Р
1.5.3	Подготовка к текущему контролю успеваемости. Выполнение контрольной работы /Ср/	3	2	К
1.6	Профессиональное развитие личности /Тема/	3	0	
1.6.1	Личностное и профессиональное развитие человека. Условия личностного саморазвития и профессионального становления личности. Саморегуляция и тайм-менеджмент в профессиональной деятельности /Ср/	3	1	3, Р
1.6.2	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	3	1	К
2	Раздел 2. Промежуточная аттестация			
2.1	Зачет /Тема/	3	0	
2.1.1	Подготовка к зачету /Зачёт/	3	4.75	3
2.1.2	Контактная работа с ППС /КоРа/	3	0.25	3

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, 3-зачет, ОП -отчет по практике, Зд-задание, Р-реферат.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

ФОС является приложением к РПД

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Электронный адрес
Л1.1	Чулкова А. В.	Общая и социальная психология: учеб. пособие	Волгоград: ВолгГТУ, 2018	
Л1.2	Топорнина А. В., Ваньков А. Б., Губарева Т. В.	Психология профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие	Тула: ТГПУ, 2018	https://reader.lanbook.com/book/113626#69
Л1.3	Рогов Е. И.	Социальная психология: учебник	Москва: КноРус, 2021	https://www.book.ru/book/936606
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Электронный адрес
Л2.1	Янин К. Д., Галенко М. В.	Социально-психологические коммуникации: курс лекций	Волгоград: Изд-во ВолгГТУ, 2020	
Л2.2	Навроцкий Б. А., Мальцева Л. Л.	Методики социально-психологической диагностики (личность и малые группы): учеб. пособие	Волгоград: Изд-во ВолгГТУ, 2021	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Курс в ЭИОС "Социальное взаимодействие в отрасли"
----	---

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows
6.3.1.2	Adobe Acrobat Reader DC
6.3.1.3	LibreOffice
6.3.1.4	СДО "Moodle"

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Библиотека (НТБ)
6.3.2.2	Электронная информационная образовательная среда университета
6.3.2.3	ЭБС "Лань"
6.3.2.4	ЭБС "Book.ru"

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	1. Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / Учебная мебель, учебная доска, проектор.
7.2	2. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся / Учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (читальный зал информационно-библиотечного центра).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Организация образовательного процесса по дисциплине "Социальное взаимодействие в отрасли" регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет дисциплины, если она была освоена в процессе предшествующего обучения. Перезачет освобождает обучающегося от необходимости повторного освоения дисциплины.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор информирует студентов о рекомендуемой литературе и электронных источниках информации по дисциплине, с указанием, какой учебник (учебное пособие) является базовым.

Лекционный курс даёт наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала. Практические занятия представляют собой детальное рассмотрение тем, изложенных на лекциях, они проводятся с целью закрепления курса и охватывают все основные разделы дисциплины.

Основной формой проведения практических занятий является обсуждение вопросов, связанных с историческим процессом и особенностями развития государства.

Активность на практических занятиях оценивается по видам работ: ответы на вопросы, формулировка вопросов.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа студентов включает изучение законспектированного на лекционных занятиях материала, дополнение его с учетом рекомендованной по данной теме литературы, а также написание реферата по дисциплине.

Выполнение реферата способствует развитию у студента умений и навыков самостоятельной работы, анализа специальной литературы и электронных источников, творческого подхода.

В случае наличия существенных замечаний преподаватель возвращает реферат обучающемуся на доработку. Рефераты могут обсуждаться в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору работы, не должны выходить за рамки тематики дисциплины.

В течение семестра для студентов проводятся групповые текущие консультации по учебной дисциплине, а также консультация перед зачетом.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.