

Н. А. Коробова, Е. А. Богомолова, П. А. Норченко

АНАЛИЗ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ АО «КАУСТИК»

Волгоградский государственный технический университет

E-mail: ninusha02@mail.ru

Деятельность предприятия (организации) осуществляется на основе заранее сформулированных замыслов, планов. Но реализация таких решений подвержена действию объективно существующей и принципиально неустранимой неопределенности, обусловленной отсутствием полной информации, высокой динамичностью процессов и т. д. В результате выбранная цель, в соответствии с которой принимаются решения, не будет достигнута. В свою очередь, возможность отклонения от запланированного результата определяется воздействием риска.

Ключевые слова: система менеджмента качества, международные стандарты, принятие управленческих решений, риск-ориентированное мышление, риск, управлением рисками.

N. A. Korobova, E. A. Bogomolova, P. A. Norchenko

RISK AND OPPORTUNITY ANALYSIS AT JSC "CAUSTIC"

Volgograd State Technical University

The activity of the enterprise (organization) is carried out on the basis of pre-formulated plans, plans. But the implementation of such solutions is subject to the action of objectively existing and fundamentally irreversible uncertainty caused by the lack of complete information, high dynamism of processes, etc. As a result, the chosen goal according to which decisions are made will not be achieved. In turn, the possibility of deviation from the planned result is determined by the impact of risk.

Keywords: quality management system, international standards, management decision-making, risk-oriented thinking, risk, risk management.

Грамотное и эффективное управление организацией невозможно без обеспечения качества выпускаемой продукции. Система менеджмента качества (СМК) представляет собой часть общей системы управления организацией, имеющую своей целью обеспечение стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг.

В соответствии с терминологией ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Система менеджмента качества – это часть системы менеджмента организации применительно к качеству» [1]. В основе национального стандарта лежат семь принципов менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;
- взаимодействие работников;
- процессный подход;
- улучшение;

– принятие решений, основанное на свидетельствах;

– менеджмент взаимоотношений.

Эти принципы используются высшим руководством АО «Каустик» в качестве руководящих указаний по повышению эффективности деятельности организации.

Также, согласно п. 4.4 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Организация должна разработать, внедрить, поддерживать и постоянно улучшать СМК, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями данного МС». Значимость процессного подхода заключается в оптимизации внутренних процессов с соответствующим сокращением расходов и повышением производительности труда. На рис. 1 показано, как реализована процессная модель на АО «КАУСТИК».

