

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский Государственный технический университет»

АННОТАЦИИ

рабочих программ дисциплин и практик

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис»

Программа подготовки

(направленность): «Сервис в нефтегазовых комплексах».

Виды деятельности:

организационно-управленческая;
научно-исследовательская;
производственно-технологическая;
сервисная.

Волгоград, 2017

Дисциплина: **История**
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	обеспечить на университетском уровне аспект гуманитарного образования, сформировать историческое мышление студентов как структурную часть профессиональной подготовки в соответствии с современными тенденциями развития общества, содействовать воспитанию патриотизма, гражданственности.
Задачи изучения дисциплины:	1) показать место истории в системе гуманитарных науки в обществе, формирование ее основных понятий и категорий; 2) осознать основные проблемы истории России в органической взаимосвязи с мировой историей, проанализировать общее и особенное в отечественной истории, что позволит определить место российской цивилизации во всемирно-историческом процессе; 3) научить элементам самостоятельного исторического мышления, способности логически мыслить, анализировать, обобщать и оценивать исторические события и процессы; 4) развивать интерес студенческой молодёжи к истории, природе родного края, воспитывать у студентов любовь к Отчизне, родному краю, городу, вузу.
Основные разделы дисциплины:	История как наука. Основные этапы становления и эволюции российской государственности в контексте европейской истории. IX-XVII вв. XVIII век - век модернизации и просвещения. Россия в XIX веке. Россия в эпоху войн и революций начала XX века. Социально-экономические преобразования в СССР в 20-30-е годы. СССР накануне и в годы второй мировой войны. Великая Отечественная война Советского Союза 1941–1945 гг. Россия во второй половине XX - начале XXI вв.
Планируемые результаты обучения	ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина:

Направление подготовки:

Профиль подготовки:

Форма обучения:

Философия

43.03.01 «Сервис»

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование духовного мира личности, осознающей свое достоинство и место в обществе, цель и смысл своей жизни и социальной активности, а поэтому ответственной за свои поступки, способной принимать соответствующие решения. Формирование целостного философского мировоззрения.
Задачи изучения дисциплины:	- познакомить с основными историко-философскими концепциями прошлого и настоящего; раскрыть сущность философского знания, онтологических, гносеологических, аксиологических, антропологических, социально-философских проблем, сущность основных философских понятий и категорий; - научить рациональному и критичному размышлению над глубинными ценностями и ориентирами человеческой жизни, находить возможность диалога и принятия решений с пониманием всей глубины ответственности за них; - сформировать адекватную современным требованиям мировоззренческую и методологическую культуру.
Основные разделы дисциплины:	Специфика философского знания. Исторические типы философии. Восток и Запад. Восточная философия. Античная философия. Философия средневековья. Философия эпохи Возрождения. Проблемы философии Нового времени и эпохи Просвещения. Проблемы познания и бытия в немецкой классической философии. Рационализм и иррационализм в западной философии XIX-XX вв. Основные проблемы современной западной философии. Русская философия. Основные идеи и принципы. Онтология. Гносеология. Аксиология. Философская антропология. Социальная философия. Информационное общество и будущее человечества.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-1 - способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Философия и право»

Дисциплина: «**Основы правовых знаний**»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины «Основы правовых знаний» - сформировать компетенции бакалавра в области правовых знаний в профессиональной деятельности и повседневной практике сервисной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	- дать представление о правовых основах предпринимательской деятельности; - дать понятие о положениях нормативных и под нормативными актами, принятых в области сервисного предпринимательства; - научить студентов анализировать и применять правовые акты в своей практической деятельности.
Основные разделы дисциплины:	- теоретические основы правового обеспечения сервисной деятельности; - государственное регулирование сервисных правоотношений; - правовые формы реализации товара, оказания услуг и выполнения работ; - охрана и защита прав предпринимателей, потребителей в сервисных правоотношениях.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик	«История, культура и социология»

Дисциплина: «**Информатика**»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: Сервис в нефтегазовых комплексах
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Познакомить учащихся с основами современных информационных технологий, тенденциями их развития, обучить студентов принципам построения информационных моделей, проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий в профессиональной деятельности и, кроме того, данная дисциплина является базовой для всех курсов, использующих автоматизированные методы анализа и расчетов, и так
---------------------------	--

		или иначе использующих компьютерную технику.
Задачи изучения дисциплины:		<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить полноценную подготовку к работе в качестве пользователя персонального компьютера; - использовать современные средства программирования для реализации типовых численных методов решения математических задач; - получить навыки работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией, а также использовать электронные ресурсы библиотек. <p>В результате изучения дисциплины бакалавр должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основные положения, связанные с понятием информации, общей характеристикой процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; - уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, а также проводить обработку информации с использованием прикладных программ; - владеть навыками математического моделирования технологических процессов с использованием стандартных пакетов.
Основные разделы дисциплины:		Общее представление о моделировании физических явлений и технологических процессов в современных компьютерных пакетах. Компьютерная обработка документов. Электронные таблицы. Обработка экспериментальных данных. Построение технологических схем. СУБД Access. Математические пакеты. MathCAD.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):		ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:		5 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Экзамен, зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная работа, контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:		«Прикладная математика»

Дисциплина: «Математика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: Сервис в нефтегазовых комплексах
Форма обучения: Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Область профессиональной деятельности бакалавров включает разделы науки и техники, содержащие совокупность средств, приемов, способов и методов человеческой деятельности, направленной на создание конкурентоспособной продукции машиностроения и основанной на применении современных методов и средств проектирования, математического, физического и компьютерного моделирования технологических процессов.</p> <p>В связи с этим основной целью курса математики является формирование у студентов навыков использования математических методов и основ математического моделирования в профессиональной деятельности инженера. Под профессиональным образованием личности понимается развитие навыков в исследовательской и конструкторской работе. Процесс развития бесконечен, поэтому следует говорить о создании предпосылок для развития личности в профессиональном, общекультурном, социально-нравственном плане. В процессе образования компоненты общей компетенции личности должны пройти несколько стадий и стать частью персональной культуры.</p>
<p>Задачи изучения дисциплины:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить полноценную математическую подготовку; - сформировать навыки и умения использовать математические методы и модели при решении профессиональных задач; - научить самостоятельно разбираться в математическом аппарате, содержащемся в литературе, связанной со специальностью студента. <p>В результате изучения дисциплины бакалавр должен: знать основные математические положения, сведения, необходимые для применения в конкретной предметной области при ремонте машиностроительной продукции.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<p>Элементы линейной алгебры. Векторная алгебра. Элементы аналитической геометрии. Комплексные числа. Предел числовой последовательности и предел функции одной переменной. Дифференциальное исчисление функций одной переменной. Дифференциальное исчисление функций многих переменных. Неопределенные интегралы. Определенный интеграл и его приложения. Кратные интегралы. Обыкновенные дифференциальные уравнения. Числовые ряды. Криволинейные и поверхностные интегралы. Векторный анализ и теория поля. Математическая физика. Теория функций комплексного переменного. Теория вероятности и</p>

	математическая статистика.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.
Общая трудоемкость дисциплины:	10 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	360 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Прикладная математика»

Дисциплина: «Иностранный язык (английский)»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Владение иностранным языком позволяет реализовать такие аспекты профессиональной деятельности, как ознакомление с новыми технологиями и открытиями, содействие налаживанию международных связей, обеспечивая повышение уровня профессиональной компетенции специалиста. Воспитательный и развивающий потенциалы курса иностранного языка реализуются в возможности изучить научное и культурное наследие других стран, в формировании культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации.
Задачи изучения дисциплины:	1. Формировать коммуникативную компетенцию, включающую следующие ее компоненты: - речевая компетенция: развитие коммуникативных умений в четырех видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении, письме) в ситуациях неофициального / официального общения и при чтении и переводе несложных прагматических и общетехнических текстов по широкому профилю специальности; - языковая компетенция: овладение фонетическими и лексическими (4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера) языковыми средствами; формирование грамматических умений и навыков, обеспечивающих коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего и профессионального характера в соответствии с изучаемыми темами и ситуациями общения; - социокультурная компетенция: приобщение к

		<p>культуре, традициям, реалиям и правилам речевого этикета стран изучаемого языка в рамках тем, сфер и ситуаций общения, отвечающим опыту и интересам студентов;</p> <p>- компенсаторная компетенция: развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств, при получении и передаче информации;</p> <p>- учебно-познавательная компетенция: дальнейшее развитие общих и специальных учебных умений, универсальных способов деятельности, включая использование новых информационных технологий.</p> <p>2. Обеспечить овладение студентами иностранным языком на уровне не ниже разговорного.</p> <p>3. Способствовать формированию общекультурных и профессиональных компетенций в рамках избранной профессии.</p>
Основные дисциплины:	разделы	<p>Тема 1. Я и мой город.</p> <p>Тема 2. Наш университет.</p> <p>Тема 3. Высшее образование в России и за рубежом.</p> <p>Тема 4. Страны изучаемого языка.</p> <p>Тема 5. Работа и путешествие.</p> <p>Тема 6. Места для жизни и отдыха.</p> <p>Тема 7. Нефть и газ в нашей жизни.</p> <p>Тема 8. Буровая установка.</p> <p>Тема 9. Моя будущая профессия. Варианты трудоустройства.</p> <p>Тема 10. Питательные вещества и их влияние на здоровье человека.</p> <p>Тема 11. Технология переработки нефти.</p> <p>Тема 12. Машины и оборудование нефтепровода.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
Общая трудоемкость дисциплины:	трудоемкость	8 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		288 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная
Кафедра - разработчик программы:		«Иностранные языки»

Дисциплина: «Иностранный язык (немецкий)»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Владение иностранным языком позволяет реализовать такие аспекты профессиональной деятельности, как
----------------------------------	--

		<p>ознакомление с новыми технологиями и открытиями, содействие налаживанию международных связей, обеспечивая повышение уровня профессиональной компетенции специалиста. Воспитательный и развивающий потенциалы курса иностранного языка реализуются в возможности изучить научное и культурное наследие других стран, в формировании культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации.</p>
<p>Задачи дисциплины:</p>	<p>изучения</p>	<p>1. Формировать коммуникативную компетенцию, включающую следующие ее компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - речевая компетенция: развитие коммуникативных умений в четырех видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении, письме) в ситуациях неофициального/официального общения и при чтении и переводе несложных прагматических и общетехнических текстов по широкому профилю специальности; - языковая компетенция: овладение фонетическими и лексическими (4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера) языковыми средствами; формирование грамматических умений и навыков, обеспечивающих коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего и профессионального характера в соответствии с изучаемыми темами и ситуациями общения; - социокультурная компетенция: приобщение к культуре, традициям, реалиям и правилам речевого этикета стран изучаемого языка в рамках тем, сфер и ситуаций общения, отвечающим опыту и интересам студентов; - компенсаторная компетенция: развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств, при получении и передаче информации; - учебно-познавательная компетенция: дальнейшее развитие общих и специальных учебных умений, универсальных способов деятельности, включая использование новых информационных технологий. <p>2. Обеспечить овладение студентами иностранным языком на уровне не ниже разговорного.</p> <p>3. Способствовать формированию общекультурных и профессиональных компетенций в рамках избранной профессии.</p>
<p>Основные дисциплины:</p>	<p>разделы</p>	<p>Тема 1. Я и мой город. Тема 2. Наш университет. Тема 3. Высшее образование в России и за рубежом. Тема 4. Страны изучаемого языка. Тема 5. Работа и путешествие. Тема 6. Места для жизни и отдыха. Тема 7. Нефть и газ в нашей жизни. Тема 8. Буровая установка. Тема 9. Моя будущая профессия. Варианты</p>

	<p>трудоустройства. Тема 10. Питательные вещества и их влияние на здоровье человека. Тема 11. Технология переработки нефти. Тема 12. Машины и оборудование нефтепровода.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
Общая трудоемкость дисциплины:	8 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	288 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Иностранные языки»

Дисциплина: «Иностранный язык (французский)»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Владение иностранным языком позволяет реализовать такие аспекты профессиональной деятельности, как ознакомление с новыми технологиями и открытиями, содействие налаживанию международных связей, обеспечивая повышение уровня профессиональной компетенции специалиста. Воспитательный и развивающий потенциалы курса иностранного языка реализуются в возможности изучить научное и культурное наследие других стран, в формировании культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации.
Задачи изучения дисциплины:	<p>1. Формировать коммуникативную компетенцию, включающую следующие ее компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - речевая компетенция: развитие коммуникативных умений в четырех видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении, письме) в ситуациях неофициального/официального общения и при чтении и переводе несложных прагматических и общетехнических текстов по широкому профилю специальности; - языковая компетенция: овладение фонетическими и лексическими (4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера) языковыми средствами; формирование грамматических умений и навыков, обеспечивающих коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего и профессионального характера в соответствии с

	<p>изучаемыми темами и ситуациями общения;</p> <p>- социокультурная компетенция: приобщение к культуре, традициям, реалиям и правилам речевого этикета стран изучаемого языка в рамках тем, сфер и ситуаций общения, отвечающим опыту и интересам студентов;</p> <p>- компенсаторная компетенция: развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств, при получении и передаче информации;</p> <p>- учебно-познавательная компетенция: дальнейшее развитие общих и специальных учебных умений, универсальных способов деятельности, включая использование новых информационных технологий.</p> <p>2. Обеспечить овладение студентами иностранным языком на уровне не ниже разговорного.</p> <p>3. Способствовать формированию общекультурных и профессиональных компетенций в рамках избранной профессии.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Тема 1. Я и мой город.</p> <p>Тема 2. Наш университет.</p> <p>Тема 3. Высшее образование в России и за рубежом.</p> <p>Тема 4. Страны изучаемого языка.</p> <p>Тема 5. Работа и путешествие.</p> <p>Тема 6. Места для жизни и отдыха.</p> <p>Тема 7. Нефть и газ в нашей жизни.</p> <p>Тема 8. Буровая установка.</p> <p>Тема 9. Моя будущая профессия. Варианты трудоустройства.</p> <p>Тема 10. Питательные вещества и их влияние на здоровье человека.</p> <p>Тема 11. Технология переработки нефти.</p> <p>Тема 12. Машины и оборудование нефтепровода.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
Общая трудоемкость дисциплины:	8 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	288 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Иностранные языки»

Дисциплина:

Направление подготовки:

Профиль подготовки:

Форма обучения:

«Химия»

43.03.01 «Сервис»

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Заочная (нормативная)

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Цель изучения дисциплины:	Дисциплина «Химия» является дисциплиной математического и естественнонаучного цикла (базовая часть). Целью преподавания дисциплины на машиностроительных и конструкторско-технологических направлениях вуза является знакомство с основными понятиями и законами химии, закономерностями протекания химических реакций, с методами химических исследований, а также демонстрация ключевой роли, которую эта область знаний играет в жизни современного общества в целом и в машиностроении в частности. Кроме того, вместе с другими дисциплинами математического и естественнонаучного цикла, химия призвана формировать творческое мышление у студентов - умение многосторонне изучать объекты и процессы с использованием основных законов естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачами при изучении дисциплины являются: современное, всеобъемлющее и систематическое изложение основ химии; рассмотрение основных концепций и законов, определяющих химическую форму движения материи; ознакомление с вопросами химической экологии, методами физико-химического анализа и химического эксперимента; знакомство с химическими и электрохимическими процессами, применяемыми в машиностроении и приборостроении; развитие у будущих специалистов способностей оценивать последствия своей деятельности с точки зрения их значения для окружающей среды и общества.
Основные разделы дисциплины:	Основные понятия и законы химии. Строение атома. Энергетика химических реакций. Основы химической кинетики. Растворы. Окислительно-восстановительные процессы. Свойства металлов и их соединений.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	Кафедра «Общая и неорганическая химия»

Дисциплина: «Социология»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Курс социологии в вузе ставит целью дать студентам знания теоретических основ и закономерностей функционирования социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания; помочь овладеть этими знаниями во всем многообразии научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русской социологической школы.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - основных этапов развития социологической мысли и современных направлений социологической мысли; - определения общества как социальной реальности и целостной саморегулирующей системы; - социальных институтов, обеспечивающих воспроизводства общественных отношений; - основных этапов культурно-исторического развития обществ, механизмов и форм социальных изменений; - социологического понимания личности, понятия социализации и социального контроля; личности как субъекта социального действия и социальных взаимодействий; - межличностных отношений в группах; особенностей формальных и неформальных отношений; природы лидерства и функциональной ответственности; - механизма возникновения и разрешения социальных конфликтов; - культурно-исторических типов социального неравенства и стратификации; представления о горизонтальной и вертикальной социальной мобильности; - основных проблем стратификации российского общества, возникновения классов, причины бедности и неравенства, взаимоотношений социальных групп, общностей, этносов; - представлений о процессе и методах социологического исследования.
Основные разделы дисциплины:	Социология как наука об обществе. Методология и методы конкретного социологического исследования. Общесоциологические теории. Мировая система и процессы глобализации. Общество как социальная система. Общество и социальные институты. Личность и общество.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно</p>

	воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик	«История, культура и социология»

Дисциплина: «Физика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью курса физики является формирование у студентов научного мировоззрения, научного представления о современной картине мира, основывающегося на фундаментальных закономерностях современного естествознания, развитие творческих способностей для использования полученных знаний в качестве теоретического фундамента новых наукоемких технологий по освоенной специальности в соответствии с образовательной программой.
Задачи изучения дисциплины:	- овладеть методами естественнонаучного исследования: построение моделей и гипотез, проведение экспериментов и обработка результатов измерений, использование физических моделей для интерпретации результатов, установление границ применимости моделей; - овладеть умениями применять знания по физике для объяснения явлений природы, свойств вещества, принципов работы технических устройств, самостоятельного приобретения и критической оценки новой информации физического содержания; использования современных информационных технологий для поиска, переработки и предъявления учебной и научно-популярной информации по физике; - развить круг познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе решения физических задач и самостоятельного приобретения новых знаний, выполнения экспериментальных исследований.
Основные разделы дисциплины:	1. Механика поступательного движения мат. точки и твёрдого тела.

