

УДК 37.013.42:378.183

ББК 74.04к2

DOI: 10.35211/2500-2635-2023-3-55-76-82

ГИБКИЕ НАВЫКИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ РАЗВИТИЯ

TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS FOR FUTURE SPECIALISTS IN THE ORGANIZATION OF WORK WITH YOUNG PEOPLE

ПОНОМАРЕВ Александр Владимирович

Уральский федеральный университет
имени первого Президента России
Б. Н. Ельцина, Екатеринбург, Россия
E-mail: a.v.ponomarev@urfu.ru

ОБУХОВА Ольга Владимировна

Уральский федеральный университет
имени первого Президента России
Б. Н. Ельцина, Екатеринбург, Россия
E-mail: o.v.obuhova@urfu.ru

Аннотация. В статье на основании исследований описаны мотивация и ожидание студентов, поступивших на первый курс по направлению подготовки организации работы с молодежью. Определены гибкие навыки, важные для будущего специалиста по мнению студентов, преподавателей и работодателей. На основании экспертного опроса работодателей сферы молодежной политики определены наиболее важные: владение профессиональными знаниями, креативное мышление, управление собственным развитием, управление проектом, командная работа и планирование деятельности. На основании опроса участников фестиваля по направлению подготовки «Организация работы с молодежью» выявлены эффективные технологии по развитию гибких навыков, даны предложения по дальнейшему совершенствованию мероприятия.

Ключевые слова: гибкие навыки, мотивация работы с молодежью, специалист по организации работы с молодежью, технологии работы с молодежью, подготовка специалистов по работе с молодежью.

PONOMAREV Alexander V.

Ural Federal University,
Yekaterinburg, Russia

E-mail: a.v.ponomarev@urfu.ru

ОБУКHOVA Olga V.

Ural Federal University,
Yekaterinburg, Russia

E-mail: o.v.obuhova@urfu.ru

Abstract. Based on the research, the article describes the motivation and expectation of students who entered the first year in the direction of training organization of work with youth. Flexible skills that are important for a future specialist according to students, teachers and employers have been identified. Based on an expert survey of employers in the field of youth policy, the most important ones were identified: possession of professional knowledge, creative thinking, management of one's own development, project management, teamwork and activity planning. Based on a survey of participants of the festival in the field of training "Organization of work with youth", effective technologies for the development of flexible skills were identified, suggestions for further improvement of the event were given.

Keywords: flexible skills, motivation of work with youth, specialist in the organization of work with youth, technologies of work with youth, training of specialists in work with youth.

Подготовка специалистов по организации работы с молодежью в условиях новой геополитической реальности становится особенно актуальной. Именно они в ближайшем будущем будут являться трансляторами ценностных ориентаций общества молодым людям, находящимся на пути социального становления, ищущим свое место в жизни (Заседание... web). Вопрос о подготовке кадров по работе с молодежью обсуждался на Государственном совете по молодежной политике, который состоялся 22 декабря 2022 года. В перечне поручений по итогам заседания Госсовета Президент В. В. Путин отметил важность обеспечения реализации программ повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов по работе

с молодежью, предусмотрев при необходимости внесение изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – бакалавриат и магистратуру по направлению подготовки «Организация работы с молодежью» (Перечень поручений... web).

Авторами были поставлены задачи:

1. Выявить мотивацию студентов, поступающих на направление 39.03.03 «Организация работы с молодежью» (далее – ОРМ).

2. Определить перечень гибких навыков необходимых специалисту по работе с молодежью для их эффективной работы по мнению работодателей, преподавателей и студентов.

3. Оценить эффективность применяемых технологий по формированию гибких навыков.

В настоящее время среди работодателей растет востребованность в выпускниках вуза, способных к быстрой адаптации, умеющих переключаться с одного вида деятельности на другой, с широким кругозором в различных сферах деятельности, гибкостью и креативностью мышления. У современного специалиста должны быть сформированы на высоком уровне не только базовые профессиональные компетенции, но и развиты гибкие навыки (Нужен... web; Проект...web; Как подготовиться... web).