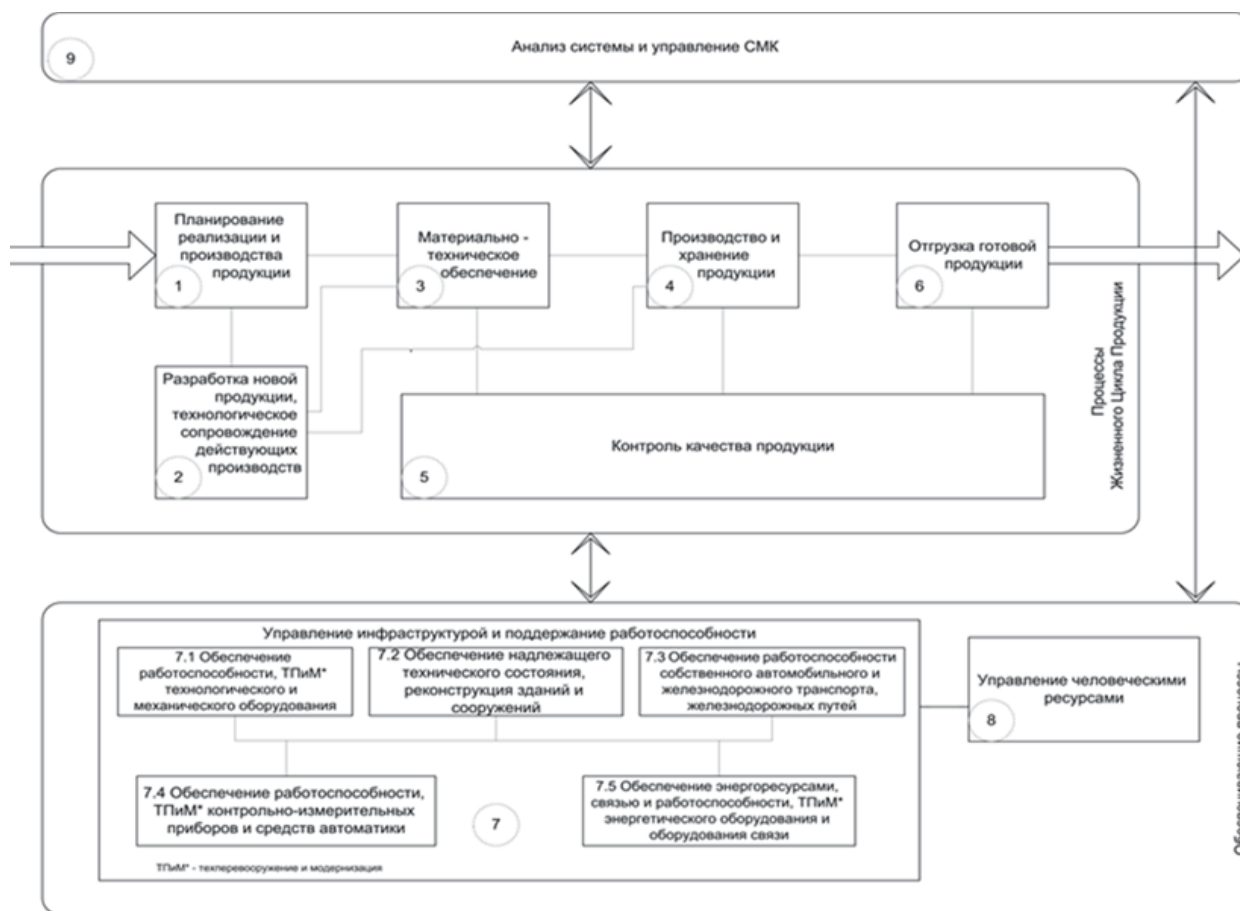


Рис. 1. Процессная модель АО «КАУСТИК»

Несмотря на то, что предприятие занимается выпуском только конкурентоспособной продукции, имеющей спрос на рынке сбыта, завод все равно подвержен огромному количеству угроз и рисков.

П. 6.1 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 не устанавливает требований к обязательному документированию рисков. Также не используются словосочетания «управлять рисками», «менеджмент рисков» вероятно потому, что они четко ассо-

циируются с конкретными методами менеджмента рисков». Именно поэтому В. А. Дзедик и А. Я. Езрахович в своей книге используют словосочетание «обращение с рисками» [1].

В результате применения методов обращения с рисками структура рисков организации меняется, одни риски (отрицательные или положительные) исчезают, другие теряют свое прежнее значение, некоторые усиливают свое значение, есть те, которые появляются вновь. В процессе определения результативности примененных методов обращения с рисками или непосредственно после этого процесса необходимо вновь определить возможные риски [2].

Анализ и оценка рисков на АО «КАУСТИК»

проводятся в соотношении с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ Р ИСО 22000–2019. Владелец процессов определяют, анализируют и оценивают риски, чтобы предотвратить или уменьшить нежелательное влияние на достижение соответствующих целей процесса или увеличить желательное влияние. Анализ и оценивание рисков реализуется путем анализа возможных причин, приводящих к осуществлению рисков. Для этого для причин реализации риска оценивается их значимость и вероятность, на основании которых происходит ранжирование, определяющее степень влияния причины на реализацию риска. Выявленные риски вносятся в сводный реестр рисков (рис. 2).

Процесс	Риск	Возможные причины возникновения риска	Оценка причины риска*			Мероприятия по управлению риском	Показатель результативности процесса за анализируемый период	Результативность предпринятых мер в отношении рисков
			З	В	Р			

Рис. 2. Формуляр реестра рисков на АО «Каустик»

Данные, полученные при проведении идентификации, анализа, оценки и повторной оценки рисков, служат входными данными для анализа со стороны руководства [1].

Для разработки действий в отношении рисков и возможностей необходимо понимание контекста компании, ее внешней и внутренней среды (условий, в которых компания функционирует), определение внешних и внутренних

факторов (обстоятельств), которые имеют отношение к планам и к стратегии развития компании [3]. Так, например, за 2022 г. некоторые процессы СМ оказались менее результативны по сравнению с 2021 г., как следствие из-за более низких оценок результативности (рис. 3). Снижение показателей эффективности процессов в свою очередь неразрывно связано с увеличением возникновения ключевых рисков процессов.



Рис. 3. Средняя оценка результативности процессов за 2021 и 2022 гг.

В настоящее время анализ и оценка рисков на предприятии осуществляется посредством анализа причин, которые могут стать причиной реализации риска. Согласно ГОСТ 58771–2019 данный метод достаточно прост в использовании, он имеет свои сильные и слабые стороны, но если мы говорим о том, что предприятие желает выйти на новый уровень оценки рисков, и предвидеть неблагоприятные ситуации заблаговременно, то необходимо переходить на новый метод оценки рисков – метод FMEA [4].

Ключевым отличием является то, что новый метод оценки рисков предполагает идентификацию не только причины возникновения, а также последствий и вероятность обнаружения. Главным достоинством данного метода, является оценка действий мероприятий по тем же критериям, что и оценка риска. Данное преимущество показывает более структурированную картину риск-менеджмента [5].

Основная цель применения риск-ориентированного мышления уменьшение денежных издержек. Метод FMEA позволит добиться

уменьшения брака в процессе производства, и как следствие повышение прибыли.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : введен взамен : дата введения 01.11.2015 / Федер. агентство по тех. регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2015. – 32 с.
2. Дзедик, В. А. Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учеб. пособие / В. А. Дзедик. – Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. – 132 с.
3. Борисова, Т. А. Системы менеджмента качества : учеб. пособие / Т. А. Борисова, В. Я. Дмитриев ; под ред. Е. В. Ушаковой. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. – 168 с.
4. ГОСТ Р ИСО 3100–2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : введен взамен : дата введения 01.03. 2020 / Федер. агентство по тех. регулированию и метрологии. – Москва : Стандартинформ, 2020. – 19с.
5. Ермолаева, Е. О. Совершенствование систем менеджмента : учеб. пособие / Е. О. Ермолаева, Н. В. Трофимова, Т. Н. Коптелова. – Кемерово : КЕМ ГУ, 2020. – 79 с.