

ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ИПиПК
«ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
повышения квалификации по программе
«Процессное управление. Технологии моделирования, регламентации и совершенствования бизнес-процессов»
(по профилю направления 27.03.01 «Стандартизация и метрология»)

Цель	Повышение квалификации специалистов с целью приобретения дополнительных знаний в области управления процессами
Категория слушателей	Специалисты
Срок обучения	16 часов
Форма обучения	С отрывом от производства
Режим занятий	8 часов в день

Волгоград 2018

№	Наименование дисциплины	Трудоемкость (часов)				Форма контроля
		Всего часов	Лекции	Аудиторные Лаб. работы	Практикум	
1	Процесный подход к управлению деятельностью организаций. Основные понятия. Классификация процессов. Технологии управления бизнес-процессами	1	1			Зачет
2	Моделирование бизнес-процессов. Нотации моделирования бизнес-процессов. Приемы моделирования.	5	3		2	
3	Технология регламентации процессов	3	2		1	1
4	Показатели функционирования процессов и методы их измерения. Назначение показателей. Результативность и эффективность процессов.	4	2		2	
5	Совершенствование процессов.	1	1			
6	Внедрение процессного управления в организации.	1	1			
7	Зачет	1				
	ВСЕГО	16	10	-	5	1

Директор ИШПК



В.В. Шеховцов

Директор центра «Проблемы качества и компьютерные технологии»



Ю.Н. Поляничков