Исследованием гибких навыков в разные периоды занимались различные ученые. Н. В. Жадько и М. А. Чуркина выделили треугольник развития личности, который состоит в том числе из профессиональных и гибких навыков (2016). В. А. Давидова рассматривает гибкие навыки как навык коммуникации (web). Д. А. Иванов выделяет группу управленческих гибких навыков (web). А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова и Ю. М. Давлетшина провели контент-анализ дефиниции «Soft skills» и отводят главную роль эмоциональной компетенции личности (2017). В. И. Шипилов сгруппировал гибкие навыки по четырем направлениям, предложил технологии и приемы их формирования и развития (2016).

М. Д. Мартынова обращает внимание на важную задачу вузов вовлечь как можно больше студентов в процесс формирования надпрофессиональных навыков (гибких навыков) для обеспечения их будущего профессионального благополучия и успеха (2018). Т. А. Яркова и И. И. Черкасова в своих исследованиях пришли к выводу о важности формирования в вузовском обучении не только профессиональных компетенций, но и способностей к коммуникации, лидерству, кооперации, дипломатии, выстраиванию отношений, формированию командных, публичных, мыслительных навыков, умений презентовать свои идеи, принимать решения, креативно решать открытые задачи, в том числе социального плана, иными словами, формировать гибкие навыки (2016). И. К. Цаликова и С. В. Пахотина изучали международный опыт по формированию soft skills в учебных организациях (2019).

На кафедре организации работы с молодежью УрФУ также проведены исследования, которые показали значительный потенциал органов студенческого самоуправления (Подковыркин, Пономарев 2022), студенческих отрядов в формировании гибких навыков (Пономарев, Костин 2021).

В 2021 и 2022 годах студентам 1 курса бакалавриата кафедры «Организация работы с молодежью» УрФУ было предложено пройти социологическое исследование для изучения мотивации поступления на данное направление. В исследовании участвовал 81 студент очной и заочной форм обучения.

Результаты исследования показали, что основным мотивом для поступления являются:

- 1) принести пользу обществу — 96 %;
- 2) считают, что профессия будет интересной – 96 %;
- 3) стремятся приобрести профессиональные знания и совершенствоваться в профессии – 63 %;
- 4) осознают социальную значимость и ответственность – 36 %;
- 5) понимают, что данная профессия может действительно повлиять на общественные настроения – 32 %.

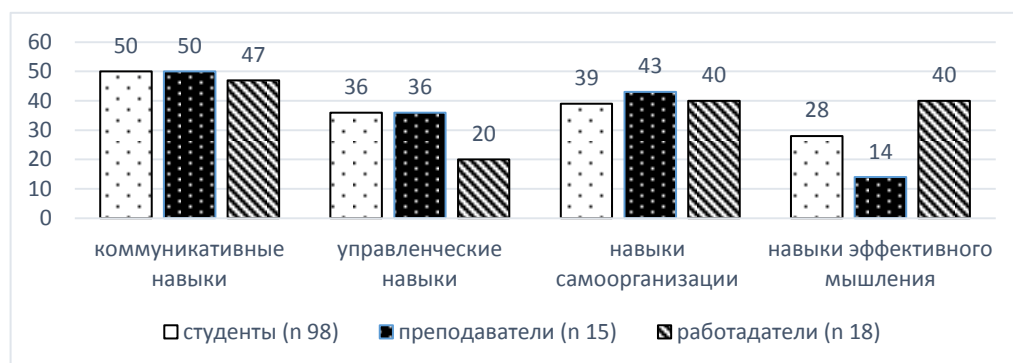
Положительно оценивается студентами то, что профессия позволит завести полезные знакомства с возможностью сотрудничества и профессионального общения с интересными людьми – 100 %. То, что будущая работа предполагает коллективное взаимодействие, понимают 82 %; потребуются коммуникативные способности – 70 % и постоянное генерирование творческих идей – 72 %. Профессия может сделать жизнь насыщенной, интересной и увлекательной считают 63 %, а также позволит занимать руководящие должности – 50 %.