	<p>2. Механика вращательного движения точки и твёрдого тела, ЗВТ.</p> <p>3. Колебательные движения, волны.</p> <p>4. Движение жидкости и газов.</p> <p>5. Основы молекулярной физики и термодинамики.</p> <p>6. Электростатика.</p> <p>7. Постоянный электрический ток.</p> <p>8. Электромагнетизм.</p> <p>9. Волновая природа света и СТО.</p> <p>10. Квантово-оптические явления. Элементы квантовой физики.</p> <p>11. Физика атомов и частиц.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.
Общая трудоемкость дисциплины:	9 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	324 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Физика»

Дисциплина: «Экономика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель преподавания дисциплины - изучение студентами общих закономерностей функционирования современного рыночного механизма, который лежит в основе современных экономических систем; формирование у студентов основ экономического мышления.
Задачи изучения дисциплины:	исследование комплекса взаимосвязей хозяйствующих субъектов и производств; изучение формы проявления объективных экономических законов путем разработки системы и методов хозяйственного руководства с целью повышения эффективности и улучшения качественных показателей работы.
Основные разделы дисциплины:	Предприятие в системе рыночной экономики. Основные средства предприятия. Оборотные средства предприятия. Трудовые ресурсы предприятия. Продукция предприятия. Доходы и расходы предприятия. Организация производства. Труд и заработная плата. Деньги и банки. Государство и

	экономика. Международная экономика.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент и финансы производственных систем и технологического предпринимательства»

Дисциплина:	«Материаловедение»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки:	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Освоение принципов выбора конструкционных материалов в зависимости от условий их эксплуатации, основываясь на знании химического состава и строения металлических и неметаллических материалов и методов придания им заданных свойств и форм.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - раскрытие физической сущности явлений, происходящих в материалах, при воздействии на них различных факторов в процессе их получения и эксплуатации; - изучение теории и практики термической, химико-термической и других способов изменения свойств материалов, их надежную работу в пределах заданной долговечности в рабочих условиях; - дать сведения об основных металлических и неметаллических материалах, их свойствах и областях применения в современном машиностроении.
Основные разделы дисциплины:	Кристаллическое строение металлов и сплавов. Общая теория сплавов. Наклеп, возврат и рекристаллизация. Железоуглеродистые сплавы. Термическая обработка. Методы поверхностного упрочнения. Легированные стали. Цветные металлы и сплавы. Неметаллические материалы. Композиционные материалы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой

Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Материаловедение и композиционные материалы»

Дисциплина: «Сервисология»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов, явлений и методах удовлетворения потребностей.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача названной учебной дисциплины - являются изучение системы потребностей, их генезис, влияния психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов и формирование высших потребностей, способов и средств удовлетворения потребностей.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. История общественной мысли о проблеме потребностей человека. 2. Соотношение социального и биологического в человеке. 3. Понятие потребности человека. Классификация потребностей и их системный характер. 5. Соотношение потребностей, интересов и ценностей. 6. Потребности и деятельность. 7. Потребности и их влияние на мотивацию. Теории содержания мотивации. 8. Материальные и духовные потребности. 9. Взаимодействие человека с окружающей средой с целью удовлетворения своих потребностей. Преобразовательная деятельность как средство удовлетворения потребностей. 10. Производственные потребности человека и общества. 11. Потребность в познании. 12. Личность как способ бытия человека в обществе. Потребности личности. 13. Потребность в рефлексии и рефлексивные способности человека. Смысл жизни. 14. Потребность в духовном освоении окружающего мира. 15. Рольные потребности человека. Влияние социальных ролей и социального статуса на формирование потребностей. 16. Тип хозяйственной системы общества и формы удовлетворения потребностей.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОКП-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Метрология, стандартизация и сертификация»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью данного курса является обучение студентов основным понятиям, терминам и законам в области метрологии, стандартизации и сертификации; обучение основам методики выбора средств измерения, составлению методик измерительного процесса и нахождения действительного значения измеряемой величины и диагностируемых параметров узлов машин и аппаратов пищевых производств, обучение нахождению ошибки однократных и многократных измерений, методике поверки средств измерений; обучение видам и схемам стандартизации и сертификации продукции и их нормативной документации.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача названной учебной дисциплины - подготовка специалистов, владеющих методиками измерения деталей машин, диагностированием параметров машин и аппаратов пищевых производств, методикой обработки результатов измерения, испытания, контроля и знающих нормативную и правовую базу по стандартизации и сертификации продукции.
Основные разделы дисциплины:	Основные понятия и определения метрологии, виды и методы измерений. Метрологические показатели средств измерения, виды испытания и контроля параметров машин, оборудования. Основы единства измерений, физические величины и их единицы, эталоны единиц физических величин, поверка средств измерений. Виды погрешностей измеряемых величин, методы их устранения и уменьшения. Вероятностное описание проявления случайных погрешностей, параметры законов рассеивания измеряемых величин. Вычисление систематических, случайных и суммарных погрешностей однократных, многократных измерений.

	Нормирование точности деталей машин, расчет точности типовых соединений, элементы теории размерных цепей. Виды и принципы стандартизации продукции, виды стандартов, методические основы разработки стандартов, органы стандартизации. Виды и схемы сертификации продукции, аккредитация испытательных лабораторий, органы сертификации продукции.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология машиностроения»

Дисциплина: «Электротехника и электроника»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Овладение студентом базовым уровнем знаний по методам расчета электрических и магнитных цепей, электромеханическим преобразовательным системам, электрическим машинам, основам промышленной электроники, средствам микропроцессорной техники и основам методов электрических измерений.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - получение студентами знаний об электрических и магнитных цепях и их элементах; - формирование знаний о методах анализа и расчета электрических цепей постоянного и переменного тока; - приобретение навыков анализа и расчета режимов работы трансформаторов и электрических машин; - приобретение базовых знаний по расчету режимов работы электронных схем; - приобретение базовых знаний по измерительным приборам и методам электрических измерений; - формирование знаний и навыков расчета режимов работы электропривода; - формирование знаний принципов работы полупроводниковых приборов и элементной базы; - формирование знаний принципов работы аналоговых и цифровых электронных устройств.
Основные разделы	Методы расчета линейных электрических цепей.

дисциплины:	Электрические цепи однофазного синусоидального тока. Трехфазные цепи. Трансформаторы. Машины постоянного тока. Асинхронные и синхронные машины. Элементная база современных электронных устройств. Источники вторичного электропитания. Электронные усилители и генераторы. Цифровая электроника.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию; ДПК-1 - использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольные работы
Кафедра - разработчик программы:	«Электротехника»

Дисциплина: «Психодиагностика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	ориентировка студентов в методах и приемах психодиагностических исследований, а также формирование умений и навыков использования психодиагностических методов и приёмов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю, событию, явлению.
Задачи изучения дисциплины:	- оптимизация межличностных отношений в группе; - улучшение психологического климата; - оптимизация межгрупповых взаимоотношений; - формирование профессионально значимых знаний по дисциплине; - приобретение умений и навыков по психодиагностике в рамках сервисной деятельности.
Основные разделы дисциплины:	1. Метод и его понятие в психодиагностике. 2. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности. 3. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина: «Безопасность жизнедеятельности»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	формирование у студентов четкого понимания источников возникновения конкретной опасности, а также устойчивых знаний методов и средств ее минимизации.
Задачи изучения дисциплины:	изучение: теоретических основ БЖД, формирования опасностей в производственной среде, технических методов и средств защиты человека на производстве, управления охраной труда на предприятии, правовых вопросов охраны труда.
Основные разделы дисциплины:	Человек и среда обитания. Характеристики основных форм деятельности человека. Характерные состояния системы «человек-среда обитания». Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности человека в техносфере. Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и окружающую среду. Критерии безопасности. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности. Опасности технических систем: отказ, катастрофическая авария. Предупреждение аварий на предприятиях пищевой отрасли. Качественный и количественный анализ опасностей. Понятие риска. Приемлемый риск. Мотивированный и немотивированный риск. Средства снижения травмоопасности и вредного воздействия технических систем. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Классификация ЧС. Основы устойчивой работы предприятия в условиях ЧС. Управление безопасностью жизнедеятельности. Правовые вопросы безопасности жизнедеятельности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному	72 час.

плану (очной полной формы):	
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина: «Психологический практикум»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	формирование прочных умений и навыков проведения психологических исследований и анализа их результатов.
Задачи изучения дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получить представление о методологии психологического исследования. 2. Познакомиться с приемами измерений и статистическими способами обработки их результатов в психологическом исследовании. 3. Познакомиться с различными методами и методиками психологического исследования. 4. Получить навыки оформления результатов исследований.
Основные разделы дисциплины:	<p>Методы исследования в психологии; процедуры получения и описания эмпирических данных; стандартные способы представления и обработки данных и анализа результатов; планирование эмпирических исследований; виды наблюдения в психологии: стандартизованное, лабораторное, полевое, включенное, невключенное; навыки ведения, обработки и интерпретации протоколов; навыки создания психологического и поведенческого портретов личности на основе наблюдения; виды беседы в психологии: стандартизованная, частично стандартизованная, свободная; навыки ведения беседы; подготовка и проведение частично стандартизованной беседы; психологические измерения: методы нольмерного (классические и современные процедуры измерения порогов чувствительности), одномерного и многомерного шкалирования; типы шкал; эксперимент и его разновидности в различных психологических школах, представленные как типы исследования в психологии; корреляционные исследования и квазиэкспериментальные планы.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;</p> <p>ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе</p>

	сервисной деятельности; ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина: «Сервисная деятельность»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	- создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере.
Задачи изучения дисциплины:	формирование у студентов целостного представления о сервисной деятельности, включающей следующие виды: сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, научить системному подходу к решению проблем сервиса, понимания современного состояния и проблем сервиса.
Основные разделы дисциплины:	1. Основные понятия сервисной деятельности и перспективы ее развития. 2. Услуги как специфический продукт деятельности человека. 3. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей. 4. Категории потребителей и особенности их обслуживания. 5. Качество обслуживания и производительности труда в сфере услуг. 6. Ценность услуги. 7. Конкуренция в сфере услуг. 8. Жизненный цикл товаров и услуг. 9. Сервис- компонент продажи товаров. 10. Новые технологии в сфере услуг. 11. Разработка и создание новых услуг. 12. Место и роль общения участников сервисной деятельности. 13. Имидж фирмы. Эстетика сервиса. Этика сервиса.
Планируемые результаты обучения (перечень)	ОКП-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских

компетенций):	отношений с учетом требований потребителя; ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса; ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Основы предпринимательской деятельности»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	сформировать у студентов знания об организации предпринимательской деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	- обучить студентов практическим методам и приемам работы по созданию и организации деятельности малого предприятия; - дать комплексные знания о принципах и методах ведения предпринимательской деятельности с целью выработки управленческих решений и повышения эффективности деятельности малого предприятия.
Основные разделы дисциплины:	1. Основы предпринимательской деятельности. 2. Функции и процессы в малом бизнесе. 3. Исследование рынка и основы организации продаж. 4. Нормативно-правовая база предпринимательской деятельности. 5. Бизнес-планирование в сфере малого предпринимательства. 6. Региональная и муниципальная государственная поддержка предпринимательской деятельности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	180 час.

Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент и финансы производственных систем и технологического предпринимательства»

Дисциплина: «Физическая культура и спорт»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование мировоззрения и культуры личности, обладающей гражданской позицией, нравственными качествами, чувством ответственности, самостоятельностью в принятии решений, инициативой, толерантностью, способностью успешной социализации в обществе; укрепление здоровья, овладение знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; содействие развитию организационных способностей студентов, выработке психологической готовности к профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	Формирование понимания социальной роли физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке её к профессиональной деятельности; Освоение научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни; Формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом; Овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности; Обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии; Приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.
Основные разделы дисциплины:	Развитие физических качеств, скоростная подготовка. Развитие скоростно-силовых качеств. Развитие гибкости. Основы знаний развития двигательных способностей. Скоростная подготовка. Развитие физических качеств: координации и гибкости. Средства и методы восстановления организма после физических нагрузок. Развитие физических качеств силового характера. Составление индивидуальных программ для самостоятельных занятий физическими упражнениями. Развитие специально-силовой выносливости.

	Совершенствование техники игры баскетбол. Приемы и способы самоконтроля во время самостоятельных занятий физическими упражнениями. Рациональное питание и его влияние на организм человека.
Планируемые результаты обучения:	ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине	Реферат
Кафедра-разработчик программы:	«Физического воспитания»

Дисциплина: «Компьютерная графика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков использования средств информационных технологий в области компьютерной графики и применению данных знаний в их дальнейшей профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомить студентов с основными направлениями развития информатики в области компьютерной графики; - сформировать и укрепить систему основных понятий и этапов создания геометрических объектов как основы для дальнейшего изучения работы в конкретных графических пакетах; - овладение студентам глубокими знаниями теоретических основ и закономерностей компьютерной графики, выделяя ее специфику; - развить у студентов пространственное мышление и воображение, необходимые для построения визуальных объектов; - научить студентов оценивать преимущества, недостатки и ограничения того или иного графического пакета и графического формата в зависимости от поставленной перед ними задачи.
Основные разделы дисциплины:	Введение в компьютерную графику. Виды компьютерной графики. Понятие и отображение геометрического объекта. Координаты. Преобразования объектов и координат. Виды проекций и поверхностей. Программное обеспечение компьютерной графики.

	Проектирование и разработка программных средств компьютерной графики. Прямое вычисление координат. Алгоритмы ввода вывода линий. Кривая Безье. Алгоритмы вывода фигур. Стили линии и заполнения. Фрактальная графика. Основы трехмерной графики. Трехмерное моделирование. Освещение. Камеры. Анимация. Визуализация объемных изображений.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачёт с оценкой, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Начертательная геометрия и компьютерная графика»

Дисциплина: «Экология»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Экологизация промышленного производства - одно из важнейших направлений развития современной науки и техники. Цель преподавания курса «Экология» - дать будущим специалистам основные теоретические знания и практические навыки, необходимые для создания и проектирования новых технологических процессов и оборудования в соответствии с современными экологическими требованиями.
Задачи изучения дисциплины:	- законах природы и взаимодействия человека с природой для устранения причин, влияющих на появление нежелательных событий (техногенных, экологических, антропогенных катастроф); - защите окружающей среды от загрязнения промышленными выбросами, представляющими опасность для самой природы и здоровья человека; - совершенствовании технологических процессов производства с целью создания безотходных и малоотходных замкнутых циклов; - способах и методах снижения вредного воздействия токсических соединений на человека и окружающую природную среду.
Основные разделы дисциплины:	«Экология». Современное содержание и задачи охраны природы. Влияние хозяйственной деятельности человека на природу. Методы экологии. Понятие об экосистеме. Критерии экосистемы и их классификация.

