

УДК 316.653

DOI: 10.35211/2500-2635-2025-4-64-16-20

ОБЩЕСТВЕННОЕ ДОВЕРИЕ И ВОСПРИЯТИЕ ПОЛИЦИИ: ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ

PUBLIC TRUST AND PERCEPTION OF THE POLICE: RESEARCH AND DATA ANALYSIS ISSUES

ДЕМИДОВ Николай Николаевич

Волгоградская Академия

МВД России,

Волгоград, Россия

E-mail: demidovnick@yandex.ru

ВОЙТОВ Александр Владимирович

Волгоградская Академия

МВД России,

Волгоград, Россия

E-mail: alexvoy@mail.ru

DEMIDOV Nikolai N.

Volgograd Academy of the Ministry

of Internal Affairs of Russia,

Volgograd, Russia

E-mail: demidovnick@yandex.ru

VOYTOV Aleksander V.

Volgograd Academy of the Ministry

of Internal Affairs of Russia,

Volgograd, Russia

E-mail: alexvoy@mail.ru

© Демидов Н. Н., Войтов А. В., 2025.

Аннотация. Статья посвящена актуальным проблемам изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел в российском обществе. Авторы обращают внимание на необходимость изменения методологии и методики социологических исследований, что обусловлено с точки зрения авторов рядом факторов, включающих динамизм общественной жизни, развитием современных технологий, повышением уровня образованности и информированности населения, снижением доверия к официальным источникам информации. В статье использованы данные социологических опросов, проведенных авторами публикации. Сделаны выводы о необходимости использования комплексного подхода в ходе изучения мнения населения о работе правоохранительных органов, который сочетает количественные и качественные методы, что обеспечивает более объективное представление об отношении населения к деятельности полиции.

Ключевые слова: органы внутренних дел, социологические исследования, общественное мнение, качественные методы социологии, количественные методы социологии, анкетный опрос, полиция.

Abstract. The article is devoted to current issues of studying public opinion about the activities of internal affairs agencies in Russian society. The authors draw attention to the need to change the methodology and methods of sociological research, which is due, from the authors' point of view, to a number of factors, including the dynamism of public life, the development of modern technologies, an increase in the level of education and awareness of the population, and a decrease in trust in official sources of information. The article uses data from sociological surveys conducted by the authors of the publication. Conclusions are made about the need to use an integrated approach in studying public opinion on the work of law enforcement agencies, which combines quantitative and qualitative methods, which provides a more objective picture of the public's attitude to police activity.

Keywords: internal affairs agencies, sociological research, public opinion, qualitative methods of sociology, quantitative methods of sociology, questionnaire survey, police.

Ссылка для цитирования: Демидов, Н. Н. Общественное доверие и восприятие полиции: проблемы исследований и анализа данных / Н. Н. Демидов, А. В. Войтов // *Primo aspectu*. – 2025. – № 4 (64). – С. 16–20. DOI: 10.35211/2500-2635-2025-4-64-16-20

Citation link: Demidov, N. N. Public trust and perception of the police: research and data analysis issues / N. N. Demidov, A. V. Voytov // *Primo aspectu*. – 2025. – № 4(64). – P. 16–20. DOI: 10.35211/2500-2635-2025-4-64-16-20

Общественное мнение является сложным и многокомпонентным социологическим феноменом, включающим не только знания и представления, но и служащим источником социального поведения.

Общественное мнение о деятельности полиции стало актуальным предметом социологического анализа для многих исследователей в современной России. Несмотря на относительно непродолжительную историю исследования инструментов и методов изучения деятельности полиции, накопленный опыт по сбору и анализу первичных эмпирических данных может стать важнейшим фактором совершенствования отечественных методик и практик.

Рассматривая публикации, размещенные в базах данных РИНЦ, можно выделить несколько направлений исследований по данной проблематике. Ряд авторов обращает внимание на многоаспектную природу общественного мнения, формируемого под воздействием разнообразных факторов, социального, экономического и культурного характера. В ряде статей, помещенных в журналах учебных организаций системы МВД, рассматриваются примеры негативного и позитивного освещения деятельности органов внутренних дел в СМИ и их влияние на общественное мнение (Демидов, Зуева 2022).