Исследование показало, что подавляющее большинство студентов ориентированы на гуманитарную составляющую данной профессии, широкий спектр социального взаимодействия, развитие коммуникативных навыков, включение себя в различного рода системы общественных отношений с возможностью генерирования творческих идей, что может формироваться через гибкие навыки.

В 2022 и 2023 гг. изучили отношение к формированию гибких навыков у трех групп респондентов: студентов, работодателей, преподавателей.

Для определения гибких навыков, важных в деятельности специалиста по работе с молодежью, по мнению работодателей, преподавателей и студентов, использовалась классификация гибких навыков А. Баталовой и А. Д. Галюк. В данной классификации гибкие навыки рассмотрены в четырех группах: коммуникативные, управленческие, самоорганизации и эффективного мышления (2018). Исследование было проведено среди 98 студентов ОРМ очной формы обучения из 15 вузов России, преподавателей (15 человек) и работодателей (18 человек). В качестве работодателей были опрошены руководители регионального, муниципального и районного уровня в сфере работы с молодежью, проректоры по воспитательной и внеучебной работе со студентами, руководитель регионального патриотического центра, руководители НКО, руководители клубов по месту жительства.

Получены следующие результаты по распределению степени значимости навыков в процентах для всех групп респондентов (см. рисунок).



Степень значимости гибких навыков между респондентами

Как видно из рисунка, все респонденты на первое место поставили коммуникативные навыки, показали их значимость. Это вполне объяснимо, так как профессия специалиста по работе с молодежью требует общения и взаимодействия с людьми. На второе место все респонденты ставят навыки самоорганизации. Определение важности управленческих и навыков эффективного мышления и мнения у респондентов разошлись.

При анализе результатов по каждой группе навыков были получены следующие результаты.

В коммуникативных навыках, как более важных для специалистов по работе с молодежью, все респонденты на одно из первых мест ставят навык владения профессиональными знаниями: студенты (32 %), преподаватели (29 %), работодатели (55 %). Студенты так же отметили нацеленность на результат, умение убеждать и аргументировать (31 %). Преподаватели (64 %) и работодатели (36%) ставят на первое место командную работу, что неудивительно, так как профессия предполагает работу в команде, поддержку и взаимозаменяемость.

В навыках самоорганизации приоритетным, и его ставят на первое место все респонденты, является навык управления собственным развитием: студенты (38 %), преподаватели (43 %), работодатели (45 %). Далее по другим навыкам ранжирование было различным: студенты распределили по степени важности: управление эмоциями (37 %), планирование деятельности (34 %), преподаватели инициативность (36 %), гибкость в общении и планирование деятельности (29 %), работодатели отмечают важность планирования деятельности, энтузиазм, целеполагание, инициативность (32 %).

При распределении навыков эффективного мышления студенты считают важными навыки креативного мышления (41 %); выработку и принятие решений, когнитивную гибкость (30 %); критическое мышление, эмоциональный интеллект и проектное мышление (28 %). На одно из последних мест студентами был поставлен навык системного мышления, который включает в себя способность анализировать, принимать взвешенные решения, оценивать риски и возможности, помогает полнее и точнее воспринимать все происходящее вокруг. Данный навык в современной нестабильной ситуации в мире, с вбросом различной фейковой информации, на взгляд

авторов, имеет особое значение для формирования мировоззрения молодежи, только (15 %) студентов поставили его на первое место. На первое место преподаватели ставят навык системного мышления (50 %), а работодатели считают важным навык проектного мышления (55 %).