	<p>Антропогенное воздействие на экосистемы, основные виды экологической нагрузки. Понятие о гомеостазе экосистемы и механизмах его поддержания. Основные положения учения В.И. Вернадского о биосфере. Современные представления о биосфере как о глобальной экосистеме на поверхности планеты. Понятие о загрязнении окружающей среды. Классификация загрязнителей и источников загрязнений окружающей среды. Основные и наиболее опасные экотоксиканты, их влияние на здоровье человека. Список приоритетных загрязнителей окружающей среды, принятый в международном сообществе. Мониторинг - основа контроля состояния окружающей среды. Понятие о глобальной системе мониторинга окружающей среды. Виды мониторинга, основные программы мониторинга, осуществляемые в Российской Федерации. Нормирование качества окружающей среды, основные и дополнительные стандарты качества. Защита атмосферы от загрязнений. Состояние атмосферы в Российской Федерации. Классификация выбросов и источников загрязнения атмосферы. Современные методы очистки пылегазовых выбросов - основные достоинства и недостатки применяющихся аппаратов и устройств. Выбор способа очистки пылегазовых выбросов. Водные ресурсы и их охрана. Источники и виды загрязнений водоёмов. Тенденции в изменении качества природных вод под влиянием хозяйственной деятельности человека. Процессы самоочищения водоёмов. Нормирование качества воды. Методы очистки сточных вод. Выбор способа очистки и обеззараживания воды. Охрана почвенных ресурсов. Строение почвы. Роль почвы в биогеохимических циклах элементов. Факторы и последствия антропогенного воздействия на почву. Понятие о рекультивации земель. Проблема утилизации твердых отходов.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>2 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	<p>72 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Зачет</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа</p>
<p>Кафедра - разработчик программы:</p>	<p>«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»</p>

Дисциплина: «Химия углеводов»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - является приобретение студентами знаний в области химии углеводов.
Задачи изучения дисциплины:	<p>Основная задача названной учебной дисциплины - формирование навыков научно-технического мышления, творческого применения полученных знаний в будущей деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение химического состава нефти и газа; - изучение физико-химических свойств углеводов и других компонентов нефти и их влияния на свойства нефтепродуктов; - изучение связи между строением молекул и немолекулярных структур компонентов нефти, их способностью к межмолекулярным взаимодействиям и фазовым переходам и свойствами нефтепродуктов; - изучение основ химического и физико-химического анализа нефти и газа; - изучение основ идентификации углеводов нефти и продуктов ее переработки; - изучение проблемы происхождения нефти.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Строение и классификация органических соединений 2. Классификация реакций в органической химии 3. Углеводороды. Гомологический ряд алканов. Понятие об углеводородах. Особенности строения предельных углеводородов. Алканы как представители предельных углеводородов. Электронное и пространственное строение молекулы метана и других алканов. Гомологический ряд и изомерия алканов. Нормальное и разветвленное строение углеродной цепи. Влияние строения углеводородной цепи алканов на эксплуатационные свойства нефтепродуктов. Номенклатура алканов и алкильных заместителей (IUPAC, элементы рациональной номенклатуры). Понятие о конформациях. Физические свойства алканов. Алканы в природе. 3. Химические свойства алканов. 4. Крекинг алканов, различные виды крекинга, применение в промышленности. Пиролиз и конверсия метана. Изомеризация алканов. Применение и способы получения алканов. Области применения алканов. 5. Промышленные способы получения алканов: получение из природных источников, крекинг парафинов, получение синтетического бензина, газификация угля, гидрирование алкенов. 6. Циклоалканы. Гомологический ряд и изомерия. Пространственное строение молекул циклоалканов. Физические и химические свойства циклоалканов. Способы получения и применение циклоалканов. 7. Ароматические углеводороды. Пространственное

	строение молекулы бензола. Гомологический ряд и изомерия гомологов бензола. Физические и химические свойства ароматических углеводородов. Способы получения и применение.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Органическая химия»

Дисциплина: «Прикладная механика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Развитие у студентов инженерного мышления с точки зрения изучения и совершенствования современных методов, правил и норм проектирования, расчета и конструирования типовых деталей и узлов механизмов, и машин общего назначения.
Задачи изучения дисциплины:	1) Ознакомление с общими методами исследования и проектирования механизмов и машин; 2) освоение общих методов расчета в форме инженерных расчетов применительно к широкому кругу деталей машин общего назначения; 3) формирование навыков самостоятельной работы с учебно-методической, справочной и технической литературой, с контрольной аппаратурой и испытательным оборудованием, имеющимся на кафедре; 4) ознакомление с основами проведения

	исследовательской работы при проведении лабораторных занятий; 5) формирование умения проектирования деталей машин исходя из требований технологичности, экономичности, ремонтпригодности, стандартизации, промышленной эстетики, унификации машин, охраны труда, экологии; 6) получение навыков оформления текстовой и графической конструкторской документации в полном соответствии с требованиями действующих стандартов.
Основные разделы дисциплины:	Структурный, кинематический и динамический анализ механизмов и машин, синтез механизмов и машин, зубчатые, червячные, ременные передачи, валы, подшипники, соединения деталей машин.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию; ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание;
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Теоретическая механика»

Дисциплина: «Теплотехника и гидравлика»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Данная дисциплина предусматривает изучение технической термодинамики и теплопередачи; исследование закономерностей временного превращения тепловой и механической энергии; переноса теплоты теплопроводностью, конвекцией, излучением; основ расчета теплообменников. Изучение основных законов гидравлики, основ теории, конструкций и выбора гидравлических машин.
---------------------------	--

<p>Задачи изучения дисциплины:</p>	<p>- изучение основных законов термодинамики, теплообмена и гидравлики;</p> <p>- овладение методами расчета параметров и процессов различных рабочих тел;</p> <p>- овладение количественными и качественными методами термодинамического анализа процессов и циклов тепловых двигателей и аппаратов с целью повышения тепловой экономичности;</p> <p>- умение произвести необходимые гидравлические и тепловые расчеты при проектно-конструкторских, производственно-технологических видах профессиональной деятельности.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<p>Техническая термодинамика.</p> <p>Первый закон термодинамики и теплоемкость. Термодинамические процессы. Второй закон термодинамики. Водяной пар. Циклы тепловых машин</p> <p>Теплопроводность. Конвективный теплообмен. Теплообмен излучением. Градиент температур. Плотность теплового потока. Температурное поле. Закон Фурье. Коэффициент теплопроводности, его физический смысл.</p> <p>Передача теплоты теплопроводностью через однослойную и многослойную стенку. Теплопередача. Теплопередача через однослойную и многослойную цилиндрическую стенку. Термическое сопротивление теплопередачи.</p> <p>Назначение и классификация теплообменных аппаратов. Принцип работы. Основные схемы движения теплоносителей. Теплообмен конвекцией и излучением в теплообменных аппаратах. Определение конечной температуры теплоносителей и температуры поверхности теплообмена.</p> <p>Основные физико-механические свойства жидкостей и газов. Гидростатика. Гидродинамика. Гидромашины. Объемный гидропривод.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>4 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	<p>144 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Экзамен</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа</p>

Кафедра - разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»
----------------------------------	-----------------------------

Дисциплина:	«Технологические процессы в сервисе»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Обеспечение знаний в области технологических процессов в сфере сервиса на предприятиях нефтегазового комплекса при оказании услуг с учетом заданных показателей качества, эксплуатационных характеристик, рациональных режимов технологических процессов.
Задачи изучения дисциплины:	Задачами учебной дисциплины является получение студентами специализированных знаний по: <ul style="list-style-type: none"> - разработке и организации технологического процесса оказания услуги; - установлению и обеспечению необходимого качества услуги; - оптимальному использованию материальных и энергетических ресурсов, исходя из требуемого уровня качества оказываемой услуги; - организации и эффективному осуществлению входного и выходного контроля качества процесса оказания услуги, параметров технологических процессов материальных объектов и систем сервиса; - моделированию технологических процессов оказания услуги.
Основные разделы дисциплины:	<p>Введение. Цель и задачи дисциплины. Основные понятия технологических процессов. Классификация основных технологических процессов.</p> <p>Раздел 1. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы гидромеханических технологических процессов. 2. Транспортирование жидкостей. 3. Транспортирование и сжатие газов. 4. Разделение неоднородных систем. 5. Перемешивание в жидких средах. 6. Тепловые технологические процессы. Основы теплопередачи. 7. Технологические процессы нагревания, охлаждения и конденсации. 8. Массообменные технологические процессы. Основы массопередачи. 9. Перегонка жидкостей. 10. Ректификация. 11. Абсорбция. 12. Адсорбция. <p>Раздел 2. Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса.</p>

	<p>13. Технологические процессы автозаправочных станций (АЗС).</p> <p>14. Технологические процессы нефтебаз.</p> <p>15. Технологические процессы газонаполнительных станций (ГНС).</p> <p>16. Технологические процессы автомобильных газонаполнительных компрессорных станций (АГНКС).</p> <p>17. Технологические процессы газораспределительных станций (ГРС).</p> <p>18. Технологические процессы газорегуляторных пунктов (ГРП).</p> <p>Раздел 3. Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса.</p> <p>19. Износ оборудования: виды износа, факторы, влияющие на износ.</p> <p>20. Смазка оборудования: виды смазок, способы смазки.</p> <p>21. Способы восстановления деталей.</p> <p>22. Виды ремонтов.</p> <p>23. Система технического обслуживания и ремонта оборудования.</p> <p>24. Технологические операции при техническом обслуживании и ремонте оборудования.</p> <p>25. Ремонт трубопроводов и арматуры.</p> <p>26. Ремонт насосно-компрессорного оборудования.</p> <p>27. Ремонт теплообменной аппаратуры.</p> <p>28. Ремонт колонной аппаратуры.</p> <p>Раздел 4. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства.</p> <p>29. Технологический цикл формирования услуг.</p> <p>30. Проектирование технологических процессов оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса.</p> <p>31. Способы изображения схем технологической системы.</p> <p>Раздел 5. Система управления качеством предоставления услуг на предприятиях нефтегазового комплекса.</p> <p>32. Сертификация нефтепродуктов.</p> <p>33. Основные положения системы управления качеством предоставления услуг на предприятиях нефтегазового комплекса.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p>

	ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость	7 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	252 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет, экзамен.
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа (2 шт.).
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Маркетинг в сервисе»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	сформировать представления о маркетинге услуг как составной части маркетинга; обеспечить знание теоретических основ маркетинга в сервисе; сформировать навыки использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса
Задачи изучения дисциплины:	- определение роли сферы услуг в экономике; - выявление различий маркетинга услуг и маркетинга товаров; - изучение специфики покупательского поведения в сфере услуг; - анализ элементов комплекса маркетинга услуг.
Основные разделы дисциплины:	Тема 1. Роль и значение сферы услуг в современной экономике. Развитие сферы услуг. Рынок услуг и его особенности: понятие услуги, основные характеристики услуги, виды услуг, их классификация. Тема 2. Основы маркетинга услуг. Развитие маркетинга услуг, этапы эволюции маркетинга услуг в моделях известных исследователей: модель Д. Ратмела, модель П. Эйглие и Е. Ланггарда, модель К. Гринроса, Модель М. Битнера, модель Ф. Котлера. Сущность маркетинга услуг. Концепции маркетинга в сфере услуг. Элементы комплекса маркетинга услуг. Тема 3. Изучение поведения потребителей услуг. Особенности процесса принятия решения потребителем при покупке услуг. Покупательские риски и пути их уменьшения. Тема 4. Маркетинговая информация и исследования

	<p>рынка услуг. Сущность, задачи маркетинговых исследований. Структура маркетинговой информационной системы: подсистемы внутренней и внешней маркетинговой информации, система сбора первичной маркетинговой информации. Процесс маркетингового исследования: основные направления, методы сбора информации (количественные, качественные). Тема 5. Маркетинговая стратегия предприятия сферы услуг. Сущность стратегического маркетингового планирования рынка услуг. Процесс выработки стратегии: ситуационный анализ, планирование целей, разработка альтернативных стратегий, выбор и оценка стратегии. Сегментация рынка - стратегия выбора целевого рынка: сущность и критерии сегментации рынка услуг. Тема 6. Формирование маркетинговой продуктовой и ценовой политики предприятий сферы услуг. Задачи и этапы формирования продуктовой политики. Формирование ценовой политики как элемента комплекса маркетинга. Внешние факторы процесса ценообразования, цели ценообразования. Методы и стратегии ценообразования. Тема 7. Формирование сбытовой и коммуникационной политики. Формирование и управление каналами сбыта компаний сферы услуг. Выбор посредников и определение формы работы с ними. Маркетинговая коммуникационная политика. Структура и каналы комплекса маркетинговых коммуникаций. Реклама и стимулирование сбыта, их формы и средства, используемые в маркетинге услуг (PR, прямой маркетинг).</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по	Контрольная работа

дисциплине:	
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина: «Информационные технологии в сервисе»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	ознакомление с современными программно-техническими средствами; обучение студентов современным компьютерным технологиям.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; - использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального; - применять компьютерные и телекоммуникационные средства.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные технологии (ИТ) и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности. Информационные системы (ИС). 2. Технические средства ИТ. 3. Программное обеспечение ИТ. 4. Обработка текстовой информации. 5. Процессоры электронных таблиц. 6. Технологии использования систем управления базами данных. 7. Электронные презентации. 8. Редакторы обработки графической информации. 9. Интернет. Поиск информации. Средства информационной и компьютерной безопасности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по	Контрольная работа

дисциплине:	
Кафедра - разработчик программы:	«Вычислительная техника»

Дисциплина: «Объекты сервиса нефтегазовой отрасли»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Получение студентами теоретических знаний и практических умений в области выбора оборудования объектов сервиса, оптимизации параметров технологических процессов, разработки технического задания, технического предложения, технического описания объектов сервиса нефтегазового комплекса, позволяющих выпускникам решать вопросы, связанные с профессиональной деятельностью специалиста по сервису.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача названной учебной дисциплины - получение знаний студентами о системах, структурах объектов сервиса нефтегазового комплекса (внутреннее обслуживание и оказание услуг индивидуальным потребителям); изучение параметров эксплуатации технологического оборудования объектов НГК; изучение стандартов, нормативных материалов, технических условий и др. руководящих документов; освоение студентами методов проведения технологических, поверочных и др. расчетов на основе современных информационно - расчетных методов; изучение способов рационального использования природных ресурсов, энергии и материалов на объектах сервиса нефтегазового комплекса
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цель и задачи дисциплины. История развития и современное состояние объектов сервиса нефтегазовой отрасли. 2. Линейные объекты магистрального газопровода. 3. Магистральные компрессорные станции. 4. Газораспределительные станции. 5. Газораспределительные сети. 6. Хранение газа. 7. Сжиженные углеводородные газы. 8. Защита трубопроводов от коррозии. 9. Транспортировка нефти, нефтепродуктов и газа. 10. Линейные объекты магистрального нефтепроводного транспорта. 11. Резервуары и насосно-силовое оборудование магистрального нефтепровода. 12. Нефтебазы. 13. Слив и налив нефтепродуктов на нефтебазе. 14. Нефтяные гавани, пирсы и причалы. 15. Подземное хранение нефтепродуктов. 16. Основные виды оборудования нефтеперерабатывающих и газоперерабатывающих заводов.