Также следует отметить публикации, акцентирующие внимание на вопросах надежности и валидности, проводимых в различных регионах страны социологических исследований общественного мнения о полиции. Так, например, в публикации Ю. В. Латова, А. Л. Ситковского и С. Г. Костина (2021), рассматривается ситуация, когда данные опросов, проведенных различными исследователями, не согласуются друг с другом.

Важно отметить специфику авторов из разных стран, изучающих общественное мнение о полиции. Так, исследователи из США (Kearns, Ashooh, Lowrey-Kinberg 2020) рассматривают расу как фактор, влияющий на общественное мнение, а европейские исследователи (Nägel, Vera 2021) обращают внимание на соотношение количества сотрудников полиции и уровень доверия им. Региональные особенности общественного мнения о деятельности полиции рассматриваются авторами из Великобритании (Hamilton, Black 2021).

Примером изучения общественного мнения о деятельности правоохранительных структур региона является проект, реализуемый сотрудниками кафедры философии Волгоградской академии МВД России. В ходе многолетнего изучения мнения населения региона о деятельности правоохранительных органов сформировалась объемная база данных. Ежегодно внедряются новые методики и проверяются гипотезы, а соответственно, меняется и опросник. Метод опроса – традиционное анкетирование, а в качестве интервьюеров выступают курсанты академии.

В 2024 году коллектив кафедры философии ВА МВД России продолжил исследование общественного мнения о деятельности органов внутренних дел. Следует отметить, что лонгитюдные изучения деятельности полиции/милиции осуществляются в Волгоградской академии МВД России ежегодно с 1994 года. В данном случае целью мониторинга является не только изучение динамики общественного мнения о деятельности полиции и органов предварительного следствия ОВД г. Волгограда, но и накопление эмпирического материала, позволяющего впоследствии анализировать факторы, оказывающие влияние на данную динамику.

Методика и техника исследования

Исследование общественного мнения о деятельности различных подразделений органов внутренних дел основывается на системном и структурно-функциональном подходах. В ходе исследования применялись следующие методы: сбор первичной социологической информации с использованием опроса населения, факторный анализ первичной социологической информации с помощью программного обеспечения, корреляционный анализ различных переменных с использованием коэффициентов корреляции Спирмена и Пирсона.

При формировании выборочной совокупности учитывался пол, возраст, образование, сфера деятельности респондентов. Опрос проводился в местах проживания респондентов. Выборочная совокупность в исследовании 2024 года составила 465 респондентов, отобранных методом стратифицированной выборки (признак: пол, возраст, район проживания), тем самым статистическая погрешность будет в пределах 4,5 %.

В основе методического обоснования были использованы индексы, разработанные исследовательским центром ВЦИОМ при изучении уровня защищенности граждан, а также доверия правоохранительным органам.

Кроме того, наличие совместимых методологических подходов позволяет учитывать изменения в восприятии полиции в контексте социальных

и экономических трансформаций, происходящих в стране. Это дает возможность в дальнейшем формировать обоснованные выводы о перспективах реформирования правоохранительных структур, опираясь на данные, полученные как в наших исследованиях, так и в исследованиях ВЦИОМ.

Важным аспектом при проведении данного исследования представлялось измерение уровня доверия именно местным правоохранительным органам, тем с которыми граждане могут и взаимодействуют на бытовом, местном уровне. Результаты ответов на вопрос о доверии именно местным органам полиции представлены в таблице.

Эти вопросы были разбиты на несколько категорий, отражающих различные аспекты работы полиции, включая профессионализм сотрудников, а также реакцию на обращение граждан. Опросная методология предусматривала использование шкал для оценки удовлетворенности, что позволяло более точно выразить мнение респондентов.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Доверяете ли вы местным органам полиции?»**

№ п/п	Варианты ответа	Годы		
		2022 г. (%)	2023 г. (%)	2024 г. (%)
1	Да	32,4	33,7	30,8
2	Скорее да, чем нет	38,5	38	44,7
3	Скорее нет, чем да	14,9	14,3	15,5
4	Нет определенно	5,4	4,3	4,7
5	Затрудняюсь ответить	9,1	9,7	4,3
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Расчет индексов доверия полиции также показал рост данного показателя. Если в 2023 году индекс доверия составил 52,9 пункта, то в 2024 году он увеличился до 55,3 пункта.