В навыках управления все респонденты на первое место поставили навык управление проектом (студенты (34 %); преподаватели (43 %); работодатели (55 %)). Работодатели также на одно из первых мест ставят навык мотивации (41 %), что совпадает с мнением студентов (30 %). Преподаватели отмечают важность навыка планирование (36 %). А навык ведение совещаний все респонденты поставили на последнее место.

Таким образом, анализ ответов респондентов показал, что гибкие навыки, которые работодатель предъявляет к специалистам по работе с молодежью, не совпадают с мнением преподавателей и расходятся со взглядами студента. Следовательно, недостаточное привлечение работодателей к процессу формирования и развития гибких навыков в вузе может снижать качество подготовки специалиста.

Проанализировав полученные результаты, авторы провели экспертный опрос среди работодателей для изучения, какие гибкие навыки они хотели бы видеть у будущего специалиста по работе с молодежью и какие технологии, реализуемые в вузе, способствуют их развитию. Для этого мы попросили экспертов проранжировать 14 гибких навыков, которые получили самый большой рейтинг у всех респондентов и определить из них самые важные. Экспертам было предложено проранжировать навыки, где 1 – самый востребованный, а 14 – менее востребованный для специалиста по работе с молодежью.

Самыми важными гибкими навыками работодатели признали из всех четырех групп (коммуникативные, управленческие, самоорганизации и эффективного мышления): владение профессиональными знаниями; креативное мышление; критическое мышление; управление собственным развитием; управление проектом; командная работа; планирование деятельности; когнитивная гибкость.

Основываясь на полученные данные, мы предложили студентам, которые являлись участниками и организаторами Всероссийского фестиваля по направлению подготовки «Организация работы с молодежью» (далее – Фестиваль), выбрать наиболее эффективные и значимые, по их мнению, технологии по формированию и развитию гибких навыков. Для анализа было предложено 20 мероприятий, проводимых по различным технологиям в ранее проведенных фестивалях. Самыми универсальными технологиями признаны: доклад на конференции по итогам научного исследования и социальный проект. Они, по мнению респондентов, формируют такие гибкие навыки, как владение профессиональными знаниями, креативное и критическое мышление, планирование деятельности, управление собственным развитием и командная работа. Наименее эффективными оказались технологии: интеллектуальные игры, спортивные состязания и квест.

С учетом полученных результатов, была предложена корректировка программы XII фестиваля, который состоится в октябре 2023 год. В про-