	17. Автозаправочные станции.
Планируемые результаты обучения(перечень компетенций):	ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию; ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов; ПК-3 - готовность к изучить научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет, экзамен.
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Диагностика объектов и систем сервиса»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью изучения дисциплины является формирование основных представлений о методике проведения и специальном оборудовании для мониторинга и диагностики объектов трубопроводного транспорта, хранения и переработки углеводородов.
Задачи изучения дисциплины:	Основные задачи названной учебной дисциплины: 1. Ознакомление со структурой объектов системы трубопроводного транспорта нефти, ознакомление с системами автоматизации и телемеханизированного управления магистральными нефтепроводами. 2. Ознакомление с физическими основами методов неразрушающего контроля. 3. Ознакомление с методикой и оборудованием для мониторинга и диагностики линейной части магистральных трубопроводов. 4. Ознакомление с методикой и оборудованием для мониторинга и диагностики энергомеханического оборудования нефтеперекачивающих и газоперекачивающих станций магистральных трубопроводов. 5. Ознакомление с методикой и оборудованием для мониторинга и диагностики резервуарного парка.
Основные разделы дисциплины:	1. Структура объектов системы трубопроводного транспорта нефти. 2. Системы автоматизации и телемеханизированного управления магистральными нефтепроводами.

	<p>3. Виды неразрушающего контроля.</p> <p>4. Мониторинг и диагностика линейной части магистральных нефтепроводов.</p> <p>5. Мониторинг и диагностика энергомеханического оборудования нефтеперекачивающих станций магистральных нефтепроводов.</p> <p>6. Мониторинг и диагностика резервуарного парка.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;</p> <p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет, экзамен.
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:

Направление подготовки:

Профиль подготовки:

Форма обучения:

«Менеджмент в сервисе»

43.03.01 «Сервис»

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	сформировать систематизированные знания и практические навыки в области менеджмента в сервисе как особом виде деятельности
Задачи изучения дисциплины:	Обучение методам работы с людьми и процедурам принятия эффективных кадровых решений; основным методам развития персонала, повышения личного профессионального мастерства; роли и функции службы персонала в деятельности по подбору персонала (человеческих ресурсов) предприятий сервиса; основам формирования коллектива, мотивации и стимулирования труда персонала в сфере инновационной деятельности, навыкам работы в коллективе и принятия управленческих решений; навыкам самопрезентации и планирования карьеры; навыкам отбора персонала предприятия сервиса.
Основные разделы дисциплины:	<p>Раздел 1. Понятие и функции менеджмента.</p> <p>Тема 1. Сущность и содержание понятия «Менеджмент».</p> <p>Тема 2. Эволюция управленческой мысли.</p> <p>Раздел 2. Организация как система управления.</p> <p>Тема 1. Организация (предприятие сервиса) как объект управления. Тема 2. Миссия и цели предприятия</p>

	<p>сервиса. Тема 3. Коммуникации в управлении на предприятиях сервиса.</p> <p>Раздел 3. Менеджмент как вид деятельности и система управления.</p> <p>Тема 1. Стратегическое управление организацией.</p> <p>Тема 2. Управленческие решения на предприятиях сервиса. Тема 3. Организация и иерархическое построение процессов управления. Тема 4. Организационные и управленческие отношения в менеджменте. Тема 5. Влияние, власть, лидерство в менеджменте. Тема 6. Методы и стили управления.</p> <p>Раздел 4. Особенности менеджмента в отдельных направлениях деятельности предприятий сферы сервиса.</p> <p>Тема 1. Управление качеством на предприятиях сервиса. Тема 2. Управление инновациями на предприятиях сервиса. Тема 3. Управление персоналом на предприятиях сервиса. Тема 4. Управление конфликтами на предприятиях сервиса.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина: «Технические средства предприятий сервиса»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Получение студентами теоретических знаний и практических умений области технических средств в сфере сервиса в предприятиях нефтегазового комплекса
Задачи изучения дисциплины:	<p>Задачами учебной дисциплины является получение студентами специализированных знаний для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа заказа на услуги, проведение диагностики; - разработки проекта оказания услуги; - разработки технического задания и технического предложения; - выбора специальных технических средств для оказания услуги;

	<p>- оптимизации выбора состава технических средств, необходимых для оказания услуг требуемого ассортимента и обеспечения их качества;</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<p>Введение. Цель и задачи дисциплины. Раздел 1. Технические средства основных технологических процессов. 1. Трубопроводный транспорт на предприятиях нефтегазового комплекса. 2. Трубопроводная арматура. 3. Технические средства транспортирования жидкостей. 4. Технические средства транспортирования и сжатия газов. 5. Технические средства разделения неоднородных газовых систем (очистки газов). 6. Технические средства разделения жидких неоднородных систем. 7. Технические средства перемешивания в жидких средах. 8. Технические средства тепловых процессов. 9. Технические средства массообменных процессов. Абсорбционные аппараты. 10. Технические средства массообменных процессов. Ректификационные установки. 11. Колонные аппараты для проведения процессов абсорбции и ректификации. Устройство и работа. 12. Технические средства массообменных процессов. Адсорбционные аппараты. 13. Резервуары для хранения нефтепродуктов и газа. 14. Оборудование резервуаров для жидких нефтепродуктов. 15. Технические средства автоматизации технологических процессов. Раздел 2. Технические средства предприятий сервиса нефтегазового комплекса. 16. Технологическое оборудование АЗС. 17. Автоматизированные системы обеспечения технологических процессов АЗС. 18. Оборудование нефтебаз. 19. Оборудование газонаполнительных станций (ГНС). 20. Оборудование автомобильных газонаполнительных компрессорных станций (АГНКС). 21. Хранение и транспорт природного газа. 22. Оборудование газораспределительных станций ГРС и газорегуляторных пунктов. Раздел 3. Технические средства технического обслуживания и ремонта оборудования. 23. Технические средства разборки, мойки и сборки оборудования. 24. Технические средства ремонта трубопроводов и арматуры. 25. Технические средства ремонта насосно-компрессорного оборудования.</p>

	<p>26. Технические средства ремонта теплообменной аппаратуры.</p> <p>27. Технические средства ремонта колонной аппаратуры.</p> <p>Раздел 4. Надежность и направления совершенствования технических средств.</p> <p>28. Надежность технических средств.</p> <p>29. Направления совершенствования технических средств предприятий сервиса в нефтегазовом комплексе.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p>ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>6 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	<p>216 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Зачет, экзамен</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа, курсовой проект</p>
<p>Кафедра - разработчик программы:</p>	<p>«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»</p>

Дисциплина: «Ремонт и монтаж оборудования нефтегазовой отрасли»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Получение студентами теоретических знаний и практических умений ремонта и монтажа оборудования транспорта, хранения, переработки и распределения газа, нефти и нефтепродуктов.</p>
<p>Задачи изучения дисциплины:</p>	<p>Основными задачами изучения дисциплины являются: научить студента эффективно решать конкретные задачи в области ремонта машин и аппаратов нефтегазового оборудования, а также монтажа нефтегазового оборудования.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация сервисных услуг по диагностике, монтажу и ремонту оборудования в современных условиях. 2. Виды ремонта. Износ в машинах и аппаратах. 3. Восстановление изношенных деталей. 4. Ремонт химической аппаратуры. Виды дефектов.

	<p>Ремонт емкостного, колонного, теплообменного оборудования.</p> <p>5. Система управления качеством предоставления услуг ремонта оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса.</p> <p>6. Организация монтажных работ. Оборудование для монтажных работ: мачты, порталы, шевры, якоря, краны.</p> <p>7. Строповка аппаратов. Монтаж колонных аппаратов и теплообменников.</p> <p>8. Монтаж сферических и цилиндрических резервуаров.</p> <p>9. Монтаж технологических трубопроводов.</p> <p>10. Направления совершенствования организации работ, связанных с ремонтом и монтажом оборудования для предприятий в нефтегазовом комплексе.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание;</p> <p>ДПК-3 - способностью осуществлять монтажно-наладочные работы на объектах профессиональной деятельности;</p> <p>ДПК-4 - способностью и готовностью к обслуживанию и ремонту технологического оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>7 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	<p>252 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Зачет с оценкой, экзамен</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа, курсовая работа</p>
<p>Кафедра - разработчик программы:</p>	<p>«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»</p>

Дисциплина: «**Основы нефтегазовых технологий**»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Обеспечение знаний студентам по основам</p>
----------------------------------	--

		теоретических знаний по способам переработки нефти и газа; формирование умений и практических навыков, позволяющих оценить нефть и газ, как сырье для получения товарных продуктов.
Задачи дисциплины:	изучения	Основная задача названной учебной дисциплины - ознакомление с физико-химическими свойствами различных нефтей и газов с точки зрения их переработки; изучение основных процессов подготовки и переработки нефти с получением различных топлив, смазочных материалов, продуктов специального назначения и сырья для нефтехимии; ознакомление с основными вариантами схем переработки нефти и газа.
Основные дисциплины:	разделы	Введение. Классификация, состав, энергетические характеристики топлива. Раздел 1. Переработка жидкого топлива. Тема 1.1. Химический состав, классификация, физические свойства нефтей и нефтепродуктов. Тема 1.2. Первичная переработка нефти. Тема 1.3. Термические процессы переработки нефти Раздел 2. Производство и переработка газообразного топлива. Тема 2.1. Классификация и состав газообразного топлива. Переработка нефтяных и углеводородных газов
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ДПК-2 владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов; ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая дисциплины:	трудоемкость	4 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:		«Технология органического и нефтехимического синтеза»

Дисциплина: «Проектирование процесса оказания услуг»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность): «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Получение студентами теоретических знаний, формирование умений и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг.
Задачи изучения дисциплины:	Задачами учебной дисциплины является: изучение принципов и методов проектирования процесса оказания услуг; формирование у студентов практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности процесса оказания услуг; изучение оптимальных организационно-технологических решений и нормативной документации на проектирование предприятий сервиса, оказания услуг.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Цели и задачи дисциплины. 2. Характеристика предприятий сервиса. 3. Роль управления производством и операциями в системе функций управления развитием организации. 4. Расчет технологических процессов предприятий сервиса. 5. Основы проектирования предприятий сервиса. 6. Характеристика процесса обслуживания. 7. Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. 8. Разработка проектной документации.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;</p> <p>ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;</p> <p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Обеспечение знаний основам сервиса в области технологии транспорта, хранения и распределения природного, попутного и сжиженного углеводородных газов, технологии транспорта, хранения и переработки нефти и нефтепродуктов, а также вооружить будущих специалистов по сервису знаниями по правовым основам производственной деятельности предприятий НГК.</p>
<p>Задачи изучения дисциплины:</p>	<p>Основная задача названной учебной дисциплины - получение студентами специализированных знаний широкого круга вопросов функционирования сервисных предприятий в сфере НГК, а также основ организационно-правовой деятельности предоставления ими предприятиям, работающим в области транспорта, хранения и распределения природного, попутного и сжиженного углеводородных газов, технологии транспорта, хранения и переработки нефти и нефтепродуктов, услуг по восстановлению исправного или работоспособного состояния оборудования и поддержанию оборудования в исправном или работоспособном состоянии, в том числе с системой планово-предупредительного ремонта и других систем, организацией и проведения капитального ремонта объектов капитального строительства, монтаже оборудования на различных объектах и площадках нефтегазовой отрасли.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-правовая деятельность предприятий сервиса. 2. Сервис в проектно-изыскательской работе предприятий и их подразделений (филиалов). 3. Правовые основы использования природного газа в качестве топлива. Газораспределительная система РФ. 4. Охранные зоны объектов газоснабжения и водоохраные зоны водных объектов. 5. Основы технологического проектирования магистральных газопроводов и систем газораспределения и газопотребления. 6. Основы проектирования объектов нефтяной отрасли. 7. Эксплуатация технологического оборудования предприятий 2-й группы предприятий нефтегазового комплекса. 8. Основные этапы переработки нефти и газа. Типы нефтеперерабатывающих заводов. Основные объекты газоперерабатывающих объектов. 9. Техническое обследование технологического оборудования объектов сервиса нефтегазового комплекса. 10. Организация технического обслуживания и технологии ремонта газового оборудования и

	<p>трубопроводных систем.</p> <p>11. Организация технического обслуживания и технологии ремонта оборудования транспорта нефти.</p> <p>12. Организация технического обслуживания и технологии ремонта оборудования нефте- и газопереработки.</p> <p>13. Определение фактических и нормативных потерь природного газа при его транспорте, хранении и распределении.</p> <p>14. Современное направление развития сервисных ремонтно-механических предприятий.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;</p> <p>ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;</p> <p>ДПК-4 - способностью и готовностью к обслуживанию и ремонту технологического оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой, экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:

«Нефтегазовое товароведение»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки:

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения:

Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины - формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих свободно владеть сложным комплексом эксплуатационно-технических
---------------------------	---

		требований, предъявляемых к качеству современных топлив, смазочных материалов, нефтепродуктов специального назначения с учетом их влияния на надежность и долговечность работы машин и механизмов, а также организацией их рационального применения с учетом экономических и экологических факторов.
Задачи дисциплины:	изучения	Основными задачи изучения дисциплины являются: изучение ассортимента и показателей качества вырабатываемых промышленностью нефтепродуктов; способов их контроля и оценки; условий сохранения качества нефтепродуктов при транспортировке и хранении.
Основные дисциплины:	разделы	<p>1. Введение. Основные требования и определения. Классификация нефтепродуктов.</p> <p>2. Товарные бензины. Эксплуатационные требования к качеству автомобильных бензинов. Сохранение качества при транспортировке и хранении. Авиационные бензины и реактивные топлива. Ассортимент и качество вырабатываемых автомобильных бензинов. Работа с ГОСТами и ТУ. Расчетные методы определения физико-химических свойств нефтепродуктов: плотности, молярной массы. Расчетные методы определения основных показателей качества автомобильных (АБ) и авиационных бензинов: октанового числа, индекса паровой пробки, температуры запуска двигателя. Расчет изменения плотности АБ в зависимости от условий транспортировки и хранения. Построение графика фракционной разгонки бензина и определение с помощью номограммы эксплуатационных свойств бензина по данным разгонки.</p> <p>3. Дизельные топлива. Эксплуатационные требования к качеству дизельного топлива. Ассортимент и качество вырабатываемых дизельных топлив. Топочные мазуты. Расчетные методы определения основных показателей качества дизельного топлива: цетанового числа, цетанового индекса, изменение плотности в зависимости от температуры.</p> <p>4. Газообразное топливо. Классификация углеводородных газов. Использование первичных и вторичных предельных газов. Расчет горения топлива. Расчетные методы определения основных показателей качества газообразного топлива: октанового числа, плотности газа, плотности газовой смеси. Расчет молярной массы и газовой постоянной смеси газов, амплитуды колебаний давления в резервуарах с природным газом в зависимости от температуры.</p> <p>5. Смазочные материалы.</p> <p>6. Нефтепродукты специального назначения.</p> <p>7. Снижение потерь и контроль качества нефтепродуктов.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты (перечень компетенций):	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с</p>

	потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология органического и нефтехимического синтеза»

Дисциплина: «Основы энергосбережения и энергоэффективности»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов новых подходов к организации и осуществлению федерального и регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и повышении энергетической эффективности.
Задачи изучения дисциплины:	- изучить нормативно-правовые акты; - определить цели и задачи законодательства об энергосбережении и повышении энергетической эффективности; - исследовать принципы и методы оптимизации эффективного управления и энергосбережения в МКД и госсекторе.
Основные разделы дисциплины:	1. Энергоресурсы. 2. Эффективность использования энергии. 3. Научные основы и потенциал энергосбережения. 4. Правовое обеспечение энергосбережения. 5. Системы и узлы учета энергоресурсов. 6. Энергетическое обследование. 7. Энергетический паспорт. 8. Вторичные энергетические ресурсы. 9. Отраслевое энергосбережение.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-2 - готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ПК-3 - готовность изучить научно-техническую

	информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: **«Выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра»**