При анализе ответов на вопрос о том, как полиция справляется со своими обязанностями, анализ показал, что 55,3 % (в 2023 году – 56,6 %) респондентов оценивают работу полиции на хорошо и отлично, 36,3 % (в 2023 г. – 35,8 %) поставили удовлетворительную оценку и 8,4 % (в 2023 г. – 7,5 %) поставили низкую оценку ее деятельности. Таким образом, результаты опроса 2024 года примерно соответствуют результатам опроса 2023 года.

Важной научной и методической проблемой проводимого исследования остается уровень латентности при измерении общественного доверия правоохранительным органам. Изучение данной проблемы требует совершенствования социологического инструментария и дальнейшей апробации косвенных вопросов, что может стать предметом дальнейшего научного интереса авторов.

В целом же, полученные данные подчеркивают важность использования комплексных методов оценки доверия к полиции. Учет этого аспекта является существенным для точной оценки общественного мнения и фор-

мирования политики в области взаимодействия правоохранительных органов с населением.

Заключение

Анализ результатов различных социологических исследований выявляет ряд комплексных проблем. Одной из ключевых является проблема достижения объективности и валидности полученных данных. В условиях разнообразия методологических подходов и инструментов, применяемых различными социологическими центрами, возникает затруднение в сравнении и интерпретации результатов, что в свою очередь затрудняет формирование целостного представления о состоянии общественного мнения.

Важно отметить, что наличие системы общенационального мониторинга общественного мнения о деятельности не только полиции, но и многих других общественных или государственных структур позволило бы комплексно анализировать их деятельность и социальное восприятие. Существующие и применяемые в настоящее время методики и процедуры разнятся не только от организации к организации, но и от региона к региону. Данная ситуация не позволяет произвести широкий сравнительный анализ уровня доверия к полиции.

Важнейшим инструментом всестороннего, и в то же время относительно унифицированного изучения общественного мнения, должна стать, по мнению авторов, интегративная база данных, которая будет включать результаты большинства социологических исследований, так или иначе связанных с изучением общественного мнения о деятельности органов внутренних дел.

Указанные выше меры, совместно с работой по популяризации результатов подобных исследований, могут стать основой для разработки эффективных мероприятий по повышению уровня доверия граждан к полиции и оптимизации работы этого важнейшего института правопорядка в современном обществе.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Войтов, А. В. Общественное мнение о деятельности полиции как предмет социологического анализа: используемые и перспективные методы и методики исследования / А. В. Войтов, Н. Н. Демидов // ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура: научный и социокультурный журнал. – М.: РУТ (МИИТ), 2024. – Вып. № 4 (105). – С. 43–51.
2. Демидов, Н. Н. Доверие граждан к полиции в современной России: актуальное состояние и анализ факторов / Н. Н. Демидов, О. В. Зуева // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. – 2022. – Вып. 2 (847). – С. 144–150.
3. Латов, Ю. В. Сравнение исследований общественного мнения о деятельности полиции на региональном уровне: ФСО versus МВД России / Ю. В. Латов, А. Л. Ситковский, С. Г. Костин // Труды Академии управления МВД России. – 2021. – № 2 (58). – С. 194–206.
4. Министерство внутренних дел. Общественное мнение: официальный сайт. – Режим доступа: URL: <https://мвд.рф/publicopinion> (дата обращения 24.05.2025 г.).
5. Hamilton, C., Black, L. «"Strikingly and stubbornly high": Investigating the paradox of public confidence in the Irish police». *European Journal of Criminology*, 2021. vol. 20(4), p. 1464–1483.
6. Kearns, E.M., Ashooh, E., Lowrey-Kinberg, B. «Racial differences in conceptualizing legitimacy and trust in police». // *American Journal of Criminal Justice*, 2020. vol. 45(2), p. 190–214.
7. Nägel, C. and Vera, A. «More cops, less trust? disentangling the relationship between police numbers and trust in the police in the European Union» // *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 2021. vol. 15(2), p. 939–949.