грамме важно предусмотреть конференцию с докладами студентов по результатам своих научных исследований, мастер-классы по саморазвитию студентов и по написанию социальных проектов. Важным считается привлечение работодателей не только в качестве экспертов, но и активных руководителей мероприятий фестиваля, что повысит уровень формирования гибких навыков у студентов. Фестиваль является уникальной образовательной площадкой, где тестируются различные образовательные и социальные технологии. В соответствии с решением Росмолодежи XII фестиваль утвержден площадкой для проведения Всероссийского конкурса молодежных проектов, что на взгляд авторов, повысит уровень гибких навыков, особенно навыка управление проектом.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Баталова, Д. А. Гибкие навыки как фактор успешности решения задач проекта / Д. А. Баталова, А. Д. Галюк // XXI Международная конференция памяти профессора Л. Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования», 22–23 марта 2018 г., Екатеринбург. — Екатеринбург: УрФУ, 2018. — С. 1636–1646. — Режим доступа: URL: Гибкие навыки как фактор успешности решения задач проекта (urfu.ru) (дата обращения: 24.12.2022 г.).
2. Давидова, В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать / В. Давидова. — Режим доступа: URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 03.02.2023 г.).
3. Иванов, Д. Путь к вершине. Факторы успеха. Что важнее: soft skills или hardskills? [Электрон. ресурс] / Д. Иванов. — Режим доступа: URL: http://www.colloquium.ru/article/hard_soft/hard_soft.php (дата обращения: 03.02.2023 г.).
4. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Вестник евразийской науки. — 2017. — № 1 (38). — Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-napravleniya-teoreticheskikh-i-metodicheskikh-razrabotok-v-oblasti-upravleniya-rol-soft-skills-i-hard-skills-v-professionalnom> (дата обращения: 07.08.2023 г.).
5. Мартынова, М. Д. Современные требования к модели компетенций выпускников вузов: soft skills – психолого-педагогические основания и ценностный потенциал / М. Д. Мартынова // Primo aspectu. — 2018. — № 4 (36). — С. 107–113. — Режим доступа: URL: [https://www.vstu.ru/uploadiblok/files/primo-aspectu/primo_aspectu_no_4%20\(35\)%20-%202018.pdf](https://www.vstu.ru/uploadiblok/files/primo-aspectu/primo_aspectu_no_4%20(35)%20-%202018.pdf) (дата обращения: 03.02.2023 г.).
6. Подковыркин, М. Н. Мероприятия, формы и методы, способствующие развитию навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов у студентов вузов посредством деятельности системы наставничества / М. Н. Подковыркин, А. В. Пономарев // Бизнес. Образование. Право. — 2022. — (4 (61)). — 525–528. — Режим доступа: URL: <https://doi.org/10.25683/VOLBI.2022.61.483> (дата обращения: 06.02.2023 г.).
7. Пономарев, А. В. Формирование навыков будущего в среде студенческих отрядов / А. В. Пономарев, Н. А. Костин // Primo aspectu. — 2021. — № 3 (47). — С. 55–59. DOI: 10.35211/2500-2635-2021-3-47-55-59
8. Цаликова, И. К. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) / И. К. Цаликова, С. В. Пахотина // Образование и наука. — 2019. — № 8. — Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchnye-issledovaniya-po-voprosam-formirovaniya-soft-skills-obzor-dannyh-v-mezhdunarodnyh-bazah-scopus-web-of-science> (дата обращения: 07. 24.12.2022 г.).
9. Чуркина, М. А. Управленческая эффективность руководителя: практическое пособие [Электронный ресурс] / М. А. Чуркина, Н. В. Жадько. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 236 с. — Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003146> (дата обращения: 07.08.2023 г.).
10. Яркова, Т. А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т. А. Яркова, И. И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. — 2016. — Том 2. —

№ 4. – С. 222–234. DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-222-234. – Режим доступа: URL: https://vestnik.utmn.ru/upload/iblock/ff2/222_234.pdf (дата обращения: 15.01.2023 г.).

11. Заседание Государственного совета. – Режим доступа: URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/70169> (дата обращения: 03.02.2023 г.).

12. Как подготовиться к рынку труда: востребованные компетенции и навыки. – Режим доступа: URL: <https://heroestime.ru/histories/kak-podgotovitsja-k-rynku-truda-vostrebovannye-kompetencii-i-navyki.html> (дата обращения: 06.08.2023 г.).

13. «Нужен не просто инженер»: Владимир Гимпельсон — о том, какие навыки ищет работодатель на рынке труда. – Режим доступа: URL: <https://economics.hse.ru/ecjourn/news/782587038.html> (дата обращения: 06.08.2023 г.).

14. Шанилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В. Шанилов. – Режим доступа: URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 03.02.2023 г.).

15. Перечень поручений по итогам заседания Госсовета. Президент утвердил перечень поручений по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 22.12.2022 г. Пр-173ГС, п.7 б). – Режим доступа: URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/70421> (дата обращения: 20.01.2023 г.).

16. Проект документа «Ключевые направления развития российского образования для достижения целей и задач устойчивого развития в системе образования до 2035 г.». – Режим доступа: URL: <http://edu2035.firo-nir.ru/index.php/stati-opublikovannye-uchastnikami-soobshchestva/86-klyuchevye-napravleniya-2035> (дата обращения: 06.08.2023 г.).