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Систематизация и углубление теоретических и практических знаний по направлению подготовки, их использование при решении конкретных практических задач.
Задачи изучения дисциплины:	Задачами дисциплины являются ознакомление студентов нормативно-технической, специальной отечественной и зарубежной литературой, данными практических предприятий, материалами Internet, требованиями к выпускной квалификационной работе бакалавра.
Основные разделы дисциплины:	Введение. 1. Состав и объем выпускной бакалаврской работы. 2. Содержание структурных элементов пояснительной записки бакалаврской работы. 3. Обозначение документов работы. 4. Комплектование пояснительной записки. 5. Рекомендуемый порядок вывешивания чертежей. (схем, таблиц, плакатов) при защите выпускной бакалаврской работы. 6. Оформление списка использованных источников.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса,

	проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса; ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Коммуникации в профессиональной деятельности»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Основной целью курса является формирование теоретических знаний о сущности и структуре коммуникации в профессиональной деятельности, о факторах и условиях их эффективности, основных навыков ведения деловых переговоров, бесед, дискуссий и других форм делового общения.
Задачи изучения дисциплины:	дать студентам целостное представление о деловой коммуникации как разновидности специализированной коммуникации; дать представление о современных научных подходах к организации различных форм деловых коммуникаций, а также практической значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности; сформировать коммуникативные умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности; сформировать умения выявлять психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров; сформировать осознанное отношение к выбору стратегий деловых коммуникаций.
Основные разделы дисциплины:	Методология инженерной психологии. Объект, предмет, цель и задачи, методы и направления изучения, закономерности взаимодействия в профессиональной деятельности. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной сфере. Коммуникации в профессиональном коллективе. Коммуникация организационная. Коммуникативные возможности. Анализ трудовой деятельности коллектива. Система потребностей личности и трудовая

мотивация. Системный подход. Закон Йоркса-Додсона. Производственная система. Групповое принятие производственных решений. Дефицит времени. Внутренние коммуникации на производстве. Инженерно-психологическое проектирование. Обобщенный проект СЧМ (цели, этапы, способы и задачи проектирования, распределение функций, алгоритмы деятельности оператора. Отображение информации и органы управления, общая компоновка рабочего места, информационная подготовка решения, инженерно-психологическая оценка результата). Информационный анализ деятельности. Усовершенствование коммуникации на производстве, контакт-центры. Объединенные коммуникации в производстве. Интенсификация труда. Концепция включения А.А. Крылова. Эффективность групповой производственной деятельности. Сработанность группы. Способы деятельности в коллективе. Факторы работоспособности. Типы коммуникативного поведения, трудности и дефекты межличностного общения. Позиционная кривая (эффект края). Эффект незавершенного действия (эффект Б.Зейгарник). Профессиональное выгорание. Профессиональные деформации. Основы межличностной коммуникации на производстве. Межличностное восприятие и понимание, каналы коммуникации, стратегии, тактика коммуникаций. Средства общения: вербальные и невербальные. Психология межличностного взаимодействия. Речь и общение. Образные средства коммуникации. Психология малых групп. Структура малой группы (производственного коллектива), лидерство, конформизм и групповое давление, психология межгруппового взаимодействия. Коммуникативные барьеры в общении. Коммуникативные каналы в производственном общении. Методы коммуникативно-управленческого влияния. Дискуссия. Полемика. Дебаты. Критика в профессиональной коммуникации. Методы убеждения. Конфликты в профессиональной деятельности. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов в производственной деятельности и стадии их протекания. Этапы и алгоритм анализа конфликтов в производственном коллективе. Эмоциональное реагирование в конфликтах и само регуляция. Способы управления конфликтами в производстве. Переговоры - эффективный способ разрешения конфликтов. Деловой этикет и культура поведения личности на производстве. Корпоративная культура и этические нормы. Деловой этикет и модель поведения в профессиональной деятельности. Публичное выступление. Информация в деловом общении. Коммуникация в Интернет. Специфика деловой коммуникации с представителями

	разных культур.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина: «Деловое общение»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Основной целью курса является формирование теоретических знаний о сущности и структуре коммуникации в производственной деятельности, о факторах и условиях их эффективности, основных навыков ведения деловых переговоров, бесед, дискуссий и других форм делового общения.
Задачи изучения дисциплины:	дать студентам целостное представление о деловой коммуникации как разновидности специализированной коммуникации; дать представление о современных научных подходах к организации различных форм деловых коммуникаций, а также практической значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности; сформировать коммуникативные умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности; сформировать умения выявлять психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров; сформировать осознанное отношение к выбору стратегий деловых коммуникаций.
Основные разделы дисциплины:	Психологические основы делового общения в профессиональной деятельности. Цели и задачи изучения дисциплины. Роль и место делового общения в профессиональной деятельности. Основные понятия теории общения. Личность как субъект коммуникации. Психологическая структура личности (способности, темперамент, характер, эмоции, воля, мотивация и социальные установки). Психологические процессы и

	<p>состояния. Профессиональная деятельность и профессиональное становление. Структура и основные виды профессиональной деятельности. Профессиография и профессиональная пригодность. Профессионально важные качества и их динамика. Профессиональное становление. Морально-психологический климат трудового коллектива. Коммуникативная функция делового общения. Функции делового общения. Коммуникация как форма управления организацией. Виды коммуникаций в организациях. Коммуникативные барьеры. Эффективность коммуникации. Перцептивная и интерактивная функции общения. Перцептивная функция общения. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Механизмы взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения. Использование сенсорных каналов в общении. Интерактивная функция общения. Структура межличностного взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Средства делового общения. Вербальные средства общения. Функции языка в речевом общении. Умение формулировать свои мысли. Аргументации в деловой коммуникации. Виды и функции слушания. Приемы эффективного слушания. Помехи эффективного слушания. Невербальные средства общения: физиогномика, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков, проксемика, визуальное общение. Их функции: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Сознательное и бессознательное в невербальном поведении. Формы делового общения. Деловые беседы. Деловой разговор по телефону. Деловые совещания. Деловые переговоры. Пресс-конференция. Публичная речь, презентация, самопрезентация. Дискуссия, полемика, дебаты, спор. Письменная коммуникация: свойства и функции. Конфликтное общение. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры - эффективный способ разрешения конфликтов. Деловой этикет и культура поведения личности. Организационная культура. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Имидж делового человека: модель поведения и внешний вид.</p>
Планируемые результаты	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и

обучения (перечень компетенций):	письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина:	«Введение в направление»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - раскрыть содержание и специфику направления «Сервис» как системную основу профессиональной деятельности специалиста по сервису.
Задачи изучения дисциплины:	Сформировать у студентов системные знания в сфере технического и технологического сервиса; -дать представление студентам об основных тенденциях в области организации и управления сервисом; -раскрыть особенности и проблемы организации и управления сервисными предприятиями; -показать место и роль сервиса в рыночной экономике; -сформировать навыки работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию сервисной деятельности в нефтегазовом комплексе; -изучить сферы и виды деятельности специалиста по сервису.
Основные разделы дисциплины:	1. Введение. Цели и задачи дисциплины. 2. Высшее образование в России. Общие сведения о направлении подготовки 43.03.01 «Сервис» профиля «Сервис в нефтегазовых комплексах». Содержание и объекты профессиональной деятельности бакалавра по сервису. Соотношение понятий «должность», «квалификация», «компетентность», «бакалавр», «специализация», «профессия». 3. Соответствие структуры рабочего учебного плана

	<p>требованию к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки. Компоненты профессиональной компетентности и виды профессиональной деятельности бакалавра по сервису.</p> <p>4. Научная организация труда студентов. Организация самостоятельной работы. Учебная научно-исследовательская деятельность студентов бакалавров по сервису в университете</p> <p>5. Информационное обеспечение учебного процесса</p> <p>6. Концепция товара. Услуга как специфический товар</p> <p>7. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Развитие и современное состояние транспорта, хранения и распределения нефти, нефтепродуктов и газа»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
 Профиль подготовки «Сервис в нефтегазовых комплексах»

(направленность):

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - ознакомить студентов с современным состоянием и развитием транспорта, хранения и распределения нефти, нефтепродуктов и газа.
Задачи изучения дисциплины:	Сформировать у студентов общие представления об организации и технологиях в сфере транспорта, хранения и распределения нефти, нефтепродуктов и газа.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Цели и задачи дисциплины. 2. Трубопроводный транспорт России. 3. Хранение и распределение газа. 4. Хранение и распределение нефти и нефтепродуктов.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.

Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Экспертные информационные системы»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель данной дисциплины - дать систематический обзор современных моделей представления знаний, изучить и освоить принципы построения экспертных систем, рассмотреть перспективные направления развития систем искусственного интеллекта и принятия решений.
Задачи изучения дисциплины:	Научить студентов принципам построения экспертных систем; моделям представления знаний и современным экспертным системам, а также применять различные модели представления знаний при реализации экспертных систем на ЭВМ.
Основные разделы дисциплины:	1. Введение. 2. Модели представления знаний. 3. Архитектура и технология разработки экспертных систем. 4. Применение нечеткой логики в экспертных системах. 5. Генетический алгоритм. 6. Искусственные нейронные сети.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Вычислительная техника»

Дисциплина: «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель данной дисциплины - дать систематический обзор современных технических средств информационных технологий и технологий создания и преобразования
---------------------------	--

	информационных объектов, используемых в профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	Научить студентов использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; а также обрабатывать текстовую и табличную информацию, использовать деловую графику и мультимедиа-информацию, создавать презентации; применять антивирусные средства защиты информации; читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией, применять специализированное программное обеспечение, для сбора, хранения и обработки информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями; пользоваться автоматизированными системами делопроизводства; применять методы и средства защиты информации.
Основные разделы дисциплины:	Раздел 1. Технические средства информационных технологий. Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов, используемых в профессиональной деятельности. Раздел 3. Автоматизированное рабочее место (АРМ) специалиста. Прикладные программы профессионального назначения. Раздел 4. Компьютерные комплексы и сети.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Вычислительная техника»

Дисциплина: «Химия нефти и газа»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов базовых знаний по основам химии нефти и газа, а именно по составу и свойствам нефтей и газов, физико-химическим характеристикам, способам выделения, разделения и анализа нефтяных и газовых компонентов.
Задачи изучения дисциплины:	1. Получение студентами знаний о роли нефти и газа в мировой экономике.

<p>Основные дисциплины:</p> <p>разделы</p>	<p>1. Строение и классификация органических соединений.</p> <p>2. Классификация реакций в органической химии.</p> <p>3. Углеводороды. Гомологический ряд алканов. Понятие об углеводородах. Особенности строения предельных углеводородов. Алканы как представители предельных углеводородов. Электронное и пространственное строение молекулы метана и других алканов. Гомологический ряд и изомерия алканов. Нормальное и разветвленное строение углеродной цепи. Влияние строения углеводородной цепи алканов на эксплуатационные свойства нефтепродуктов. Номенклатура алканов и алкильных заместителей (IUPAC, элементы рациональной номенклатуры). Понятие о конформациях. Физические свойства алканов. Алканы в природе.</p> <p>3. Химические свойства алканов.</p> <p>4. Крекинг алканов, различные виды крекинга, применение в промышленности. Пиролиз и конверсия метана. Изомеризация алканов. Применение и способы получения алканов. Области применения алканов.</p> <p>5. Промышленные способы получения алканов: получение из природных источников, крекинг парафинов, получение синтетического бензина, газификация угля, гидрирование алкенов.</p> <p>6. Циклоалканы. Гомологический ряд и изомерия. Пространственное строение молекул циклоалканов. Физические и химические свойства циклоалканов. Способы получения и применение циклоалканов.</p> <p>7. Ароматические углеводороды. Пространственное строение молекулы бензола. Гомологический ряд и изомерия гомологов бензола. Физические и химические свойства ароматических углеводородов. Способы получения и применение.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p> <p>результаты (перечень)</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>3 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному</p>	<p>108 час.</p>

плану (очной полной формы):	
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология органического и нефтехимического синтеза»

Дисциплина: «Химия природных энергоносителей»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов базовых знаний по основам химии нефти и газа, а именно по составу и свойствам нефтей и газов, физико-химическим характеристикам, способам выделения, разделения и анализа нефтяных и газовых компонентов.
Задачи изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - является приобретение студентами знаний в области химии углеводородов, формирование навыков научно-технического мышления, творческого применения знаний в будущей деятельности.
Основные разделы дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - химический состав нефти и газа, других энергоносителей; - физико-химические свойства углеводородов и других компонентов нефти и их влияния на свойства нефтепродуктов; - связи между строением молекул и немолекулярных структур компонентов нефти, их способностью к межмолекулярным взаимодействиям и фазовым переходам и свойствами нефтепродуктов; - основы химического и физико-химического анализа нефти и газа; - изучение основ идентификации углеводородов нефти и продуктов ее переработки.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.</p>

Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология органического и нефтехимического синтеза»

Дисциплина: «Безопасность процессов и производств сервиса»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью дисциплины является формирование знаний и умений в освоении методов анализа опасностей их моделирования и анализа.
Задачи изучения дисциплины:	научить обучаемых теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: - анализа и оценки опасных и вредных факторов производственного процесса и оборудования; - использования правовой и нормативно-технической документацией по вопросам безопасности труда; - принятия необходимых мер по предотвращению аварийных ситуаций; - применения средств индивидуальной и коллективной защиты работников.
Основные разделы дисциплины:	1. Производственная опасность. 2. Опасные и вредные производственные факторы. Риски производственной опасности. 3 Анализ риска. 4. Производственный травматизм. 5. Обеспечение безопасности производства и производственного оборудования. 6. Общие вопросы электробезопасности. 7. Безопасность электроустановок. 8. Организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности. 9. Безопасность эксплуатации грузоподъемных машин. 10. Сосуды, работающие под давлением. 11. Безопасность в газовом хозяйстве. 12. Взрыво- пожаробезопасность. 13. Обеспечение пожаробезопасности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость	2 з.е.

дисциплины:	
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина: «Основы экологической безопасности предприятий нефтегазовой отрасли»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цели дисциплины заключаются в формировании профессиональных знаний студентов по специальным проблемам организации и обеспечения экологической безопасности на предприятиях нефтегазового комплекса, необходимых бакалавру при решении практических задач.
Задачи изучения дисциплины:	В результате изучения дисциплины будущий бакалавр должен: - знать сущность и основные понятия системы экологической безопасности предприятий НГК; требования к элементам системы, влияющих на процесс загрязнения окружающей среды, продуктами работы предприятий; - знать сущность и основные понятия основных законов экологии; особенности взаимодействия технических объектов с окружающей природной средой; жизненный цикл промышленной продукции; организационно-правовые формы экологического контроля; - знать сущность и основные понятия экологической безопасности системы технической эксплуатации технологического оборудования предприятий.
Основные разделы дисциплины:	1. Источники экологической опасности. 2. Механизмы обеспечения экологической безопасности. 3. Управление экологической безопасностью. 4. Российское законодательство в области экологической безопасности и охраны окружающей среды.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному	72 час.

плану (очной полной формы):	
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина: «Основы нефтегазового дела»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Ознакомить студентов с основными понятиями и определениями нефтегазовой отрасли, пониманием значимости нефтегазовой отрасли для экономики страны, целостного представления о нефтегазовом производстве.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачи изучения дисциплины являются: роли нефти и газа в жизни человека, основных теорий возникновения нефти и газа, основ нефтегазопромысловой геологии, методов поиска и разведки месторождений нефти и газа, разработки нефтяных и газовых месторождений, эксплуатации нефтяных и газовых скважин, систем промыслового сбора и промысловой подготовки нефти, общих вопросов организации переработки нефти и газа, современных способов транспортирования, хранения и распределения нефти и нефтепродуктов.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы геологии нефти и газа. 2. Поиск и разведка нефтегазовых месторождений. 3. Бурение нефтегазовых месторождений. 4. Разработка месторождений. 5. Эксплуатация месторождений и добыча нефти. 6. Сбор и подготовка нефти на промыслах. 7. Транспортировка и хранение нефти. 8. Транспортировка, хранение и распределение газа. 9. Процессы переработки нефти.
Планируемые результаты обучения компетенций):	<p>ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с</p>

	их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание; ПК-3 - готовность к изучить научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Основы нефтегазового дела»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Ознакомить студентов с основными понятиями и определениями нефтегазовой отрасли, технологическими процессами бурения нефтяных и газовых скважин, эксплуатация нефтяных и газовых скважин, разработкой нефтяных, газовых и газоконденсатных месторождений, сбором и подготовкой скважинной продукции и др.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачи изучения дисциплины являются: - объяснить студентам основные специальные термины будущей специальности; - в результате изучения дисциплины студент должен получить основу знаний о всех процессах, составляющих единую технологическую цепь от разведки до подготовки полученной продукции; -подготовить студентов к углубленному изучению специальных технологических дисциплин профессиональной подготовки специалиста по направлению.
Основные разделы дисциплины:	1. Геологические основы разработки нефтяных и газовых месторождений. 2. Основы технологии бурения нефтегазовых скважин. 3. Методы вскрытия продуктивных горизонтов и освоения скважин. 4. Разработка нефтяных и газовых месторождений. 5. Эксплуатация нефтяных и газовых скважин. 6. Промысловый сбор и подготовка углеводородов. 7. Транспортировка нефти и газа. 8. Охрана недр и окружающей среды.
Планируемые результаты обучения (перечень)	ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности

компетенций):	исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание; ПК-3 - готовность к изучить научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Логистика в сервисе»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического управления.
Задачи изучения дисциплины:	Задачами изучения дисциплины является: -теоретическое освоение студентами знаний в области управления организацией с позиции логистического подхода; - изучение инструментария логистики в области логистического управления снабжением и распределением; - рассмотрения инструментария логистики в области управления запасами организаций; - изучение теоретических аспектов логистики складирования; - формирование представления студентов о месте и роли логистики в менеджменте организации.
Основные разделы дисциплины:	Раздел 1. Основы логистики. 1. Объект, предмет, сущность и основные категории

	<p>логистики.</p> <p>2. Концепция логистики.</p> <p>3. Концепция построения логистических систем.</p> <p>Раздел 2. Логистика снабжения и распределения.</p> <p>4. Логистика снабжения.</p> <p>5. Логистика распределения.</p> <p>6. Логистика запасов.</p> <p>7. Логистика складирования.</p> <p>Раздел 5. Место и роль логистики в менеджменте организации.</p> <p>8. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления организацией.</p> <p>9. Интегрированное логистическое управление организацией.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина:

«Теория организации и разработка управленческих решений»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки:

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения:

Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины: системное представление об основных принципах, законах и этапах развитии организации, приобретение студентами знаний и навыков в области построения управленческих структур, кадровой политики и управления человеческими ресурсами, проектирования организационных систем, получение практических навыков организаторского мышления и умения строить сначала простые, а затем все более сложные системы и бизнес-процессы.
Задачи изучения дисциплины:	<p>Учебные задачи дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование мышления, основанного на анализе управленческих решений с позиции организационных отношений; - овладение навыками разработки системных концепций, выявления скрытых резервов организации в области

	<p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование менеджмента компании на основе системного подхода, применение законов и принципов теории организации. - освоение передового опыта, накопленного в данной области знаний.
Основные разделы дисциплины:	<p>Введение в теорию организации. Организация как система. Основные законы организации. Принципы статической организации. Типы организационных структур. Принципы динамической организации. Принципы рационализации. Социальная организация, хозяйственные организации. Проектирование организационных систем. Организационная культура. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами. Методы управления и качества руководителя.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина: «Надежность технических систем»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	<p>Освоение студентами знаний о надежности, математические и физические основы теории надежности, процессов, приводящих к отказам машин и оборудования, методов расчета и прогнозирования характеристик надежности сложных технических систем и их элементов при проектировании, изготовлении и эксплуатации, способы повышения показателей надежности, управление качеством в системе менеджмента предприятий сервиса</p>
Задачи изучения дисциплины	<p>Основными задачи изучения дисциплины являются: ознакомление с основными понятиями, определениями и законами в области надежности; получение знаний по</p>

	<p>основам теории надежности, оценки работоспособности технических систем; получение знаний в области управления качеством в системе менеджмента сервисных предприятий, владеть инструментами и методами управления качеством изделий, формирование умений применения полученных теоретических знаний для решения практических задач технической службы предприятий нефтегазового комплекса, приобретение студентами навыков выбирать и назначать различные мероприятия по повышению надежности деталей и узлов.</p>
<p>Основные дисциплины:</p>	<p>разделы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество и надежность. Понятия, термины и определения из области надежности. Показатели надежности. Показатели безотказности, долговечности, ремонтпригодности и сохраняемости. Комплексные показатели надежности. 2. Случайные величины и их характеристики. Основные законы распределения случайных величин, используемые в расчетах надежности. Принципы установления законов распределения случайных величин. 3. Повреждения в элементах технологической системы, приводящие к отказу. Классификация процессов. Силовые повреждения. Динамические повреждения. 4. Хрупкое разрушение. Изнашивание режущей части инструмента. Прочие виды отказов. 5. Система обеспечения надежности. 6. Управление качеством в системе менеджмента предприятий сервиса в нефтегазовом комплексе. 7. Инструменты и методы управления качеством. 8. Международные стандарты ИСО 9000:2000
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	3 з.е.
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	108 час.
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	Зачет с оценкой
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	Контрольная работа
<p>Кафедра - разработчик программы:</p>	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Надежность технических систем и техногенный риск»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Освоение студентами знаний о надежности, математические и физические основы теории надежности, процессов, приводящих к отказам машин и оборудования, методов расчета и прогнозирования характеристик надежности сложных технических систем и их элементов при проектировании, изготовлении и эксплуатации. Проблемы техногенной безопасности. Классификация потенциально опасных объектов и технологий по характеру возможных чрезвычайных ситуаций, возникающих в результате аварий на таких объектах. Опасности, последовательности событий, исходы аварий и их последствия. Структура полного ущерба как последствия аварий на технических объектах. Прогнозирование аварий и катастроф. Общая структура анализа техногенного риска. Допустимый риск. Расчет критериального значения риска.</p>
<p>Задачи изучения дисциплины:</p>	<p>Основными задачи изучения дисциплины являются: ознакомление с основными понятиями, определениями и законами в области надежности; получение знаний по основам теории надежности, оценки работоспособности технических систем; получение знаний в области управления качеством в системе менеджмента сервисных предприятий, владеть инструментами и методами управления качеством изделий, формирование умений применения полученных теоретических знаний для решения практических задач технической службы предприятий нефтегазового комплекса, приобретение студентами навыков выбирать и назначать различные мероприятия по повышению надежности деталей и узлов.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Качество и надежность. Понятия, термины и определения из области надежности. Показатели надежности. Показатели безотказности, долговечности, ремонтпригодности и сохраняемости. Комплексные показатели надежности. 2. Случайные величины и их характеристики. Основные законы распределения случайных величин, используемые в расчетах надежности. Принципы установления законов распределения случайных величин. 3. Повреждения в элементах технологической системы, приводящие к отказу. Классификация процессов. Силовые повреждения. Динамические повреждения. 4. Хрупкое разрушение. Изнашивание режущей части инструмента. Прочие виды отказов. 5. Система обеспечения надежности. 6. Анализ техногенного риска. Структура техногенного

	риска. 7. Обеспечение безопасности техногенного риска. 8. Регламентация (нормирование) риска.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Организационная структура и производственный менеджмент сервисного предприятия»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель обучения - формирование у будущих бакалавров теоретических знаний и практических навыков в области организации производства в организациях.
Задачи изучения дисциплины	Задачами дисциплины является: -формирование знаний о содержании организации производства в организации, основных принципах, базовых понятиях и назначении организации производства в производственной деятельности организации; -усвоение теоретических основ, принципов и методов организации производства; -формирование представлений о современном экономическом законодательстве, методических и нормативных документах, регламентирующих деятельность организаций; -представление о современных принципах, типах, формах и методах в современных системах организации производства; -приобретение теоретических и практических навыков организации производственного процесса во времени и пространстве; -формирование знаний о способах, методах и

	особенностях организации поточного и непоточного производства.
Основные разделы дисциплины:	1. Наука организации производства. 2. Организационные основы производства. 3. Организация производственных процессов на промышленном предприятии. 4. Организация поточных методов производства на промышленном предприятии. Раздел 5. Организация производственных процессов на предприятиях сервиса. Раздел 6. Совершенствование организации производства - основа производственной стратегии.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина: «Основы управления сервисным предприятием»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов знаний об основах экономического управления на предприятиях сервиса.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачами изучения дисциплины являются: определить сущность и значение современных экономических аспектов деятельности предприятия; сформировать навыки определения основных экономических показателей (производственные фонды, себестоимость, прибыль, рентабельность, срок окупаемости); определить особенности управления предприятием в рыночных условиях.
Основные разделы дисциплины:	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности. Функции управления, управленческий цикл и структура управления предприятием. Материальная основа производства. Основные средства и оборотные средства предприятия. Кадры, производительность и оплата труда. Категории ППП. Состав фонда оплаты труда. Затраты и себестоимость продукции; виды и классификация затрат.

	Ценообразование в промышленности. Экономическая эффективность организационно-технических решений.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Менеджмент, маркетинг и организация производства»

Дисциплина: «Основы сварочного производства»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель дисциплины - приобретение и усвоение студентами знаний о процессах по лучению сварного соединения, основных видах и способах сварки, применяемом оборудовании и аппаратуре.
Задачи изучения дисциплины:	Основной задачей изучения дисциплины является формирование у студентов информационной базы по вопросам технологий и оборудования для методов сварки, выбора рациональных способов и технологии, обеспечивающих получение сварного соединения, отвечающего конструктивным и эксплуатационным требованиям.
Основные разделы дисциплины:	1. Структура и принципы организации сварочного производства (СП). 2. Техничко-экономическая эффективность СП. 3. Основы технологического процесса производства сварных конструкций. 4. Организация технической подготовки производства сварных конструкций. 5. Техническое нормирование труда в СП. 6. Организация технического обслуживания СП.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному	108 час.

плану (очной полной формы):	
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология материалов»

Дисциплина: «Сварка и резка металлов»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель дисциплины - приобретение и усвоение студентами знаний о процессах по лучению сварного соединения, основных видах и способах сварки, резки металлов применяемом оборудовании и аппаратуре.
Задачи изучения дисциплины:	Основной задачей изучения дисциплины является формирование у студентов информационной базы по вопросам технологий и оборудования для методов сварки, выбора рациональных способов и технологии, обеспечивающих получение сварного соединения, отвечающего конструктивным и эксплуатационным требованиям.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие сведения о сварке. 2. Сварные соединения и швы. 3. Сварочные материалы. 4. Применение сварочного пламени и сварочной дуги. 5. Оборудование и технология полуавтоматической сварки. 6. Оборудование и технология автоматической сварки под флюсом. 7. Особенности сварки углеродистых сталей. 8. Аппаратура и технология кислородной резки металла. 9. Качество кислородной резки.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Технология материалов»

Дисциплина: «Насосы и компрессоры»
 Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
 Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
 Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения дисциплины студентом - получение теоретических знаний и практических умений принципам работы, основам расчетов, проектирования, регулирования и эксплуатации систем, механизмов и устройств, предназначенных для повышения давления, подачи и перемещения различных сред, а также планированию и проведению мероприятий по повышению эффективности работы данного оборудования.
Задачи изучения дисциплины:	Задачами названной учебной дисциплины является изучение устройства насосов и вентиляторов; теории центробежного колеса и осевого колеса; методов подбора тягодутьевых машин и насосов для конкретных проектов; методов определения характеристик насосов и вентиляторов; методов измерения расходов жидкостей и газов.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Цели и задачи курса. Области применения насосов и вентиляторов. 2. Классификация и принцип работы насосов и вентиляторов. 3. Основные характеристики насосов и вентиляторов. 4. Регулирование насосных и вентиляторных систем. 5. Подбор насосов и вентиляторов.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание;</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов;</p> <p>ПК-10 - готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Гидромашины и компрессоры»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Ознакомление студентов с устройством различных видов объемного гидропривода, их структурной схемой; конструкцией оборудования, входящего в состав ОГП; требованиями, предъявляемыми к рабочей жидкости. Расчет основных технических показателей ОГП, насосов, объемных гидродвигателей.
Задачи изучения дисциплины:	Задача курса научиться навыкам понимания и рисования условных графических изображений гидроаппаратов, изучение конструкций и принципа действия насосов и гидродвигателей, входящих в состав ОГП, снятие характеристик гидроаппаратов, получение навыков монтажа и наладки простых гидросхем.
Основные разделы дисциплины:	Тема 1. Основные понятия и определения. Тема 2. Объемные гидродвигатели. Тема 3. Насосы, как источники питания гидромотора. Тема 4. Гидроаппараты и вспомогательные устройства ОГП. Гидроаккумуляторы, как источники питания гидропривода. Тема 5. Объемный гидропривод (ОГП) и пневмопривод.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов; ПК-10 - готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Технологические процессы производства нефтегазового оборудования»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Получение студентами знаний в области технологии изготовления отдельных деталей, сборке узлов и оборудования химической и нефтегазовой отрасли, ознакомление с теорией и практикой разработки технологии производства, современными тенденциями развития и использования современных высокоразвитых технологий.
Задачи изучения дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получение знаний о тенденциях развития и использования новых технологий производства технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 2. Получение навыков по разработке технологии изготовления технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли.
Основные разделы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия машиностроительного производства. 2. Размерные цепи и основы базирования изделий. 3. Технологическое обеспечение точности изготовления детали. 4. Технологическое обеспечение требуемых свойств материала деталей и качества их поверхностного слоя. 5. Обеспечение эффективности производственного процесса. 6. Основы проектирования технологического процесса изготовления детали. 7. Технологичные методы получения заготовок технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 8. Технологичность деталей технологического оборудования. 9. Технологии изготовления деталей технологического оборудования технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 10. Технология изготовления деталей различного класса компрессоров. Технология изготовления валов, втулок. 11. Технология изготовления деталей теплообменных аппаратов. 12. Технология изготовления обечаек, трубных решеток. 13. Технологии сборки агрегатов и узлов технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли 14. Технология сборки типовых узлов компрессоров. Сборка коленчатого вала. Сборка шатунно-поршневой группы. 15. Технологическая документация для изготовления и сборки технологического оборудования.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и</p>

	распределения газа нефти и нефтепродуктов.
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Основы технологии нефтегазового машиностроения»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Получение студентами знаний в области технологии изготовления отдельных деталей, сборке узлов и оборудования химической и нефтегазовой отрасли, ознакомление с теорией и практикой разработки технологии производства, современными тенденциями развития и использования современных высокоразвитых технологий.
Задачи изучения дисциплины:	1. Получение знаний о тенденциях развития и использования новых технологий производства технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 2. Получение навыков по разработке технологии изготовления технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли.
Основные разделы дисциплины:	1. Основные понятия машиностроительного производства. 2. Размерные цепи и основы базирования изделий. 3. Технологическое обеспечение точности изготовления детали. 4. Технологическое обеспечение требуемых свойств материала деталей и качества их поверхностного слоя. 5. Обеспечение эффективности производственного процесса. 6. Основы проектирования технологического процесса изготовления детали. 7. Технологические методы получения заготовок технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 8. Технологичность деталей технологического оборудования. 9. Технологии изготовления деталей технологического оборудования технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли. 10. Технология изготовления деталей различного класса компрессоров. Технология изготовления валов, втулок.

	<p>11. Технология изготовления деталей теплообменных аппаратов.</p> <p>12. Технология изготовления обечаек, трубных решеток.</p> <p>13. Технологии сборки агрегатов и узлов технологического оборудования химической и нефтегазовой отрасли.</p> <p>14. Технология сборки типовых узлов компрессоров. Сборка коленчатого вала. Сборка шатунно-поршневой группы.</p> <p>15. Технологическая документация для изготовления и сборки технологического оборудования.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Очистные сооружения объектов транспорта и хранения нефти и нефтепродуктов»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины является приобретение студентами знаний и навыков: по защите окружающей среды, теории очистки загрязненных сточных вод и принципам устройства очистных сооружений для сточных вод, загрязненных нефтепродуктами.
Задачи изучения дисциплины:	Задачи изучения дисциплины: ознакомиться с современными проблемами разработки новых технологических систем оборудования и объектов для очистки нефтесодержащих сточных вод, изучить физико-химические основы разделения воды и нефтяных частиц, стационарные и блочные установки, применяемые на насосных и компрессорных станциях и нефтегазохранилищах, правила эффективной эксплуатации основных и вспомогательных сооружений и оборудования очистного комплекса, уметь выполнять базовые проектные и эксплуатационные расчеты очистных сооружений.

Основные дисциплины:	разделы	Раздел 1. Характеристика сточных вод, образующихся на объектах транспорта и хранения нефти и нефтепродуктов. Раздел 2. Сбор и отведение на очистку нефтесодержащих сточных вод (НСВ). Раздел 3. Методы, процессы и сооружения очистки нефтесодержащих сточных вод. Раздел 4. Стационарные сооружения очистки нефтесодержащих сточных вод. Раздел 5. Блочные установки очистки нефтесодержащих сточных вод. Раздел 6. Сброс очищенных нефтесодержащих сточных вод.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты (перечень)	ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание; ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.
Общая трудоемкость дисциплины:		2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:		«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина: «Инженерная защита окружающей среды в нефтегазовом комплексе»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины является приобретение студентами знаний и навыков: по защите окружающей среды, теории очистки загрязненных сточных вод и принципам устройства очистных сооружений для сточных вод, загрязненных нефтепродуктами.
---------------------------	--

Задачи дисциплины:	изучения	Задачи изучения дисциплины: ознакомиться с современными проблемами разработки новых технологических систем оборудования и объектов для очистки нефтесодержащих сточных вод, изучить физико-химические основы разделения воды и нефтяных частиц, стационарные и блочные установки, применяемые на насосных и компрессорных станциях и нефтегазохранилищах, правила эффективной эксплуатации основных и вспомогательных сооружений и оборудования очистного комплекса, уметь выполнять базовые проектные и эксплуатационные расчеты очистных сооружений.
Основные дисциплины:	разделы	Тема 1. Окружающая среда. Тема 2. Функции управления в сфере защиты окружающей природной среды. Тема 3. Виды и формы нарушений и загрязнений природной среды. Тема 4. Правовая охрана окружающей природной среды от загрязнений. Тема 5. Принципиальные схемы обустройства нефтегазовых объектов. Тема 6. Экозащитные технологические мероприятия на нефтегазовых объектах. Тема 7. Природоохранные мероприятия по предотвращению ущерба окружающей среде. Тема 8. Техника и технология защиты водной и воздушной среды от загрязнения.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты	ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая дисциплины:	трудоемкость	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная работа
Кафедра - программы:	разработчик	«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина:

Компьютерная и микропроцессорная техника в нефтегазовых комплексах

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки:

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения:

Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:

Целью дисциплины является формирование знаний студентов по вопросам теории, принципам построения и

		функционирования основных технических средств на базе микропроцессорной техники и условиям их применения в системах управления и защиты на предприятиях.
Задачи изучения дисциплины:		Основная задача дисциплины - дать будущему бакалавру знания по микропроцессорной технике в объеме, достаточном для профессионального выполнения работ по проектированию и эксплуатации автоматизированных промышленных установок и технологических комплексов на базе микропроцессорной техники.
Основные разделы дисциплины:		Тема 1. Основные понятия и определения микропроцессорной техники. Роль и задачи систем на базе микропроцессорной техники в устройствах управления и защиты в электроприводах и технологических комплексах. Тема 2. Принципы организации систем управления и защиты на базе микро-ЭВМ и микропроцессорных контроллеров. Тема 3. Внутренняя архитектура микропроцессорных систем. Типовая архитектура серийных микропроцессоров и микро-ЭВМ. Тема 4. Организация внешних связей микропроцессорных систем. Тема 5. Программная реализация алгоритмов управления. Особенности программирования микропроцессорных систем и микро-ЭВМ в режиме реального времени.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):		ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:		2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:		Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:		«Вычислительная техника»

Дисциплина: «Электронное обеспечение систем сервиса»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов знаний по теории и техники автоматического и автоматизированного управления, методам автоматического контроля, техническим средствам, на базе которых строятся системы автоматического контроля, автоматического управления и АСУ ТП.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача дисциплины - дать будущему бакалавру знания по микропроцессорной технике в объеме, достаточном для профессионального выполнения работ по проектированию и эксплуатации автоматизированных промышленных установок и технологических комплексов на базе микропроцессорной техники.
Основные разделы дисциплины:	Тема 1. Основные понятия и определения. Тема 2. Прикладные системы и технологии электронного делопроизводства. Тема 3. Информационно-поисковые и информационно-справочные. Тема 4. Офисные системы и технологии электронного делопроизводства. Тема 5. Профессиональные системы и технологии электронного делопроизводства. Тема 6. Системы и технологии организационного управления. Тема 7. Защита информации в системах электронного делопроизводства.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Вычислительная техника»

Дисциплина: «Техническая оснащенность и персонал в системах нефтепродуктообеспечения»
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность): «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков организации обеспечения потребителей нефтепродуктами.
Задачи изучения дисциплины:	Изучение структуры и технического оснащения системы нефтепродуктообеспечения, методов определения потребности техники в нефтепродуктах, путей экономии топливноэнергетических ресурсов в процессе транспортных, нефтескладских, заправочных операций, при эксплуатации мобильных машин и за счет вторичного использования нефтяных ресурсов, а также деятельности персонала в том числе при работе с потребителями.
Основные разделы дисциплины:	<p>Введение. Цели и задачи дисциплины.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная структура и задачи системы нефтепродуктообеспечения, технические характеристики и показатели объектов системы. 2. Влияние свойств топлива и смазочных материалов на потери при операциях с ними и на их расход при эксплуатации техник. 3. Организация обеспечения нефтепродуктами сельских товаропроизводителей. 4. Технологическое оборудование нефтескладов. 5. Технологическое оборудование топливозаправочных пунктов и автозаправочных станций. 6. Автомобильные средства транспортирования нефтепродуктов и заправки техники. 7. Нормы расхода и определение потребности в нефтепродуктах при эксплуатации мобильных машин. 8. Борьба с потерями нефтепродуктов. 9. Измерение количества и учет нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче. 10. Персонал в системах нефтепродуктообеспечения и их потребления.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>

	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p> <p>ДПК-4 - способностью и готовностью к обслуживанию и ремонту технологического оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Техническая оснащенность и персонал автозаправочных комплексов»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность): «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков организации обеспечения потребителей нефтепродуктами на автозаправочных комплексах.
Задачи изучения дисциплины:	Изучение структуры и технического оснащения системы нефтепродуктообеспечения, методов определения потребности техники в нефтепродуктах, путей экономии топливноэнергетических ресурсов в процессе транспортных, нефтескладских, заправочных операций, при эксплуатации мобильных машин и за счет вторичного использования нефтяных ресурсов, а также деятельности персонала, в том числе при работе с потребителями.
Основные разделы	Введение. Цели и задачи дисциплины.

дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная структура и задачи системы нефтепродуктообеспечения, технические характеристики и показатели объектов системы. 2. Влияние свойств топлива и смазочных материалов на потери при операциях с ними и на их расход при эксплуатации техник. 3. Технологическое оборудование топливозаправочных пунктов и автозаправочных станций. 4. Автомобильные средства транспортирования нефтепродуктов и заправки техники. 5. Нормы расхода и определение потребности в нефтепродуктах при эксплуатации мобильных машин. 6. Борьба с потерями нефтепродуктов. 7. Измерение количества и учет нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче. 8. Персонал в системах нефтепродуктообеспечения и их потребления.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;</p> <p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:

«Коррозия и защита от коррозии в нефтегазовой отрасли»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность):

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения:

Заочная (нормативная)

Цель дисциплины:	изучения	Целью освоения дисциплины формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков об электрохимических способах защиты металлов от коррозии и их применении при защите подземных трубопроводов и оборудования нефтегазового комплекса.
Задачи дисциплины:	изучения	<ul style="list-style-type: none">- знать принципы электрохимической защиты металлических конструкций; особенности катодной и анодной защиты металлов и их типы; особенности электродренажной защиты; примеры применения методов электрохимической защиты для различных объектов нефтегазовой отрасли;- уметь оценивать характер воздействия окружающей или производственной среды на закономерности течения коррозионных процессов; анализировать причины коррозионных разрушений; обоснованно выбирать метода электрохимической защиты для конкретного объекта;- владеть методиками расчета параметров катодной протекторной защиты; методиками расчета параметров протекторной защиты внешним током; методиками расчета параметров электродренажной защиты; методиками расчета параметров анодной защиты.
Основные дисциплины:	разделы	<ol style="list-style-type: none">1. Классификация коррозионных процессов.2. Химическая коррозия.3. Электрохимическая коррозия.4. Коррозия нефтегазового оборудования.5. Защита металлов от коррозии.<ol style="list-style-type: none">5.1. Легирование.5.2. Защитные покрытия.5.3. Металлические защитные покрытия.6. Электрохимические методы противокоррозионной защиты металлов, защитные среды.<ol style="list-style-type: none">6.1. Катодная защита.6.2. Протекторная защита.6.3. Анодная защита.6.4. Кислородная защита.6.5. Изменение состава среды как метод противокоррозионной защиты.6.6. Ингибиторы коррозии нефтегазового оборудования.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	результаты	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических</p>

	процессов, используемых ресурсов; ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра - разработчик программы:	«Аналитическая, физическая химия и физикохимия полимеров»

Дисциплина:	«Защита от коррозии нефтегазовых объектов»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков об электрохимических способах защиты металлов от коррозии и их применении при защите подземных трубопроводов и оборудования нефтегазового комплекса.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - знать принципы электрохимической защиты металлических конструкций; особенности катодной и анодной защиты металлов и их типы; особенности электродренажной защиты; примеры применения методов электрохимической защиты для различных объектов нефтегазовой отрасли; - уметь оценивать характер воздействия окружающей или производственной среды на закономерности течения коррозионных процессов; анализировать причины коррозионных разрушений; обоснованно выбирать метода электрохимической защиты для конкретного объекта; - владеть методиками расчета параметров катодной протекторной защиты; методиками расчета параметров протекторной защиты внешним током; методиками расчета параметров электродренажной защиты; методиками расчета параметров анодной защиты.
Основные разделы дисциплины:	Введение. Проблема коррозии объектов трубопроводного транспорта нефти и газа. Термодинамика и кинетика коррозии. Классификация коррозии. Показатели коррозии. Тема 1. Химический механизм коррозии и окисления

	<p>металлов. Технологическое оборудование системы противокоррозионной защиты промышленных трубопроводов. Контроль коррозии промышленных трубопроводов.</p> <p>Тема 2. Высокотемпературная коррозия стальных котельных установок. Термодинамическая устойчивость и положение металла в периодической системе элементов Д.И. Менделеева. Теория жаростойкого легирования.</p> <p>Тема 3. Адсорбция кислорода на металлах. Пленки на металлах. Пассивность. Концентрационные ограничения анодной реакции и роль продуктов коррозии. Водородная деполяризация. Кислородная деполяризация.</p> <p>Тема 4. Необратимые потенциалы металлов. Диаграммы Пурбэ. Влияние статических напряжений на скорость коррозии. Коррозионное растрескивание. Коррозионная усталость. Коррозия при трении. Коррозия при кавитации.</p> <p>Тема 5. Ингибиторы коррозии и антикоррозионные смазки. Ингибиторы коррозии для растворов. Ингибиторы атмосферной коррозии. Консервация металлоизделий Электрохимическая защита. Катодная защита. Анодная защита. Методы коррозионных испытаний.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.;</p> <p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>3 з.е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	<p>108 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Зачет с оценкой</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа</p>

Кафедра - разработчик программы:	«Аналитическая, физическая химия и физикохимия полимеров»
----------------------------------	---

Дисциплина: Элективные курсы по физической культуре и спорту
Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	<p>Понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности. Знание научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни. Формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом. Овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте. Приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.</p> <p>Создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.</p> <p>Приобретение студентами необходимых знаний по основам теории, методики и организации физического воспитания и спортивной тренировки, подготовка к работе в качестве общественных инструкторов, тренеров и судей. Совершенствование спортивного мастерства студентов.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Тема: «Физическая культура». Физическая культура и спорт как социальные феномены. Основные понятия физической культуры и спорта. Инструктаж по технике безопасности.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств аэробной направленности». Комплексы общеразвивающих упражнений, специальные</p>

	<p>упражнения. Основы техники бега на средние и длинные дистанции.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств скоростно-силовой направленности». Освоение специальных упражнений спринтера. Комплексы упражнений с элементами прыжков.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств скоростной направленности». Упражнения для развития быстроты, освоение стартов, бег 100 м.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств силовой направленности». Комплексы упражнений с отягощениями, направленные на развитие различных групп мышц.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование гибкости и координации». Комплексы упражнений для развития гибкости. Подвижные игры с элементами упражнений на координацию.</p> <p>Тема: «Контроль и самоконтроль на занятиях физическими упражнениями». Значение контроля и самоконтроля на занятиях физическими упражнениями. Виды и методы контроля за эффективностью занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств силовой направленности». Комплексы упражнений с отягощениями, направленные на развитие различных групп мышц. Освоение упражнений, направленных на совершенствование качеств силовой направленности (тренажеры).</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование гибкости и координации». Комплексы упражнений для развития гибкости. Подвижные игры с элементами упражнений на координацию, эстафеты.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств аэробной направленности». Комплексы специальных беговых и силовых упражнений. Челночный бег. Комплексы специально-подготовительных упражнений. Эстафеты.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств скоростной направленности». Совершенствование техники бега на короткие дистанции, стартов.</p> <p>Тема: «Развитие и совершенствование физических качеств скоростно-силовой направленности». Освоение специальных упражнений спринтера. Комплексы упражнений с элементами прыжков.</p> <p>Тема: «Развитие физических качеств, скоростная подготовка». Бег 1-2 км. Общеразвивающие упражнения. Пробегание коротких отрезков, общая физическая подготовка. Эстафеты, подвижные игры.</p> <p>Тема: «Развитие скоростно-силовых качеств». Бег на средние дистанции. СФП. Прыжковые комплексы, ускорения с сопротивлением, совершенствование</p>
--	--

	<p>техники прыжка в длину с места. Подвижные игры.</p> <p>Тема: «Развитие специальной выносливости». Бег на длинные дистанции. Общеразвивающие упражнения. Переменный бег. Подвижные игры с элементами спортивных.</p> <p>Тема: «Развитие общей выносливости». Бег на длинные дистанции. Кросс по пересеченной местности, общая физическая подготовка.</p> <p>Тема: «Координационные способности и их развитие». Комплексы специальных упражнений для развития координации. Упражнения с предметами, без предметов, в парах.</p> <p>Тема: «Развитие гибкости». ОРУ на развитие гибкости. Выполнение упражнений под воздействием внешних растягивающих сил (в парах). Эстафеты.</p> <p>Тема: «Совершенствование техники бега на средние дистанции». Общеразвивающие упражнения, бег по пересеченной местности, спортивные игры.</p> <p>Тема: «Совершенствование скоростно-силовых качеств». Комплексы специальных упражнений для бега на короткие дистанции. Совершенствование техники бега по прямой. ОРУ скоростно-силового характера. Бег на 60, 100 м.</p> <p>Тема: «Развитие выносливости». Общеразвивающие упражнения. Бег с разным темпом, кроссовая подготовка. Бег по пересеченной местности. Бег с преодолением препятствий.</p> <p>Тема: «Развитие скоростно-силовых качеств». Общеразвивающие упражнения. Метание мяча на точность, на дальность, метание утяжеленных снарядов. Прыжковые упражнения, прыжки в длину с места.</p> <p>Тема: «Развитие скоростных качеств». Общеразвивающие упражнения. Беговые упражнения. Бег с ускорением на короткие дистанции. Челночный бег.</p> <p>Тема: «Развитие силовых качеств». Общеразвивающие упражнения. Комплексы силовых упражнений. Силовые упражнения с отягощением. Занятия на тренажерах.</p> <p>Тема: «Совершенствование физических качеств». Подвижные, спортивные игры, эстафеты;</p> <p>Тема: «Инновационные технологии обучения двигательным действиям». Традиционные и нетрадиционные виды физических упражнений (стретчинг, йога).</p> <p>Тема: «Развитие координации». Комплексы специальных упражнений для развития координационных способностей. Прыжковые упражнения со скакалкой, упражнения с обручем.</p> <p>Тема: «Развитие гибкости». Комплексы упражнений направленных на развитие гибкости, упражнения в парах.</p> <p>Тема: «Использование физических упражнений для</p>
--	---

	<p>профилактики профессиональных заболеваний». Изучение комплексов упражнений (дыхательная гимнастика, эргоупражнения, гимнастика для глаз).</p> <p>Тема: «Развитие координации». Комплексы специальных упражнений для развития координационных способностей. Прыжковые упражнения со скакалкой, упражнения с обручем.</p> <p>Тема: «Развитие физических качеств. Скоростно-силовая подготовка». Прыжки в длину с места. Многоскоки, выпрыгивания из полного приседа. Метание набивного мяча, упражнения с набивным мячом.</p> <p>Тема: «Силовая подготовка». Общеразвивающие упражнения. Отжимания от пола с использованием различных исходных положений. Силовые упражнения на перекладине и «шведской стенке». Упражнения в парах с сопротивлением.</p> <p>Тема: «Совершенствование физических качеств». Комплексы общеразвивающих упражнений. Подвижные, спортивные игры. Атлетическая гимнастика.</p> <p>Тема: «Скоростные способности». Беговые упражнения, ускорения на короткие дистанции. Упражнения для развития стартовой скорости. Бег и остановка по сигналу, с изменением направления.</p> <p>Тема: «Выносливость». Бег на длинные дистанции (1000-3000 м), спортивная ходьба. Эстафетный бег, челночный бег.</p> <p>Тема: «Использование физических упражнений для профилактики профессиональных заболеваний». Изучение комплексов упражнений (дыхательная гимнастика, эргоупражнения, гимнастика для глаз).</p> <p>Тема: «Профессионально-прикладная подготовка». Комплексы упражнений направленных на развитие профессионально-важных качеств. Упражнения, направленные на развитие мышц брюшного пресса, мышц спины.</p> <p>Тема: «Совершенствование физических качеств силовой направленности». Основы атлетической гимнастики. Комплексы упражнений с использованием тренажеров на различные группы мышц. Подтягивания, отжимания от пола.</p> <p>Тема: «Развитие гибкости». Комплексы упражнений на развитие гибкости с использованием элементов различных оздоровительных систем.</p> <p>Тема: «Совершенствование техники бега на короткие и средние дистанции». Общеразвивающие упражнения, бег по пересеченной местности, спортивные игры, эстафеты.</p> <p>Тема: «Выносливость». Бег на длинные дистанции (1000-3000 м). Спортивная ходьба. Эстафетный бег, челночный бег. Спортивные игры.</p>
Планируемые результаты	ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень

обучения:	физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
Общая трудоемкость дисциплины:	-
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	328 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине	Реферат
Кафедра-разработчик программы:	«Физическое воспитание»

Дисциплина: «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения учебной дисциплины состоит в получение общих представлений и приобретение практических навыков, связанных с выбранным профилем подготовки в производственных условиях.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача названной учебной дисциплины является решение отдельных задач в рамках дисциплин учебного плана и в выпускной квалификационной работе.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационный период, оформление на практику, инструктаж по технике безопасности и охране труда. 2. Общее знакомство с предприятием, история и перспективы, структура управления. 3. Ознакомление с номенклатурой выпускаемой продукции, сырьем и материалами, сбытом продукции. 4. Ознакомление с технологическими потоками и процессами на предприятии. 5. Ознакомление с технологическим оборудованием основных цехов предприятия. 6. Изучение работы ремонтной службы предприятия. 7. Изучение вопросов электро-тепло-водоснабжения и экологической безопасности на предприятии. 8. Изучение организации работы по планированию, учету и отчетности на предприятии. 9. Изучение работы лабораторий предприятий, технологического или конструкторско-технологического отделов, архива, служб стандартизации и сертификации. 10. Изучение постановки работы по технике безопасности и охране труда на предприятии. 11. Компонировка собранных материалов и составление

	первой редакции отчета, оформление дневника.
Планируемые результаты обучения:	ПК-2 - готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ПК - 3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; ПК-7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Отчет
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина: «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность): «Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения: Заочная (нормативная)

Цель изучения дисциплины:	Цель изучения учебной дисциплины состоит в закреплении и углублении знаний, полученных в процессе теоретического изучения дисциплины подготавливает к изучению следующих дисциплин профессионального цикла.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача названной учебной дисциплины является решение отдельных задач в рамках дисциплин учебного плана и в выпускной квалификационной работе.
Основные разделы дисциплины:	1. Общие сведения о предприятии - базе практики. 2. Индивидуальное задание. 3. Работа с технической документацией на предприятии Работа в библиотеке и с Интернет-ресурсами. 4. Оформление отчета.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса; ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в

	сервисной деятельности; ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; ПК-8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; ПК-10 - готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Отчет
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:	«Научно-исследовательская работа»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Закрепление теоретических знаний, получаемых студентами в процессе обучения на предыдущих курсах, путем сбора и обработки данных, полученных на базовых предприятиях сервиса, в области нефтепродуктообеспечения, транспорта, хранения и распределения нефтепродуктов и газа, ремонта технологического оборудования газонефтепереработки, монтажа технологического оборудования.
Задачи изучения дисциплины:	Задачей является обработка информации на базовых предприятиях сервиса.
Основные разделы дисциплины:	1. Подготовительный этап: - проведение организационного собрания со студентами; - постановка цели и задач практики; - утверждение плана-графика выполнения тематического информационного поиска по теме выпускной квалификационной работы; - постановка целей и задач исследования; - определение объекта и предмета исследования; - обоснование актуальности выбранной темы исследования. 2. Научно исследовательский этап: - сбор, изучение и анализ материалов по теме исследования;

	<p>- обоснование цели и задач исследования и подготовка развернутого плана работы на основе обработки, интерпретации и обобщения изученного материала;</p> <p>- разработка методологических и теоретических основ исследования (актуальность, научная и практическая значимость).</p> <p>3. Обработка полученных данных - написание текста работы и его редактирование;</p> <p>- составление библиографического списка источников, используемых в подготовке текста исследования;</p> <p>- подготовка и написание аннотации работы и проекта заявки для издательства к ее публикации.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ПК-2 - готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>ПК-3 - способностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;</p> <p>ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;</p> <p>ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;</p> <p>ПК-6 - готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;</p> <p>ПК-12 - готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:	Отчет по практики
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:	«Технологическая практика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Цель производственной практики (технологической)

	практики) - закрепление и углубление знаний, полученных в процессе теоретического изучения дисциплины подготавливает к изучению следующих дисциплин профессионального цикла.
Задачи изучения дисциплины:	Основная задача производственной практики (технологической практики) является решение отдельных задач в рамках дисциплин учебного плана и в выпускной квалификационной работе.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационный период, оформление на практику, инструктаж по технике безопасности и охране труда. 2. Общие сведения о предприятии - базе практики. Система руководства и организации деятельности подразделений. 3. Ознакомление с работой основного производства (в соответствии с индивидуальным заданием): структура управления цехом, назначение отдельных его участков; функциональные обязанности инженерно-технического персонала. 4. Работа с технической документацией на предприятии: изучение схемы технологического процесса, основных аппаратов технологической схемы и их характеристики. 5. Изучение физико-химических свойств сырья, готовой продукции и вспомогательных материалов. 6. Изучение объемно-планировочных решений организации производства. 7. Анализ автоматизации технологической схемы. 8. Ознакомление с организацией аналитического контроля производства. 9. Изучение организации и содержания сервиса основного оборудования. 10. Ознакомление с мероприятиями по охране труда и окружающей среды. 11. Ознакомление с работой планово-экономического отдела: организация работы планово-экономического отдела. Расчет необходимого количества и стоимости материалов, топлива, электроэнергии, норм и нормативов. Расчет себестоимости единицы продукции. 12. Выполнение обязанностей дублёра инженерно-технического работника: механика технологической установки. В качестве дублера студент - практикант под контролем механика или инженера предприятия выполняет следующие виды работ: <ul style="list-style-type: none"> - освоение должностных обязанностей; - приобретение навыков эксплуатации, ремонта, сборки, регулировки, испытаний, наладки оборудования, а также агрегатов электрооборудования и приборов и сдачи их в эксплуатацию в соответствии с техническими условиями; - анализ недостатков, выявленных в процессе работы, и подготовка предложений по их устранению. 13. Работа в библиотеке и с интернет-ресурсами по тематике индивидуального задания.

Планируемые результаты обучения компетенций):	результаты (перечень)	ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса; ПК-2 - готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ПК-3 - готовность к изучить научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:		6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по дисциплине:		Отчет по практики
Кафедра - разработчик программы:		«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:	«Преддипломная практика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Цель производственной (преддипломной) практики - закрепление теоретических знаний по дисциплинам профессионального цикла; изучение конкретного производственного процесса, результатов научно-исследовательской или проектной деятельности; изучение системы управления качеством продукции, технико-экономических показателей, мероприятий по технике безопасности и охране окружающей среды; приобретение необходимых практических навыков для выполнения выпускной работы; сбор материалов для всех разделов выпускной работы.
Задачи изучения дисциплины:	Первая задача производственной (преддипломной) практики - углубление и практическое применение навыков инженерной и исследовательской работы в области проектирования, расчёта, испытания,

	<p>эксплуатации, технического обслуживания и ремонта.</p> <p>Вторая задача производственной (преддипломной) практики - углубление теоретической подготовки и расширение технического кругозора студента путём изучения техники, технологии, организации и экономики производства, изучения технической литературы, посещения лекций и экскурсий, организуемых во время практики. Круг вопросов, подлежащих изучению, определяется темой выпускной работы, характером рабочего места практиканта и заданиями кафедры и организации, где проходит практика.</p> <p>Третья задача производственной (преддипломной) практики решается в процессе выполнения работ по двум предыдущим задачам - сбор и подготовка материалов, необходимых для последующей выпускной работы.</p>
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационный период, оформление на практику, инструктаж по технике безопасности и охране труда. 2. Общие сведения о предприятии - базе практики. Система руководства и организации деятельности подразделений. 3. Ознакомление с работой основного производства (в соответствии с индивидуальным заданием): структура управления цехом, назначение отдельных его участков; функциональные обязанности инженерно-технического персонала. 4. Работа с технической документацией на предприятии: изучение схемы технологического процесса, основных аппаратов технологической схемы и их характеристик. 5. Изучение физико-химические свойства сырья, готовой продукции и вспомогательных материалов. 6. Изучение объемно-планировочных решений организации производства. 7. Изучение автоматизации технологической схемы. 8. Ознакомление с организацией аналитического контроля производства. 9. Изучение организации и содержания сервиса основного оборудования. 10. Ознакомление с работой планово-экономического отдела: организация работы планово-экономического отдела. <p>Расчет себестоимости единицы продукции.</p> <p>11. Выполнение обязанностей дублёра инженерно-технического работника: механика технологической установки.</p> <p>В качестве дублёра студент - практикант под контролем механика или инженера предприятия выполняет следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освоение должностных обязанностей; - приобретение навыков эксплуатации, ремонта, сборки, регулировки, испытаний, наладки оборудования, а также

	<p>агрегатов электрооборудования и приборов и сдачи их в эксплуатацию в соответствии с техническими условиями;</p> <p>- анализ недостатков, выявленных в процессе работы, и подготовка предложений по их устранению.</p> <p>12. Работа в библиотеке и с Интернет-ресурсами по тематике индивидуального задания.</p> <p>13. Оформление отчета.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-2 - готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>ПК-5 - готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;</p> <p>ПК-7 - готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;</p> <p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</p> <p>ПК-12 - готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	3 з.е.
<p>Всего часов по учебному плану (очной полной формы):</p>	108 час.
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	Зачет с оценкой
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	Отчет по практики
<p>Кафедра - разработчик программы:</p>	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:

Государственная итоговая аттестация.

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность):

«Сервис в нефтегазовых комплексах»

Форма обучения:

Заочная (нормативная)

<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных</p>
----------------------------------	--

		<p>задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).</p> <p>Итоговая государственная аттестация осуществляется государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК), организуемыми по каждой основной образовательной программе высшего образования и утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Одновременно в процессе государственной итоговой аттестации оценивается готовность бакалавров к продолжению обучения в магистратуре.</p>
Задачи дисциплины:	изучения	<p>Задачей государственной итоговой аттестации является определение теоретической и практической подготовленности выпускника бакалавра к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации.</p>
Основные дисциплины:	разделы	<ul style="list-style-type: none"> - введение; - анализ современного состояния сервиса; - характеристика исходного сырья и продукции; - описание технологической схемы; - характеристика оборудования; - характеристика предоставляемых услуг; - контроль качества услуг; - организационная структура сервисного объекта; - сервисный план; - заключение; - список использованных источников.
Планируемые результаты обучения:	результаты	<p>ДПК-1 - способностью использовать современные методы химии, физики, математики, механики на уровне, необходимом для приобретения новых знаний с их использованием и решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций и имеющих естественнонаучное содержание;</p> <p>ДПК-2 - владеет знаниями по устройству, принципу действия машин, аппаратов их узлов, агрегатов и систем оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов;</p> <p>ДПК-3 - способностью осуществлять монтажно-наладочные работы на объектах профессиональной деятельности;</p> <p>ДПК-4 - способностью и готовностью к обслуживанию и ремонту технологического оборудования транспорта хранения, переработки и распределения газа нефти и нефтепродуктов;</p> <p>ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;</p> <p>ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и</p>

	<p>письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;</p> <p>ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;</p> <p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;</p> <p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;</p> <p>ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;</p> <p>ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;</p> <p>ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;</p> <p>ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг,</p>
--	---

	<p>соответствующих требованиям потребителей;</p> <p>ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;</p> <p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;</p> <p>ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;</p> <p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</p> <p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;</p> <p>ПК-12- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Защита выпускной квалификационной работы
Кафедра - разработчик программы:	«Процессы и аппараты химических и пищевых производств»

Дисциплина:	«Информационная культура студента»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис в нефтегазовых комплексах»
Форма обучения:	Заочная (нормативная)
Цель изучения дисциплины:	Целями освоения дисциплины являются: формирование ин-формационной грамотности студентов ВолгГТУ; усвоение ими знаний и умений рационального поиска, отбора, учета, анализа, обработки и использования информации разными методами и способами в самых различных источниках; вы-работка у студентов ВолгГТУ поисковых навыков (алгоритмов работы) в электронных и карточных каталогах; в универсальных и отраслевых энциклопедиях, словарях, справочниках; в библиографических указателях и базах данных; в реферативных журналах и сборниках; в справочно-правовых системах и электронных ресурсах локального и удаленного доступа.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - осветить роль библиотек в процессе хранения и передачи научной информации; - научить алгоритмам работы в электронных и карточных каталогах; в универсальных и отраслевых энциклопедиях, словарях и справочниках;

		<ul style="list-style-type: none"> - выработать умения делать заказ, бронирование и продление необходимых изданий; - обучить поисковым алгоритмам в библиографических указателях и базах данных; в реферативных журналах и сборниках обзоров; в электронных ресурсах локального и удаленного доступа; - научить правилам составления и редактирования библиографического описания научных и учебных документов; - обучить грамотному оформлению библиографических ссылок и списков использованных источников согласно федеральным государственным стандартам; -- привить культуру оформления исследовательских работ на основе стандартов университета.
Основные разделы дисциплины:		<p>Знакомство со справочно-библиографическим аппаратом ИБЦ ВолгГТУ. Методика поиска и отбора информации по конкретным темам.</p> <p>Система научной информации. Библиотека как центр информационного обеспечения учебной и научной деятельности.</p> <p>Методика поиска информации по теме выпускной работы бакалавра в локальной сети вуза и Интернет.</p> <p>Методика библиографического оформления научной работ.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):		ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:		1 з.е.
Всего часов по учебному плану (очной полной формы):		36 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:		Зачет
Кафедра - разработчик программы:		«Информационно-библиотечный центр»